

InZicht

2010 • NR 4

Nieuwsbrief van Slachtofferhulp Nederland

In deze editie

- ▶ **Bijeenkomst en reis Tripoli**
- ▶ **Werving nieuwe vrijwilligers**
- ▶ **Chatten via jongerensite: een half jaar later...**
- ▶ **Uitspraak Raad voor de Journalistiek inzake slachtoffers vliegtuigongeluk Tripoli**

Bijeenkomst en reis Tripoli



Het wielstuk van het toestel van Afriqiyah Airways

Het is voor Slachtofferhulp Nederland nog lang geen verleden tijd. De vliegtuigcrash in Tripoli in mei dit jaar. De organisatie was vanaf dag één bij de nasleep van het ongeluk betrokken. En committeerde zich aan minstens een jaar begeleiding voor de nabestaanden. Een overzicht van de rol van Slachtofferhulp Nederland vanaf de crash tot nu toe.

Op woensdag 12 mei rond zes uur crashte vlucht 8U771 van Afriqiyah Airways in de buurt van Tripoli. Aan boord zaten 93 passagiers en 11 bemanningsleden. Kort na het ongeluk werd bekend dat er zeventig Nederlanders onder de slachtoffers waren. Victor Jammers, directeur Beleid en waarnemend directeur bij Slachtofferhulp Nederland, volgde het nieuws op de voet en opende direct de telefonische hulplijn.

Begeleiding en informatie

Een dag na het ongeluk organiseerden de betrokken ministeries een informatiebijeenkomst voor de nabestaanden. Slachtofferhulp Nederland was aanwezig voor eventuele emotionele ondersteuning. Jammers: 'Na afloop hebben wij de pers geïnformeerd, die niet toegelaten was bij de bijeenkomst. Mede daardoor werden de nabestaanden met rust gelaten.' De slachtoffers kwamen uit zo'n veertig

gezinnen. Familierechercheurs van de politie hielden contact met de nabestaanden tot de stoffelijke resten van de slachtoffers in Nederland waren aangekomen. Daarna namen medewerkers van Slachtofferhulp Nederland de begeleiding over. Elk gezin kreeg een eigen contactpersoon. Voor juridische ondersteuning organiseerde Slachtofferhulp Nederland in samenwerking met de ANWB op 8 juli een informatiebijeenkomst. Nabestaanden konden bij juridische medewerkers van de ANWB terecht voor advies op maat. Over onder meer schadeafwikkeling, aansprakelijkheid, erfrecht en het oprichten van een stichting. Michiel van Berckel Smit, manager Rechtshulp bij de ANWB, was erbij. 'De samenwerking tussen de ANWB en Slachtofferhulp Nederland verliep bijzonder soepel. We hebben mensen écht geholpen die dag.'

Afscheid en herdenking

Op 12 juli kreeg Slachtofferhulp Nederland een bijzonder voorstel. Afriqyah Airways bood de Nederlandse nabestaanden een weekendretour Tripoli aan, in een speciaal voor hen gereserveerd vliegtuig om de plek van het ongeluk te bezoeken. Op 23 juli stapten zeventig nabestaanden in het vliegtuig, ook drie medewerkers van Slachtofferhulp Nederland gingen mee, waaronder Annette Bienfait. Zij is casemanager levensdelicten in regio Noordwest. 'De nabestaanden hadden veel steun aan elkaar. Mijn rol was om de juiste randvoorwaarden te bieden. Dat deed ik samen met mijn collega's van Slachtofferhulp Nederland, de medewerkers van de Nederlandse ambassade en van Afriqyah Airways. We wilden de familieleden een kans geven om het plaatje compleet te maken. Dat ze konden zien waar het was gebeurd en dat het ook echt was, omdat je de wrakstukken zag liggen. Dat is belangrijk voor de rouwverwerking. Tijdens de herdenking in de woestijn had ik een krachtig gevoel. Al onze inspanningen werden op dat moment beloond.'

De nabestaanden krijgen een jaar lang begeleiding van Slachtofferhulp Nederland. Victor Jammers: 'Een deel van de nabestaanden heeft hun dierbaren na het overlijden nog niet gezien. Sommige nabestaanden willen nu alsnog de foto's zien die in Tripoli zijn gemaakt van de overledenen. Ook krijgen ze over een paar maanden de bezittingen van hun dierbaren terug. De medewerkers staan klaar om nabestaanden in deze emotionele aangelegenheden te begeleiden.'



Bloemen ter nagedachtenis bij het wrak van het toestel van Afriqyah Airways

Help een ander!



Word ook vrijwilliger bij Slachtofferhulp Nederland

Wij bieden praktische, juridische en emotionele ondersteuning na een misdrijf, calamiteit of verkeersongeluk.

www.slachtofferhulp.nl
0900-0101 (lokaal tarief)



Werving nieuwe vrijwilligers

Slachtofferhulp Nederland is op zoek naar nieuwe vrijwilligers. Daarom start eind september een nieuwe wervingscampagne. Twee weken lang is er een spotje te beluisteren op Radio 1 en 2. Verder wordt er online geadverteerd, waaronder via Google en zullen er in de dagbladen advertenties geplaatst worden.

Om nieuwe en diverse doelgroepen te bereiken, is het spotje ook te beluisteren op Fun-X. Dit is een radiozender voor jongeren in Amsterdam, Rotterdam, Den Haag en Utrecht. Op dit radiostation zijn ook verschillende interviews te beluisteren met enthousiaste medewerkers van Slachtofferhulp Nederland. Daarnaast is er een internetbanner te zien op Etno Media, een verzameling van multiculturele websites. De campagne wordt mogelijk gemaakt door het Fonds Slachtofferhulp.

Beluister alvast de commercial via www.slachtofferhulp.nl. Onderaan de webpagina onder 'Overige' vindt u de radiocommercial.

Chatten via jongerensite: een half jaar later...

Vanaf 1 maart dit jaar heeft de jongerensite van Slachtofferhulp Nederland een chatfunctie. In de nieuwsbrief van maart werd al aandacht besteed aan de start van deze nieuwe manier van hulpverlening. Inmiddels is de chatfunctie alweer zes maanden in de lucht en teamleidster Merel Cabell geeft aan hoe het vanaf de start is verlopen.



Merel Cabell, teamleidster van het chatteam

Anonieme karakter

‘Door het anonieme karakter van de chat is het contact met de jongeren zeer laagdrempelig. Dit is terug te zien aan de onderwerpen waarover op de chat wordt gesproken. Zo komt een groot deel van de jongeren met een probleem waar zij voorheen nog met niemand over hebben durven spreken. Vaak speelt schaamte hierbij een grote rol, maar ook angst voor de reactie van de omgeving is een factor’, aldus Merel. De chat biedt jongeren de mogelijkheid om hun verhaal onbeschaamd te vertellen en advies of informatie te vragen aan de medewerker.

Actualiteit

Het blijkt dat de actualiteit enige invloed heeft op de onderwerpen waarover de jongere chat. Dit merkte het chatteam vooral na de moordzaak in Dordrecht. Een aantal jongeren zocht toen hierover contact via de chat. Ook over bedreiging

via internet wordt veel gechat. Om die reden is het voor de medewerkers van de chat van belang om op de hoogte te zijn van nieuws dat jongeren raakt en van ontwikkelingen en trends in de jongerenwereld. Bovendien moeten zij niet alleen weten naar welke organisaties, maar ook naar welke websites zij jongeren mogelijk kunnen doorverwijzen.

Kern van probleem

Merel constateert dat de vrijwilligers van de jongerenchat het chatten als een leuke, ontspannen manier van werken ervaren. ‘Door de anonimiteit van het medium merken zij dat zij sneller tot de kern van het probleem komen. Hierdoor ligt de effectiviteit van het gesprek een stuk hoger. Bovendien is de reactie van de jongeren zelf over het algemeen erg positief. Wat de medewerkers op hun beurt weer voldoening geeft’, aldus Merel.

Van mishandeling tot verkrachting

Het chatproject is voorlopig nog een proef. Technische problemen zorgden voor een moeizame start in maart, maar sinds mei werkt alles soepel. Sindsdien zijn er bijna 100 bezoekers geweest. Het aantal jongens en meisjes gaat gelijk op, de leeftijd is gemiddeld 15 jaar. De vragen van de bezoekers lopen uiteen. Van mishandeling op school tot verkrachting. Over een paar maanden zal worden bekeken of het chatten eventueel met meer uren wordt uitgebreid en of er in andere regio's ook een chatteam van vrijwilligers aan de slag gaat. Tot op heden is Slachtofferhulp Nederland in ieder geval enthousiast over deze nieuwe wijze van hulpverlening.

Sinds 1 maart is het via www.ikzitindeshit.nl voor jongeren tussen de 12 en 18 jaar mogelijk om te chatten met één van de medewerkers van Slachtofferhulp Nederland. Hiermee hoopt Slachtofferhulp Nederland een grotere groep jongeren te bereiken die op de één of andere manier betrokken is geraakt bij een misdrijf of verkeersongeval en hier graag met iemand over willen praten. Via de chat krijgen zij informatie of advies. Voor meer informatie zie www.ikzitindeshit.nl

Uitspraak Raad voor de Journalistiek inzake slachtoffers vliegtuigongeluk Tripoli

Op woensdag 4 augustus kwam de Raad voor de Journalistiek met een uitspraak over de privacy in de media van de slachtoffers van het vliegtuigongeluk in Tripoli. De dagen na het ongeluk lieten vele media beelden zien van de enige overlevende, foto's van omgekomen personen of van persoonlijke voorwerpen die rondom de plaats van het ongeluk verspreid lagen.

Ophef

De meeste ophef ontstond naar aanleiding van een publicatie in De Telegraaf. Twee dagen na het ongeluk publiceerde de krant een kort telefoongesprek tussen een journaliste en het jongetje dat het overleefd had. Ook noemde de krant de voor- en achternaam van het slachtoffer. Veel mensen vonden dat de privacy van het jongetje ernstig was aangetast. Er kwam zelfs een twitteractie die opriep De Telegraaf te boycotten.

Klachten en reacties

Door deze actie kwam er een stroom van verontwaardigde en afkeurende reacties binnen bij de Raad voor de Journalistiek. Ook binnen de journalistieke wereld zelf kwam er een discussie op gang over de grenzen van de privacy van slachtoffers. Slachtofferhulp Nederland heeft destijds via



een persbericht en haar eigen website een statement afgegeven aan de media. Hierbij gaf ze aan dat De Telegraaf de grenzen van het fatsoen overschreden had en werd een dringend beroep gedaan aan de media om het overlevende jongentje en de nabestaanden met rust te laten.

Uitspraak

De Raad heeft een uitspraak gedaan over verschillende aspecten: het publiceren van foto's en televisiebeelden van de enige overlevende, van omgekomen personen van de websites van de slachtoffers en van foto's van nabestaanden van de slachtoffers. Daarnaast deed de Raad uitspraak over het publiceren van een weergave van het telefoongesprek met de enige overlevende en het vermelden van de achternaam van de enige overlevende.

Duidelijke grenzen

'Slachtofferhulp Nederland is bijzonder verheugd dat de Raad geoordeeld heeft en hoopt hiermee dat de media besluiten hun grenzen op ethisch gebied duidelijk vast te stellen. Het is voor het publiek belangrijk te weten hoe de verschillende media hierin staan en daar ook op aan te spreken zijn', aldus Victor Jammers, directeur Beleid en waarnemend directeur.

De uitspraken van de Raad zijn samengevat in een leidraad. Deze kunnen journalisten hanteren als richtlijn. Daphne Koene, secretaris van de Raad voor de Journalistiek: 'Bindende wetten en regels kunnen en willen we niet opleggen. Daarvoor is de persvrijheid een te groot goed. De vraag is ook hoe specifiek je moet zijn in richtlijnen. De Raad wil met haar uitspraken vooral bijdragen aan opinievorming over en ontwikkeling van journalistieke normen'. Victor Jammers sluit hier op aan: 'In strengere wetten of sancties zien we geen oplossing. Het

gaat om ongeschreven regels van fatsoen en moraal. Als belangenbehartiger proberen we de belangen van het slachtoffer, met name op het gebied van privacy, steeds onder de aandacht van de journalisten te brengen'.

Klik hier voor de volledige ambts-halve uitspraak van de Raad voor de Journalistiek.

Klik hier om het persbericht van de Raad voor de Journalistiek te lezen.

Vacatures

- **Adjunct Regiodirecteur Middenwest**
32 tot 36 uur per week
- **Webredacteur**
32 uur per week verdeeld over 4 dagen

Colofon

InZicht is een uitgave van Slachtofferhulp Nederland en bestemd voor de netwerkpartners binnen de zorg voor slachtoffers en binnen Justitie, het Openbaar Ministerie, de politie en fondsverstrekkers.

InZicht verschijnt circa zes keer per jaar.

Jaargang 2, nummer 4, september 2010

U kunt Slachtofferhulp Nederland financieel steunen via bankrekening 2774.

Redactieadres

communicatie@slachtofferhulp.nl

Redactie

Esther Visser, Laura Elsenaar

Foto's

Rob Sardemann, Amal Boukarfada en Carta communicatie & grafisch ontwerp

Ontwerp en opmaak

Carta communicatie & grafisch ontwerp

U kunt zich aan- of afmelden voor deze nieuwsbrief via
communicatie@slachtofferhulp.nl.