

Privacyreglement Slachtofferhulp Nederland

In werking sinds juni 2009



Reglement inzake de bescherming van persoonsgegevens door Stichting Slachtofferhulp Nederland, in overeenstemming met de Wet Bescherming Persoonsgegevens.

Stichting Slachtofferhulp Nederland biedt praktische hulp, juridisch advies en emotionele steun aan slachtoffers (waartoe ook nabestaanden, getuigen en betrokkenen worden gerekend) van misdrijven, verkeersongelukken en calamiteiten. Stichting Slachtofferhulp Nederland werkt met vrijwilligers en betaalde krachten. Doel is het slachtoffer te ondersteunen bij het verwerken van de gebeurtenis en het waar mogelijk herstellen dan wel verlichten van de materiële en immateriële schade. De zelfredzaamheid en weerbaarheid van het slachtoffer zijn daarbij het uitgangspunt. Daarnaast spant Slachtofferhulp Nederland zich in voor de verbetering van de positie van slachtoffers in het algemeen en stimuleert zij de kennisontwikkeling op dit gebied.

De vier kernwaarden in de gedragscode van Stichting Slachtofferhulp Nederland zijn: deskundig, betrokken, betrouwbaar en herkenbaar.

Artikel 1. Begripsomschrijvingen

1. Slachtofferhulp Nederland: Stichting Slachtofferhulp Nederland;
2. Persoonsgegeven: elk gegeven betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon;
3. Verwerking van persoonsgegevens: elke handeling of elk geheel van handelingen met betrekking tot persoonsgegevens, waaronder in ieder geval het verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, bijwerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel doorzending, verspreiding of enige vorm van terbeschikkingstelling, samenbrengen, met elkaar in verband brengen, alsmede het afschermen, uitwissen of vernietigen van gegevens;
4. Verantwoordelijke: degene die formeel-juridisch zeggenschap heeft om doel en middelen te bepalen van de verwerking van persoonsgegevens door Slachtofferhulp Nederland;
5. Betrokkene: degene op wie een persoonsgegeven, verwerkt door Slachtofferhulp Nederland, betrekking heeft;
6. Medewerker: een persoon, die op betaalde of vrijwillige basis werkzaamheden voor Slachtofferhulp Nederland verricht;
7. Derde: ieder, niet zijnde de verantwoordelijke, een medewerker van Slachtofferhulp Nederland of enig ander persoon die onder rechtstreeks gezag van de verantwoordelijk persoonsgegevens verwerkt, of een bewerker;
8. Verzoeker: betrokkene of diens wettelijk vertegenwoordiger;
9. Bewerker: degene die ten behoeve van de verantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt, zonder aan zijn rechtstreeks gezag te zijn onderworpen;
10. Wettelijke vertegenwoordiger: degene die in plaats van de betrokkene om inzage van de verwerking van persoonsgegevens van betrokkene kan verzoeken of om verbetering, aanvulling, verwijdering en afscherming van gegevens kan verzoeken of toestemming kan geven als bedoeld in dit reglement, in het geval dat betrokkene minderjarig is en de leeftijd van zestien jaar nog niet heeft bereikt of onder curatele is gesteld of ten behoeve van betrokkene een mentorschap is ingesteld.

Artikel 2 Reikwijdte

Dit reglement is van toepassing op alle verwerkingen van persoonsgegevens door Slachtofferhulp Nederland, met uitzondering van de verwerking van persoonsgegevens van medewerkers van Stichting Slachtofferhulp Nederland.

Artikel 3 Doeleinden voor verzamelen en verwerken van persoonsgegevens

1. Slachtofferhulp Nederland verzamelt persoonsgegevens uitsluitend ten behoeve van:
 - a. de hulpverlening en dienstverlening door Slachtofferhulp Nederland
 - b. het afleggen van verantwoording over de kwaliteit van de werkzaamheden van Slachtofferhulp Nederland;
 - c. het verrichten van de noodzakelijke (bedrijfs)activiteiten van Slachtofferhulp Nederland, waaronder het formuleren en toetsen van beleid en beheer;
 - d. het verbeteren van de positie van het slachtoffer in het algemeen en stimulering van kennisontwikkeling op het gebied van slachtofferhulp.
2. Persoonsgegevens worden niet verwerkt op een wijze die onverenigbaar is met de doeleinden waarvoor ze zijn verkregen.
3. Verdere verwerking van de persoonsgegevens door Slachtofferhulp Nederland ten behoeve van wetenschappelijke, historische en statistische doeleinden is niet onverenigbaar met de doeleinden waarvoor de persoonsgegevens zijn verzameld. Slachtofferhulp Nederland treft voorzieningen ten einde te verzekeren dat de verdere verwerking van de persoonsgegevens uitsluitend geschiedt ten behoeve van deze specifieke doeleinden.

Artikel 4. Betrokkenen

Slachtofferhulp Nederland verzamelt en verwerkt persoonsgegevens in het kader van de in artikel 3 genoemde doeleinden, van de volgende betrokkenen:

- a. slachtoffers van delicten en verkeersongelukken;
- b. veroorzakers van verkeersongelukken, tenzij er sprake is van een verkeersmisdrijf;
- c. getuigen van delicten en verkeersongelukken;
- d. niet-direct betrokkenen zoals nabestaanden, familie en bekenden;
- e. medewerkers van Slachtofferhulp Nederland, die bij het hulpverleningstraject betrokken zijn;
- f. contactpersonen van derden, met wie Slachtofferhulp Nederland samenwerkt;
- g. contactpersonen van bewerkers, met wie Slachtofferhulp Nederland samenwerkt.

Artikel 5 Te verzamelen en te verwerken persoonsgegevens

Binnen Slachtofferhulp Nederland worden uitsluitend de volgende persoonsgegevens verwerkt:

1. Slachtoffers van delicten en verkeersongelukken en veroorzakers van verkeersongelukken, niet zijnde een verkeersmisdrijf:
 - a. gegevens omtrent naam, voornamen, geboortedatum, leeftijd, geboorteplaats, geboorteland, geslacht, burgerlijke staat, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer, e-mailadres;
 - b. gegevens omtrent het delict of verkeersongeluk, de datum waarop en de omstandigheden waaronder het delict is gepleegd of het verkeersongeluk, dat de betrokkene (vermoedelijk) heeft veroorzaakt of waarvan de betrokkene slachtoffer is geworden, heeft plaats gevonden;
 - c. gegevens omtrent het opgelopen letsel en de hoogte van de geleden schade welke door de betrokkene is geleden of veroorzaakt en op welke wijze vergoeding daarvoor is verkregen of gegeven;
 - d. gegevens omtrent de hulpvraag in relatie tot het hulpaanbod van Slachtofferhulp Nederland en psychische en/of sociale problemen van de betrokkene;
 - e. gegevens over de gezinssituatie van betrokkene;

- f. gegevens over de relatie met ouders, vertegenwoordigers, gezinsleden, familieleden en verzorgers van (minderjarige) betrokkene en overige personen die een bepaalde relatie met de betrokkene hebben;
 - g. gegevens omtrent de financiële positie van betrokkene;
 - h. gegevens over het (eventuele) arbeidsverleden van betrokkene;
 - i. gegevens omtrent de hulpverlening aan betrokkene, gegevens over de te nemen, de lopende en afgesloten interventie;
 - j. administratief identificeerbare gegevens, zoals dossiernummers.
2. Getuigen van delicten en verkeersongelukken:
- a. gegevens omtrent naam, voornamen, geboortedatum, leeftijd, geboorteplaats, geboorteland, geslacht, burgerlijke staat, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer, e-mailadres;
 - b. gegevens omtrent het delict of verkeersongeluk, waaronder de daarmee verband houdende ervaringen, waarnemingen en/of verrichtingen;
 - c. gegevens omtrent de hulpvraag en psychische en/of sociale problemen van de betrokkene en andere gegevens, voor zover de verzameling en verdere verwerking van die gegevens voor het hulpverleningstraject noodzakelijk is;
3. Gegevens van niet-direct betrokkenen:
- a. gegevens omtrent naam, voornamen, geboortedatum, leeftijd, geboorteplaats, geboorteland, geslacht, burgerlijke staat, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer, e-mailadres;
 - b. gegevens omtrent het delict of verkeersongeluk, waaronder de daarmee verband houdende ervaringen, waarnemingen en/of verrichtingen;
 - c. gegevens over de relatie met het slachtoffer of de veroorzaker van het delict of verkeersongeval;
 - d. gegevens omtrent de hulpvraag en psychische en/of sociale problemen van de betrokkene en andere gegevens, voor zover de verzameling en verdere verwerking van die gegevens voor het hulpverleningstraject noodzakelijk is;
4. Medewerkers van Slachtofferhulp Nederland, die bij het hulpverleningstraject worden betrokken, alsmede contactpersonen van derden, met wie Slachtofferhulp Nederland samenwerkt:
- a. naam en organisatiegegevens;
 - b. voor communicatie bestemde gegevens;
 - c. gegevens over het hulpverleningstraject.

Artikel 6 Bijzondere persoonsgegevens

Slachtofferhulp Nederland, als hulpverlenende en maatschappelijk dienstverlenende instelling, verwerkt gegevens van betrokkene betreffende diens gezondheid, voor zover noodzakelijk met het oog op een goede behandeling van de betrokkene.

Artikel 7 Verkrijging van persoonsgegevens

- 1. Indien persoonsgegevens worden ingewonnen bij een derde informeert de verantwoordelijke betrokkene hieromtrent op moment van de vastlegging van de gegevens, tenzij deze daarvan reeds op de hoogte is.
- 2. Slachtofferhulp Nederland vermeldt van wie de persoonsgegevens zijn verkregen indien de persoonsgegevens niet van de betrokkene zelf zijn verkregen.

Artikel 8 Informatiedragers

Persoonsgegevens van betrokkenen worden verwerkt in papieren en/of digitale dossiers.

Artikel 9 Verstreken van persoonsgegevens

1. Persoonsgegevens die niet zijn geanonimiseerd worden alleen aan derden verstrekt met toestemming van de betrokkene of dienst wettelijke vertegenwoordiger, tenzij de verstrekking aan derden noodzakelijk is om een wettelijke verplichting na te komen waaraan de verantwoordelijke onderworpen is of noodzakelijk is ter vrijwaring van vitaal belang van betrokkene of noodzakelijk is voor de behartiging van het gerechtvaardigd belang van de verantwoordelijke of de derde.
2. Slachtofferhulp Nederland kan, met inachtneming van het bepaalde in de Wet Bescherming Persoonsgegevens, de verwerking van persoonsgegevens uitbesteden aan een bewerker.

Artikel 10 Verantwoordelijke

1. Slachtofferhulp Nederland is de verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens en stelt het doel en de middelen voor verwerking vast.
2. Alle medewerkers zijn verantwoordelijk voor naleving van het Privacy Reglement.
3. Slachtofferhulp Nederland draagt ervoor zorg dat de persoonsgegevens behoorlijk en zorgvuldig worden verwerkt.
4. Slachtofferhulp Nederland treft passende technische en organisatorische maatregelen op het gebied van beheer van persoonsgegevens en op het gebied van beveiliging tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking. Hierbij wordt aangesloten bij de beveiligingsvoorschriften Rijksdienst (VIR) en het Advies beveiliging persoonsgegevens van het College Bescherming Persoonsgegevens.

Artikel 11 Toegang tot persoonsgegevens

Medewerkers hebben toegang tot persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor de uitoefening van hun werkzaamheden.

Artikel 12 Geheimhouding

1. Alle medewerkers van Slachtofferhulp Nederland zijn verplicht tot geheimhouding met betrekking tot de persoonsgegevens die door Slachtofferhulp Nederland zijn verwerkt.
2. Deze geheimhoudingsplicht duurt voort na beëindiging van de werkzaamheden door de medewerker voor Slachtofferhulp Nederland.
3. De geheimhoudingsplicht wordt neergelegd in individuele overeenkomsten tussen Slachtofferhulp Nederland en haar medewerkers.

Artikel 13 Bewaartermijnen

1. Behoudens wettelijke voorschriften inzake bewaartermijnen, worden persoonsgegevens, in een vorm die het mogelijk maakt de betrokkene te identificeren, niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor de verwerkelijking van de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld en verwerkt.
2. Slachtofferhulp Nederland bewaart persoonsgegevens langer dan bepaald in lid 1, voor zover ze voor historische, statistische en wetenschappelijke doeleinden worden bewaard. Slachtofferhulp Nederland treft voorzieningen ten einde te verzekeren dat de desbetreffende persoonsgegevens uitsluitend voor deze specifieke doeleinden worden gebruikt.

Artikel 14 Recht op inzage

1. De betrokkene, dan wel diens wettelijke vertegenwoordiger, heeft het recht zich met redelijke tussenpozen schriftelijk tot Slachtofferhulp Nederland te wenden met het verzoek hem mede te delen of hem betreffende persoonsgegevens worden verwerkt.

2. Slachtofferhulp Nederland draagt zorg voor een deugdelijke vaststelling van de identiteit van verzoeker.
3. Slachtofferhulp Nederland deelt verzoeker binnen vier weken na ontvangst van het verzoek mee of hem betreffende persoonsgegevens worden verwerkt. Indien persoonsgegevens worden verwerkt deelt Slachtofferhulp Nederland tegelijkertijd aan verzoeker een volledig overzicht van de persoonsgegevens en een omschrijving van de doeleinden voor verwerking mee.
4. Voordat Slachtofferhulp Nederland een mededeling doet als bedoeld in lid 2, waartegen een ander dan betrokkene naar verwachting bedenkingen zal hebben, stelt hij die ander in de gelegenheid zijn zienswijze naar voren te brengen, indien de mededeling gegevens bevat die hem betreffen, tenzij dit onmogelijk blijkt of onevenredige inspanning kost.

Artikel 15 Recht op verbetering, aanvulling, verwijdering en afscherming van gegevens

1. De verzoeker, die inzage in de persoonsgegevens heeft gekregen die door Slachtofferhulp Nederland worden verwerkt, kan Slachtofferhulp Nederland schriftelijk verzoeken om verbetering, aanvulling, verwijdering of afscherming van de persoonsgegevens, indien hij van oordeel is dat de opgenomen persoonsgegevens:
 - a. feitelijk onjuist zijn;
 - b. voor het doel of de doeleinden van de verwerking onvolledig of niet ter zake dienend zijn;
 - c. anderszins in strijd met een wettelijk voorschrift worden verwerkt.
2. Een verzoek bevat de aan te brengen wijzigingen.
3. Slachtofferhulp Nederland draagt zorg voor een deugdelijke vaststelling van de identiteit van verzoeker.
4. Slachtofferhulp Nederland bericht de verzoeker binnen vier weken na ontvangst van het verzoek schriftelijk of dan wel in hoeverre Slachtofferhulp Nederland aan het verzoek voldoet. Een weigering van het verzoek is met redenen omkleed.
5. Slachtofferhulp Nederland draagt zorg dat een beslissing tot verbetering, aanvulling, verwijdering of afscherming zo spoedig mogelijk wordt uitgevoerd.

Artikel 16 Beperking van rechten

Slachtofferhulp Nederland kan het recht op informatie, het recht op inzage in de opgenomen persoonsgegevens (artikel 14) en het recht op verbetering, aanvulling, verwijdering en afscherming van deze gegevens (artikel 15) buiten toepassing laten, voor zover dit noodzakelijk is in het belang van:

- a. de veiligheid van de staat;
- b. de voorkoming, opsporing en vervolging van strafbare feiten;
- c. de bescherming van de betrokkene of van de rechten en vrijheden van anderen.

Artikel 17 Recht van verzet

1. Indien persoonsgegevens door Slachtofferhulp Nederland verwerkt worden kan verzoeker daartegen bij Slachtofferhulp Nederland te allen tijde verzet aantekenen in verband met zijn persoonlijke omstandigheden, tenzij verzoeker ondubbelzinnig toestemming heeft verleend voor de verwerking.
2. Slachtofferhulp Nederland beoordeelt binnen vier weken na ontvangst van het verzet, of het verzet gerechtvaardigd is. Indien het verzet gerechtvaardigd is, beëindigt Slachtofferhulp Nederland direct de verwerking.

Artikel 18 Rechtsbescherming

1. Tegen een afwijzing van het verzoek overeenkomstig artikel 14 of 15 en tegen weigering de verwerking van persoonsgegevens te beëindigen op grond van artikel 17, kan een

- belanghebbende zich tot de rechtbank wenden met het schriftelijk verzoek om Slachtofferhulp Nederland te bevelen alsnog het verzoek toe te wijzen of het verzet te honoreren.
2. Het verzoekschrift moet worden ingediend binnen zes weken na ontvangst van het antwoord van Slachtofferhulp Nederland. Indien Slachtofferhulp Nederland niet binnen de gestelde termijn heeft geantwoord, moet het verzoekschrift worden ingediend binnen zes weken na afloop van die termijn.
 3. De betrokkene kan zich ook binnen de in lid 2 genoemde termijn wenden tot het College Bescherming Persoonsgegevens met het verzoek te bemiddelen of te adviseren in zijn geschil met Slachtofferhulp Nederland.

Artikel 19 Ter inzage legging Privacyreglement

Dit reglement ligt voor een ieder ter inzage op alle vestigingen van Slachtofferhulp Nederland en is te raadplegen op de website van Slachtofferhulp Nederland www.slachtofferhulp.nl en op intranet.

Artikel 20 Inwerkingtreding Privacyreglement

Dit reglement treedt in werking per 15 juni 2009. Dit reglement kan worden aangehaald als "Privacyreglement Slachtofferhulp Nederland".