

WAT DOET SLACHTOFFERHULP VOOR JOU?

- Luisteren naar je verhaal.
- Informatie geven over schadevergoedingen, juridische procedures en verzekeringen.
- Je helpen bij het invullen van formulieren of het schrijven van brieven.
- Meegaan naar de politie, arts, advocaat of rechtbank.
- Je begeleiden als je gebruik mag maken van het spreekrecht.
- Je eventueel doorverwijzen naar de juiste mensen.
- Zorgen voor contact met mensen die hetzelfde is overkomen (als je dat wilt).

HANDIGE TIPS!

- Ga bij verwondingen altijd naar de huisarts of het ziekenhuis.
- Vraag de politie een kopie van het procesverbaal van jouw aangifte.
- Meld schade binnen twee dagen (48 uur) bij de verzekeringsmaatschappij van je ouders.
- Stuur geen originele papieren naar anderen, maar altijd een kopie hiervan. Bewaar zelf het origineel goed!
- Als je de schade vergoed wilt hebben: bewaar bonnetjes en maak foto's als bewijsmateriaal.
- Vragen? Bel Slachtofferhulp Nederland!

WAT GEBEURT ER ALS JE SLACHTOFFERHULP BELT?

Als je 0900-0101 belt (tegen lokaal tarief), word je automatisch doorgeschakeld naar het dichtstbijzijnde regiokantoor van Slachtofferhulp Nederland. De persoon aan de lijn zorgt er dan voor dat iemand van Slachtofferhulp bij jou uit de buurt contact met je opneemt. Als je wilt, maken we een afspraak voor een persoonlijk gesprek. Dat kan wanneer je wilt bij ons op het bureau, bij jou thuis of op een andere veilige locatie.

WEBSITE

Je kan je vraag ook via de website stellen. Je gaat hiervoor naar het onderdeel 'contact' op www.slachtofferhulp.nl.

Slachtofferhulp Nederland

- Steunt je emotioneel, praktisch en juridisch.
- Behandelt alles wat je vertelt vertrouwelijk.
- Spreekt met je af op een veilige plek.
- Verleent gratis hulp.



In Nederland zijn ruim 75 bureaus van Slachtofferhulp Nederland.



Telefoon
0900 - 0101 (lokaal tarief)



Website
www.slachtofferhulp.nl

Slachtofferhulp Nederland werkt volgens een privacy- en klachtenreglement



Telefoon
0900 - 0101 (lokaal tarief)



Website
www.slachtofferhulp.nl

Slachtofferhulp
HELPT
na een misdrijf of
een verkeersongeluk



**HEB JE EEN MISDRIJF
OF VERKEERSONGELUK
MEEGEMAAKT?**

SLACHTOFFERHULP HELPT



‘NIEMAND BEGRIJPT ME.’

Heb je een misdrijf meegemaakt of ben je gewond geraakt bij een verkeersongeluk? Ben je beroofd of in elkaar geslagen? Probeer niet alles in je eentje op te lossen. Slachtofferhulp Nederland staat voor je klaar. Bij ons is er altijd iemand die naar je luistert en je praktische en juridische steun geeft. En daar betaal je niks voor, want onze hulp is voor iedereen gratis.

VRAGEN? BEL SLACHTOFFERHULP!

Als je slachtoffer bent geworden van een misdrijf of verkeersongeluk, is het normaal dat er duizenden vragen door je hoofd spoken, zoals:

- Wat zijn mijn rechten?
- Wat gebeurt er met de dader?
- Hoe krijg ik de schade vergoed?

Welke vragen je ook stelt, bij Slachtofferhulp is alles bespreekbaar. Of je nu bent beroofd, bedreigd, verkracht of mishandeld of een inbraak, overval of verkeersongeluk hebt meegemaakt. Zelfs als je per ongeluk in een vechtpartij bent beland of een ander ‘klein’ misdrijf hebt meegemaakt, kun je bij ons aankloppen.

Het kan ook zijn dat je niet zélf de dupe bent, maar dat je getuige was van een

misdrijf of ongeluk. Of dat je een nabestaande, familielid, vriend of bekende van een slachtoffer bent. Ga dan niet dagenlang alleen zitten tobben voordat je het iemand vertelt, maar bel ons!

‘Mijn ouders denken alleen maar aan de financiële schade. Dat ik bang ben doet er niet toe.’



JE REACTIES ZIJN NORMAAL

‘Eerst trok ik het me allemaal niet zo aan.’

Vaak reageer je na een misdrijf of verkeersongeluk heel praktisch, omdat je van alles moet regelen. In plaats van bij de pakken neer te gaan zitten en alleen kwaad of verdrietig te zijn, wil je alles in één keer oplossen. Of je gaat super actief doen om er maar niet aan te hoeven denken. Dan kan het gebeuren dat je ‘s nachts dromen en nachtmerries krijgt waarin alles terugkomt. Wees gerust: deze reacties zijn normaal en helpen je de eerste schrik te boven te komen.

Sta niet raar te kijken als je na een ongeval of misdrijf last krijgt van lichamelijke klachten, zoals hoofdpijn, hartkloppingen of misselijkheid. Ook komt het voor dat je angstig bent, huilbuien hebt en veel ligt te piekeren. En misschien ben je boos op je ouders en vrienden? Allemaal bewijzen dat de gebeurtenis je nog steeds flink te pakken heeft.

‘Ik zou er wel met mijn ouders over willen praten, maar hun reactie brengt me altijd nog meer van slag.’

ANGSTIGE GEVOELENS

‘Ik lig ‘s nachts wakker, ik zie alles steeds weer voor me.’

Een doodnormale dag verandert in een angstige droom als jou een misdrijf of ongeluk overkomt. Je leven wordt flink door elkaar geschud en je vraagt je af waarom zoiets nu juist jón moest overkomen. Erover praten is ook nog eens hartstikke lastig, omdat die nare emoties dan weer bovenkomen. Toch kun je bange of hulpeloze gevoelens beter niet wegstoppen, want dan komt de klap later extra hard aan.

HULP VAN MENSEN OM JE HEEN

‘Sinds het ongeluk vind ik alles wat mijn vrienden zeggen kinderachtig.’

Toch zal het steeds beter met je gaan als je blijft vertellen over wat jou is overkomen. Je ouders of je vrienden kunnen naar je verhaal luisteren of helpen met praktische dingen. Ze kunnen bijvoorbeeld met je meelopen als je niet alleen de straat op durft. Maar soms vinden ze het ook moeilijk om met jouw situatie om te gaan. Kun je niet (meer) met je ouders of je vrienden over gevoelens praten? Neem dan contact op met Slachtofferhulp.

WIL JE AANGIFTE DOEN?

‘Ik hoop dat de dader door de politie wordt gepakt.’

Meestal is het verstandig om aangifte te doen bij de politie. Bijvoorbeeld omdat je wilt dat de dader gestraft wordt of wanneer je de dader aansprakelijk wilt stellen voor jouw schade. Mogelijk is de dader een bekende en twijfel je of je aangifte moet doen. Want misschien kom je hem of haar wel weer tegen op school of bij het uitgaan. Vraag Slachtofferhulp gerust om hulp bij je keuze.

