

slachtoffer  
**HULP**  
NEDERLAND

# Wij helpen slachtoffers vandaag verder

Jaarlijks wordt 1 op de 5 Nederlanders geconfronteerd met een misdrijf, verkeersongeval, vermissing of calamiteit. Deze slachtoffers hebben baat bij ondersteuning op verschillende gebieden. Zij kunnen daarvoor terecht bij 1 loket: Slachtofferhulp Nederland.



**Het is onze missie om slachtoffers te ondersteunen bij het verwerken van de gebeurtenis en, waar mogelijk, herstellen dan wel verlichten van de materiële en immateriële schade. De zelfredzaamheid en weerbaarheid van het slachtoffer zijn daarbij het uitgangspunt. Daarnaast spant Slachtofferhulp Nederland zich in voor de verbetering van de positie en rechten van slachtoffers in het algemeen en stimuleert zij de kennisontwikkeling op dit gebied.**

Slachtoffers kunnen bouwen en vertrouwen op de doe- en denkkraft van onze 1200 vrijwilligers en 500 medewerkers. Zo maken we mensen sterker, zodat ze voor de toekomst beter voorbereid zijn op nieuwe onvoorziene omstandigheden. Wij werken hierin samen met verschillende netwerkpartners in het verlenen van ondersteuning die slachtoffers op dat moment willen, op een manier die bij hen past.



## Sociale veiligheid

Slachtofferhulp Nederland is een professionele partner bij het vergroten van de sociale veiligheid in gemeenten. Een inbraak, verkeersongeval, beroving, seksueel geweld of een levensdelict kan iedereen overkomen. Slachtofferhulp Nederland helpt slachtoffers met praktische, psychosociale en juridische ondersteuning. We verlenen nazorg aan slachtoffers en richten ons daarbij op de verwerking. Waar mogelijk helpen we bij het vergoed krijgen van schade, bij het voorkomen van herhaald slachtofferschap en bij herstel van veiligheidsgevoelens. We werken samen met gemeenten, politie, het Openbaar Ministerie (OM), het Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid (CCV) en het Regionaal Platform Criminaliteitsbeheersing (RPC) en leveren een professionele bijdrage aan de realisatie van integraal veiligheidsbeleid.



### PRAKTIJKVOORBEELD

#### Samenwerking na een calamiteit

Na een gasexplosie in een gebouw in Veendam op 19 april 2017 wordt Slachtofferhulp Nederland ingezet voor de opvang van bewoners. Een flink aantal bewoners kan tijdelijk niet terug naar huis. Gemeente Veendam en betrokken organisaties, waaronder Slachtofferhulp Nederland, werken nauw samen in de nafase. Voor de getroffen en worden twee informatiebijeenkomsten georganiseerd door de gemeente. Medewerkers van Slachtofferhulp Nederland zijn tijdens deze informatiebijeenkomsten aanwezig om de getroffen op te vangen. Bewoners die dat willen krijgen nazorg door Slachtofferhulp Nederland. En daar waar nodig wordt naar gespecialiseerde gezondheidszorg verwezen.

#### Rampen en crises

Rampen en crises komen altijd onverwachts en hebben een grote maatschappelijke impact. Denk aan omvangrijke zedenzaken, de MH17 vliegcrash of dreigende aanslagen. Slachtofferhulp Nederland werkt samen met gemeenten, GGD en Veiligheidsregio's in de nazorg en nafase van kleinschalige en grootschalige ingrijpende gebeurtenissen. Steeds vaker worden wij ingeschakeld als ervaren partner. Wij informeren, adviseren en bieden als het nodig is onmiddellijke psychosociale hulp aan slachtoffers, betrokkenen en eventuele nabestaanden. Ook adviseren en ondersteunen wij in de nafase: de communicatie met getroffen via een online 1-loketfunctie en bij de financiële en juridische nasleep. Via onze piketdienst zijn wij 365 dagen per jaar, dag en nacht bereikbaar voor de eerste opvang van slachtoffers.



## Sociaal domein

In het sociaal domein maakt Slachtofferhulp Nederland deel uit van verschillende ketensamenwerkingen op het gebied van preventie en zorg. We werken onder andere samen met Veilig Thuis, Centra voor Seksueel Geweld (CSG) en sociale wijkteams in de ondersteuning aan slachtoffers van huiselijk en seksueel geweld en meer kwetsbare slachtoffers met een verhoogd risico op slachtofferschap. Wij benaderen slachtoffers actief, aangezien het snel vinden van hulp niet voor iedereen vanzelfsprekend is. Wij gaan hierbij uit van zelfredzaamheid en veerkracht van slachtoffers en helpen hen de draad weer op te pakken. Ook Slachtofferhulp Nederland ondersteunt waar dat kan en verwijst door waar nodig. Op die manier sluiten we aan op lokale zorgketens en verlenen we slachtoffers gewenste ondersteuning dichtbij huis.

## PRAKTIJKVOORBEELD

### Slachtoffergerichte aanpak High Impact Crimes (HIC)

In Amsterdam voeren wij de 'Slachtoffergerichte aanpak bedrijfsovervallen' uit als onderdeel van het integraal veiligheidsbeleid van de gemeente. We werken nauw samen met de gemeentelijk veiligheidscoördinatoren. De gemeente Rotterdam heeft samen met Slachtofferhulp Nederland en andere ketenpartners het actieplan 'Meer aandacht voor slachtoffers' opgezet. Hiermee willen we slachtoffers beter ondersteunen op het gebied van preventie, aangifte, strafproces en nazorg.

## PRAKTIJKVOORBEELD

### Samenwerking met Centra Seksueel Geweld (CSG's)

Wij werken samen met de Centra Seksueel Geweld in het land en stemmen onze dienstverlening zo goed mogelijk op elkaar af. Wij sloten een convenant met het CSG in Midden- en West-Brabant en Oost-Brabant en leveren casemanagers die namens het CSG slachtoffers begeleiden in de acute fase. Zij werken samen met casemanagers van de GGD.



# Waarmee kunnen wij slachtoffers helpen?

## Omgaan met stress

Mensen die iets ingrijpends meemaken, kunnen daarna last hebben van emotionele en lichamelijke reacties. Wij luisteren naar hun verhaal en houden in de gaten hoe het met hen gaat. Samen met de slachtoffers kijken we naar de impact die de gebeurtenis kan hebben op verschillende terreinen van iemand zijn leven. Meestal herstellen mensen op eigen kracht en met hulp van hun omgeving. Als stressklachten onvoldoende afnemen, gaan we samen op zoek naar de juiste hulp. Indien nodig verwijzen wij slachtoffers naar een andere instantie voor gespecialiseerde hulpverlening.

## Schade vergoed krijgen

Slachtoffers die schade hebben, hebben recht op vergoeding hiervan. Als er een verdachte is, kunnen zij een schadevergoeding vragen via het strafproces. In geval van ernstig geweld kunnen slachtoffers of nabestaanden een tegemoetkoming krijgen van het Schadefonds Geweldsmisdrijven. Wij kennen de verschillende mogelijkheden om schade vergoed te krijgen. Slachtofferhulp Nederland helpt slachtoffers bij het in kaart brengen van hun schade en ondersteunt bij het invullen van formulieren.

## Ondersteunen in het strafproces

Aangifte doen, contact met de dader, de strafzitting. Voor veel mensen is dit onbekend terrein. Wij informeren slachtoffers over het doen van een melding of aangifte bij de politie en de mogelijke beschermingsmaatregelen. Onze juridisch medewerkers zijn er om slachtoffers te informeren over de stappen in het strafproces en over de rechten die zij hebben. Daarbij worden zij ook ondersteund bij het verwezenlijken van hun rechten. Slachtoffers van een ernstig gewelds- of zedenmisdrijf en nabestaanden van slachtoffers van levensdelicten mogen door middel van het spreekrecht een verklaring afleggen tijdens de zitting. Wij bereiden het spreekrecht met hen voor en kunnen hen bijstaan tijdens de zitting.

### Contact met de dader of veroorzaker

Slachtoffers en nabestaanden kunnen vragen hebben aan de verdachte of dader van het misdrijf waar zij bij betrokken waren. Of aan de veroorzaker van het (verkeers)ongeval. Contact met de ander kan slachtoffers helpen bij de verwerking van wat er is gebeurd. Slachtofferhulp Nederland kan slachtoffers informeren over de mogelijkheden. Ook kunnen wij helpen met de aanmelding bij onze samenwerkingspartner Perspectief Herstelbemiddeling. Meer informatie? [www.perspectiefherstelbemiddeling.nl](http://www.perspectiefherstelbemiddeling.nl)

## Belangenbehartiging

Als slachtofferhulporganisatie komen wij op voor de belangen van slachtoffers. Wij zijn een sparringpartner voor de politiek en vervullen een adviesrol in de totstandkoming van wetsvoorstellen. Dankzij onze inspanningen krijgen slachtoffers een betere (rechts)positie. Een voorbeeld hiervan is onze betrokkenheid bij de totstandkoming van de regelgeving ter invoering van de EU-richtlijn 2012/29 met slachtofferrechten in Nederland. Hierdoor zijn de rechten van slachtoffers verbeterd, waaronder het recht op juiste bejegening en informatievoorziening door de politie en het Openbaar Ministerie. Ook is er meer aandacht voor slachtofferrechten op de terechtzitting.

## Feiten op een rij

- Ieder jaar 200.000 aanmeldingen.
- Kosteloos en altijd in de buurt.
- Hulp ook zonder aangifte.
- Ervaren partner bij grootschalige en kleinschalige ingrijpende gebeurtenissen.
- Landelijk netwerk van 1700 medewerkers en vrijwilligers.
- Samen met ketenpartners als: politie, GGD, sociale wijkteams, het Openbaar Ministerie, Veilig Thuis, Raad van de Kinderbescherming, Reclassering, CCV, regionale platformen, Veiligheidsregio's, Centra voor Seksueel geweld en Schadefonds Geweldsmisdrijven.
- Ook hebben we intensief contact met de Raad voor de rechtspraak.

**En dát kunnen we alleen met onze maatschappelijke partners.**

## Neem contact met ons op

### Heeft u vragen?

Bel naar 0900-0101. We zijn bereikbaar van maandag t/m vrijdag van 08.30-18.00 uur.

U betaalt de gebruikelijke belkosten.

Op de website vindt u de verschillende manieren om met ons in contact te komen:



**0900-0101**  
**www.slachtofferhulp.nl**

Slachtofferhulp Nederland  
**Vandaag verder**