



Hulp voor achterblijvers van vermiste personen

In deze folder vindt u praktische tips en leest u wat u kunt regelen als achterblijver van een vermiste.

Slachtofferhulp Nederland helpt achterblijvers die te maken hebben met een (langdurige) vermissing. U kunt bij ons terecht voor informatie, tips, emotionele, praktische en juridische hulp. Wij denken met u mee en kunnen een brugfunctie vervullen tussen u en betrokken instanties. Daarnaast kunnen wij u helpen met het invullen van formulieren (bijv. het aanvragen van afwezigheidsbewind), adviseren en eventueel doorverwijzen. Wij zijn niet betrokken bij de opsporing. De hulp van Slachtofferhulp Nederland is gratis.

Mijn dierbare wordt vermist, wat nu?

Informatie over het melden van een vermissing, wat de politie met uw melding doet en wat u direct zelf kunt doen vindt u in de folder **'Wat te doen als iemand vermist wordt'** van het Ministerie van Veiligheid en Justitie. U vindt de folder op www.slachtofferhulp.nl/vermissing.

Langdurige vermissing is voor veel instanties onbekend terrein. Zij weten hierdoor vaak niet hoe zij kunnen of moeten handelen en hebben vaak geen apart protocol met betrekking tot vermissing. Dit maakt dat het afwikkelen van ogenschijnlijk eenvoudige zaken soms lang duurt of helemaal niet kan gebeuren.

Het probleem dat ontstaat wanneer een persoon vermist is, is dat onduidelijk is of de persoon nog leeft of is overleden. Voor overheidsinstanties en bedrijven is een akte van overlijden bepalend. Een verzekering kan in principe pas uitkeren als de akte van overlijden is ingeschreven in de Basisregistratie Personen (voorheen GBA).

Praktische tips

Wanneer uw dierbare wordt vermist kan er veel op u afkomen. Hieronder vindt u een lijst van zaken waarmee u te maken kunt krijgen en wat er geregeld moet worden. Wanneer een bewindvoerder is aangesteld kunnen de meeste zaken eenvoudig worden afgehandeld. Verderop leest u wat bewindvoering inhoudt.

Algemeen

- Start met het bijhouden van een logboek. U kunt het logboek gebruiken voor alles wat van belang lijkt met betrekking tot de vermissing. In het logboek noteert u de dag, het tijdstip, de instantie, de naam van de contactpersoon en wat u besproken hebt. Nu, maar ook in een later stadium, gaat dit u helpen bij het aanvragen van documenten.
- Maak melding van de vermissing bij de politie en zorg dat u een afschrift meekrijgt.
- Zorg dat u een naam en telefoonnummer heeft van een vaste contactpersoon bij de politie.
- Overleg met politie en informeer naar de mogelijkheden en inzet van reddingshonden. Zij kunnen u hierin advies geven.
- Stel DNA van de vermiste veilig, zoals haren en een tandenborstel en laat DNA afnemen bij kinderen en/of andere familieleden.
- Verzamel zoveel mogelijk officiële documenten en bewaar deze zorgvuldig.
- Verzamel naast officiële documenten ook andere informatie, zoals bijvoorbeeld krantenartikelen die mogelijk verschijnen over de vermissing. Dit kan u op een later moment helpen zaken op een rij te zetten. U kunt ook iemand uit uw omgeving vragen dit voor u te doen.

Zaken van de vermiste

- Neem contact op met de werkgever of uitkerende instantie van de vermiste. Er is geen automatisch recht op doorbetaling van de werkgever/uitkerende instantie bij een vermissing.
- Informeer de gemeente waar de vermiste woonachtig is. Misschien is het al verstandig iemand te laten uitschrijven. Hiervoor geldt een procedure die enige tijd vraagt.
- Neem contact op met de Kamer van Koophandel wanneer de vermiste ZZP-er is of eigenaar van een bedrijf. Zij kunnen informatie geven over het eventueel stopzetten van een onderneming.
- Informeer de school, indien de vermiste op school zit.
- Informeer Dienst Uitvoering Onderwijs (DUO), indien de vermiste studeert. Zij kunnen informatie geven over wat nodig is om de vermiste uit te schrijven en de studiefinanciering stop te zetten.
- Neem contact op met de bank. Bespreek de eventuele financiële gevolgen van vermissing. Banken hebben een zogenaamde 'nabestaandendesk', zij kunnen niet alleen zaken voor nabestaanden, maar ook voor achterblijvers nagaan. Denk hierbij ook aan bijvoorbeeld een hypotheek.
- Neem, indien de vermiste een huurhuis heeft, contact op met de verhuurder.
- Neem contact op met de verzekeringsmaatschappijen (zorgverzekeraar, levensverzekering, overlijdensrisicoverzekering, begrafenisverzekering). Informeer ook het pensioenfonds. De zorgverzekering mag wettelijk niet worden stopgezet. Slachtofferhulp Nederland kan u informeren over de mogelijkheden op dit gebied.
- Het Verbond van Verzekeraars heeft een voorbeeld protocol opgesteld voor de verzekeraars over hoe om te gaan met een vermissing. Informeer of de verzekeringsmaatschappij dit protocol kent en wil toepassen.
- Neem contact op met de RDW wanneer de vermiste met auto is verdwenen. Zij kan adviseren wat in uw situatie de beste oplossing is.
- Neem contact op met de Belastingdienst en vraag wat u kunt doen. Denk hierbij ook aan toeslagen als huurtoeslag, kinderbijslag, eenouderkorting en zorgtoeslag op naam van de vermiste.

U als achterblijver

- Neem contact op met uw eigen werkgever. Probeer samen duidelijke afspraken te maken over uw eventuele afwezigheid.
- Neem contact op met uw uitkerende instantie en probeer duidelijke afspraken te maken over uw eventuele verplichtingen. Denk bijvoorbeeld aan het kunnen voldoen van uw sollicitatieplicht bij UWV.
- Neem contact op met uw huisarts. De vermissing van een dierbare is ingrijpend. Stressreacties zoals angst en boosheid kunnen versterkt worden door praktische en juridische gevolgen. Uw huisarts kan samen met u kijken of en zo ja welke hulp u nodig heeft.
- Wees voorzichtig met het ontvangen van geld van instanties/verzekeringen ten behoeve van de vermiste.
- Neem contact op met uw rechtsbijstandverzekering en vraag wat zij voor u kan betekenen.

Vermissing in het buitenland

- Neem contact op met het ministerie van Buitenlandse Zaken. Dit kan via +31 70 348 47 70 of via DCM-CA@minbuza.nl. Zij heeft contact met de ambassade in het desbetreffende land en houdt u als achterblijver op de hoogte.
- Neem contact op met Alarmcentrale SOS International of met ANWB Alarmcentrale. Een alarmcentrale is gekoppeld aan de Nederlandse zorg en/of reisverzekeraar van de verzekerde en geeft medische en logistieke assistentie bij ziekte en pech in het buitenland.
- Als de vermiste een reisverzekering heeft afgesloten, kunt u contact opnemen met de verzekeringsmaatschappij. Zij informeert u over mogelijke vergoedingen voor de hulp bij zoekacties.

Zaakwaarneming en bewindvoering

Wanneer iemand vermist is lopen zaken zoals verzekeringen gewoon door. Dit kan grote financiële consequenties voor u als achterblijver hebben. Er zijn twee manieren hoe u toch het één en ander kunt regelen.

Zaakwaarneming

Bij zaakwaarneming gaat het om het behartigen van de materiele en immateriële belangen van een ander, zonder dat de bevoegdheid om dit te doen uitdrukkelijk is gegeven door de vermiste of door de wet. Dit hoeft niet te worden aangevraagd bij de rechter. Het regelen van zaken van de vermiste moet zijn op redelijke grond, dus met een zekere noodzaak, met de bedoeling de belangen van een ander voor diens rekening en risico te behartigen. De belangen van de vermiste staan voorop.

Omdat u bij zaakwaarneming afhankelijk bent van de acceptatie van derden kan het ook vaak geen uitkomst bieden. In die gevallen is het goed een bewindvoerder aan te stellen.

Bewindvoering

Indien de vermiste, zoals de wet dit zegt 'niet voldoende orde op het bestuur van zijn goederen heeft gesteld', kan aan de rechtbank de benoeming van een bewindvoerder worden gevraagd (artikel 409 Boek 1 BW).

De bewindvoerder kan ook andere dan vermogensbelangen van de vermiste behartigen, tenzij de rechtbank dit bij de benoeming specifiek heeft uitgesloten. De bewindvoerder kan lopende overeenkomsten opzeggen (zoals een huurovereenkomst, reis- of begrafenisverzekering), nieuwe overeenkomsten sluiten en beheert de bank- en girorekeningen van de vermiste. Een benoeming van een bewindvoerder kan dan ook in de regel voor veel problemen de passende oplossing zijn.

De bewindvoerder kan ook de verklaring van vermoedelijk overlijden aanvragen en op deze manier de achterblijvers ontlasten. De bewindvoerder kan alleen geen hoogst persoonlijke zaken van de vermiste regelen, zoals bijvoorbeeld het aanvragen van een echtscheiding.

Iedereen kan benoemd worden als bewindvoerder, ook een achterblijver.

Verklaring van vermoedelijk overlijden

Vermissing heeft geen wettelijke status. Voor de wet is iemand levend of dood. Zoals eerder beschreven is een akte van overlijden leidend voor instanties. De wetgever heeft het daarom mogelijk gemaakt dat de rechter een 'verklaring van vermoedelijk overlijden' kan afgeven. Deze verklaring kan verzocht worden door de achterblijver(s) of door het Openbaar Ministerie. Voordat een verklaring van vermoedelijk overlijden kan worden gevraagd moet in de regel vijf jaar zijn verstreken.

Uitzondering hierop is wanneer de betrokkene gedurende één jaar vermist wordt en de omstandigheden zijn of haar dood waarschijnlijk maken. Dan kan een verklaring van vermoedelijk overlijden na één jaar worden aangevraagd.

Herdenkingsbijeenkomst, nu of later

Mogelijk heeft u behoefte aan een herdenkingsbijeenkomst. Neem contact op met de uitvaartverzekeraar om erachter te komen of de kosten hiervan vergoed worden.

Media

Lees de voor- en nadelen van contact met de media en tips over hoe u met media-aandacht kunt omgaan op www.slachtofferhulp.nl/vermissing.

U kunt er voor kiezen om een woordvoerder namens u het woord te laten voeren.

Heeft u vragen of ondersteuning nodig?

Indien een van bovenstaande onderwerpen vragen bij u oproept, kunt u contact opnemen met Slachtofferhulp Nederland. Onze medewerkers zijn bereikbaar via 0900-0101* of via vermissing@slachtofferhulp.nl. Een vast team binnen Slachtofferhulp Nederland houdt zich bezig met vermissingen. Op onze website www.slachtofferhulp.nl/vermissing vindt u informatie en tips die u kunnen helpen. Neemt u gerust contact met ons op.

De Vereniging Achterblijvers van Vermissing (VAV) heeft een lotgenotengroep voor achterblijvers van vermissing. Lees hier meer over op www.devav.nl.

* Voor dit informatienummer betaalt u uw gebruikelijke belkosten.

