

Voor Professionals

Op het Platform voor Professionals van Slachtofferhulp Nederland vindt u praktische hulp, kennis en advies rondom slachtofferschap en hulp bij het doorverwijzen. Ook vindt u er ons aanbod van acute hulp bij calamiteiten, advisering op slachtofferbeleid en ons training- en opleidingsaanbod.

Kennis en advies om beter te helpen

Jaarlijks worden maar liefst vier miljoen mensen in Nederland slachtoffer van een misdrijf of verkeersongeval. Slachtofferhulp Nederland komt op voor de rechten van deze slachtoffers en ondersteunt honderdduizenden slachtoffers per jaar met emotionele, praktische en juridische hulp. We doen dit vanuit 25 locaties in het hele land.

Casusgericht

Werkt u in de hulpverlening, op een school, sportclub of in een andere organisatie? Dan hoort u cliënten, collega's of studenten misschien wel eens vertellen over stress, eenzaamheid, angst, lichamelijke klachten of financiële problemen. Misschien vermoedt u dan dat er andere hulp nodig is, maar is het lastig te achterhalen wat er precies speelt. Is er sprake van slachtofferschap? En wat kunt u doen vanuit uw rol?

Vaak betreft het een gevoelige zaak, waarbij secundair slachtofferschap kan ontstaan als het slachtoffer zich niet gehoord, niet respectvol behandeld of niet goed geïnformeerd voelt. Daarom is het van groot belang het op de juiste manier aan te pakken. Om deze kennis met u te delen hebben wij het Platform Voor Professionals opgezet. Met kennis, tips en tools om slachtoffers beter te kunnen helpen.

U kunt er terecht voor het herkennen van bijvoorbeeld stresssignalen, voor praktische tips over adviseren en voor hulp bij doorverwijzen. U vindt er onze kennis over alle juridische en emotionele zaken waarmee een slachtoffer te maken kan krijgen. Daarbij heeft u de mogelijkheid om met onze experts over een specifieke casus te sparren via de Expertlijn.

Casusoverstijgend

In elke werkomgeving kunt u met slachtofferschap te maken krijgen. In de rechtszaal, in uw behandelkamer, op het spoor, of in welke organisatie dan ook na een ramp of calamiteit.

Dan heeft u mogelijk extra kennis of capaciteit nodig. Of zicht op welke rechten en plichten deze slachtoffers hebben. Welke nazorg kunt u bieden? Maar ook: wat zijn de effecten van stress op communicatie en hoe gaat u hiermee om? Daarom biedt het Platform Voor Professionals ook maatwerk voor organisaties.

We adviseren u over het integreren van het slachtofferperspectief in beleid en werkwijzen, of leiden uw medewerkers op in het herkennen en ondersteunen van slachtoffers met de trainingen van de Slachtofferhulp Academie.

We kunnen uw organisatie ook acuut ontzorgen bij calamiteiten, zoals bij een ramp of een groot bedrijfsongeval.

Op het platform leest u ook diverse verdiepende publicaties en welke onderzoeken we hebben lopen.

“Slachtofferhulp helpt professionals op een heel breed vlak in de begeleiding van slachtoffers. Wat me daarbij vooral aanspreekt, is hun brede expertise over slachtofferschap.”

In het kort

Op het Platform Voor Professionals vindt u:



Overzicht Inzicht in **slachtofferschap** en overzicht over wat Slachtofferhulp Nederland voor u als professional kan betekenen.



Praktische hulp Handvatten voor **gespreksvoering en handelingsperspectief**, in de vorm van de Signalenwijzer, Stresstool en de tool voor schadeafhandeling.



Doorverwijstool In een paar stappen krijgt u inzicht in wat u zelf kunt adviseren en naar **welke experts u een slachtoffer kunt doorverwijzen**, binnen Slachtofferhulp Nederland of naar een van onze partners.



Expertlijn Vraagbaak voor iedereen die beroepsmatig met onze experts wil **sparren over een specifieke casus**, bijvoorbeeld over de rechten en plichten van een cliënt, de mogelijkheden voor schadevergoeding en het goed doorverwijzen van uw cliënt.



Hulp bij calamiteiten Een pakket aan diensten op het gebied van **zorg en nazorg bij rampenbestrijding en crisisbeheersing**, zoals een online informatieloket en piketdiensten.



Organisatieadvies Bijvoorbeeld in de vorm van **hulp bij het opstellen** van handleidingen of beleid bij slachtofferschap, de **ontwikkeling van bewustwording** in uw organisatie over dit onderwerp en **advisering** over het opzetten van een slachtoffermeldpunt.



Trainingen Van **e-learningmodules tot incompany-trainingen** op het gebied van communiceren met slachtoffers, omgaan met de invloed van stress op communicatie, rechten van slachtoffers kennen en omgaan met agressie.



Kennis en onderzoek Voor de verdieping van uw kennis, met onder andere **wetenschappelijke publicaties** en informatie over lopende **onderzoeken** en onderzoeksmogelijkheden en diverse **whitepapers**.

slachtofferhulp.nl/professionals

Maak gebruik van onze expertise zodat u een slachtoffer nog beter kunt helpen.

Natuurlijk is er ook altijd de mogelijkheid om uw casus te overleggen met een van onze experts. Bel naar 0900-0101 (kies optie 3 in het menu voor de Expertlijn). We zijn bereikbaar van maandag t/m vrijdag van 08.00-20.00 uur en zaterdag tussen 10.00-17.00 uur. U betaalt de gebruikelijke belkosten.

0900-0101
www.slachtofferhulp.nl

Slachtofferhulp Nederland
Vandaag verder