

Jaarstukken 2021

**Stichting Slachtofferhulp Nederland
Stichting Perspectief Herstelbemiddeling**

INHOUD

Bestuursverslag	1
Jaarrekening 2021	
Geconsolideerde jaarrekening	
Geconsolideerde balans per 31 december 2021 (na resultaatbestemming)	49
Geconsolideerde staat van baten en lasten over 2021	50
Toelichting op de geconsolideerde jaarrekening	51
Organisatiegegevens en samenstelling Raad van Toezicht	63
Enkelvoudige jaarrekening Stichting Slachtofferhulp Nederland	
Enkelvoudige balans Stichting Slachtofferhulp Nederland	64
Enkelvoudige staat van baten en lasten Stichting Slachtofferhulp Nederland	65
Toelichting op de enkelvoudige jaarrekening	66
Voorstel tot bestemming van het resultaat over boekjaar 2021	73
Subsidieverantwoording landelijk kantoor	74
Subsidieverantwoording werkgebieden	75
Overige gegevens 2021	
Controleverklaring van de onafhankelijke accountant	76
Bijlagen	
1. Enkelvoudige balans en staat van baten en lasten Stichting Perspectief Herstelbemiddeling	81
2. Begroting Stichting Slachtofferhulp Nederland 2022	83
3. Begroting Stichting Perspectief Herstelbemiddeling 2022	84
4. Criteria restwaarde en afschrijvingstermijnen	85
5. Vermogensberekening	86
6. Verantwoording gemeenten	87

Verslag van het bestuur
2021

Stichting Slachtofferhulp Nederland



BESTUURSVERSLAG 2021

Inhoud

1	Vooraf	4
2	Slachtofferhulp Nederland in 2021	5
	2.1 Versterking rechtspositie slachtoffers	5
	2.2 Groter bereik van slachtoffers in de samenleving	6
	2.3 Expertise delen en effecten meten	6
	2.4 Thema's uit de Kaderbrief van de Minister voor Rechtsbescherming	7
	2.5 Een nieuw Meerjarenplan voor Slachtofferhulp Nederland	12
3	Dienstverlening Slachtofferhulp Nederland	15
	3.1 Inleiding	15
	3.2 Algemene dienstverlening (AD)	15
	3.3 Actieve benadering (AB)	16
	3.4 Juridische Dienstverlening (JD)	16
	3.5 Casemanagement	17
	3.6 Contact-, advies en informatiecentrum (voorheen: Centrale Servicelijn)	17
	3.7 Namens de Familie	18
	3.8 Lotgenoten	18
	3.9 Dienstverlening: andere onderwerpen	19
	3.10 Aanvullende dienstverlening	21
4	Organisatieontwikkelingen en bedrijfsvoering Slachtofferhulp Nederland	23
	4.1 Organisatiestructuur, verzuim en bezetting	23
	4.2 HRM	24
	4.3 Kennis, Onderzoek en Ontwikkeling (KO&O)	25
	4.4 De Slachtofferhulpacademie	26
	4.5 Informatievoorziening	26
	4.6 Kwaliteit, beleidsadvies en gegevensanalyse	27
	4.7 Marketing en Communicatie	27
	4.8 Gedragscodes en klachtenreglementen	28
	4.9 Bescherming persoonsgegevens	28
	4.10 Leiderschap en de rol van teamleiders	28
5	Programma "Mens als Maat"	29
6	Perspectief Herstelbemiddeling in 2021	30
7	Governance (SHN en PH)	34
	7.1 Raad van Bestuur	34
	7.2 Raad van Toezicht	34
8	Financiële informatie (SHN en PH)	38
	8.1 Slachtofferhulp Nederland	38

8.2	Perspectief Herstelbemiddeling	39
9	Risicoparaagraaf (SHN en PH)	40
9.1	Risicoanalyse	40
9.2	Impact van de coronamaatregelen	43
10	Financiële prognose 2022 (SHN en PH).....	46
10.1	Slachtofferhulp Nederland	46
10.1	Perspectief Herstelbemiddeling	46
11	Toekomst (SHN en PH)	47
11.1	Slachtofferhulp Nederland	47
11.2	Perspectief Herstelbemiddeling	47

1 Vooraf

In dit bestuursverslag van (de Stichting) Slachtofferhulp Nederland (SHN) en (de Stichting) Perspectief Herstelbemiddeling (Perspectief) worden de activiteiten in 2021 van beide organisaties beschreven. In de statuten van Perspectief is bepaald dat deze stichting een personele unie vormt met Slachtofferhulp Nederland en dat deze personele unie betrekking heeft op de personele invulling van de Raad van Bestuur en de Raad van Toezicht van Slachtofferhulp Nederland en Perspectief. De Raad van Bestuur presenteert in verband daarmee één bestuursverslag dat beide stichtingen betreft.

In hoofdstuk 2 wordt een zakelijk overzicht gegeven van de activiteiten van Slachtofferhulp Nederland in 2021. We doen dit aan de hand van het Jaarplan 2021 van Slachtofferhulp Nederland, waarvoor de Kaderbrief 2021 van de Minister voor Rechtsbescherming voor een belangrijk deel leidend was.

In hoofdstuk 3 en 4 beschrijven we vervolgens de belangrijkste ontwikkelingen in de dienstverlening en in de organisatie van Slachtofferhulp Nederland.

Het Programma Mens als Maat komt in hoofdstuk 5 aan de orde.

In hoofdstuk 6 is gewijd aan de dienstverlening van en de organisatorische ontwikkelingen bij Perspectief Herstelbemiddeling.

De governance van beide organisaties komt in het hoofdstuk 7 aan de orde.

De financiële informatie en de risico's zijn in hoofdstuk 8 en 9 opgenomen.

In hoofdstuk 10 en 11 kijken we naar de financiële vooruitzichten en naar de toekomst van Slachtofferhulp Nederland en Perspectief Herstelbemiddeling. In hoofdstuk 11 kijken we ook naar de impact van corona op onze beide organisaties.

2 Slachtofferhulp Nederland in 2021

2.1 Versterking rechtspositie slachtoffers

De afgelopen jaren is de positie van het slachtoffer in het strafproces aanzienlijk versterkt, mede dankzij de inspanningen van Slachtofferhulp Nederland.

Op 13 oktober 2020 werd het wetsvoorstel Uitbreiding slachtofferrechten aangenomen door de Tweede Kamer. Doel van dit wetsvoorstel is een verdere versteviging en verankering van de positie van het slachtoffer in het strafproces. Op 20 april 2021 werd het wetsvoorstel ook aanvaard door de Eerste Kamer, waarna een start kon worden gemaakt met (de voorbereiding van) de implementatie, inclusief de motie Van Wijngaarden inzake het anonimiseren van processtukken. Slachtofferhulp Nederland nam deel aan de ketenwerkgroepen, waarin implementatie van de wet wordt voorbereid. Vanuit haar expertise, kennis en ervaring van de praktijk, levert Slachtofferhulp Nederland hier een wezenlijke bijdrage. Op die manier dragen we er zorg voor dat de concrete implementatieplannen aansluiten bij de ambitie van de wet: namelijk om de positie van slachtoffers te verbeteren. In feite krijgt het slachtoffer of de nabestaande, evenals zijn in het wetsvoorstel verder uitgebreide familiekring, een steeds meer volwaardige positie op zitting.

Ministerie van Justitie en Veiligheid

Wetsvoorstel uitbreiding slachtofferrechten

- Er komt een verschijningsplicht voor verdachten van ernstige zeden- of geweldsdelicten. Op deze manier wordt zeker gesteld dat het slachtoffer zijn spreekrecht kan uitoefenen in het bijzijn van de verdachte.
- Bij zittingen over het verlengen van tbs kunnen slachtoffers aangeven aan welke beschermingsmaatregelen zij behoefte hebben. Denk bijvoorbeeld aan een contactverbod.
- Er komt een vast moment tijdens de terechtzitting waarop het slachtoffer of nabestaande gebruik kan maken van het spreekrecht.
- De stiefamilie van een overleden slachtoffer mag straks ook gebruik maken van het spreekrecht.

Voorts trad op 1 juli 2021 de Wet Straffen en Beschermen partieel in werking, voor de voorwaardelijke invrijheidsstelling en uitplaatsing naar een forensische zorginstelling. Per 1 december 2021 trad de wet ook in werking voor wat betreft het Penitentiair Programma. Voor eind 2022 volgt de inwerkingtreding voor het re-integratieverlof. Voor slachtoffers betekent dit, dat wanneer er een beslissing moet worden genomen over voormelde externe vrijheden, zij worden geraadpleegd over hun beschermingsbehoefte, zodat deze kan worden meegewogen bij die beslissing. Vervolgens worden slachtoffers, indien zij dat wensen, geïnformeerd over de (positieve) beslissing op de hierboven genoemde onderdelen van de detentiefasering en de voorwaardelijke invrijheidsstelling. We gaan op dit onderwerp in § 2.4, ad 6, nader in.

Ook bij de modernisering van het Wetboek van Strafvordering wordt Slachtofferhulp Nederland betrokken bij wetgevingstrajecten die de positie van het slachtoffer kunnen raken. Een voorbeeld daarvan is de expertmeeting over de voorprocedure voor het doen van beklag over niet-opsporen die is geregeld in artikel 3.2.1, tweede lid van het nieuwe Wetboek van Strafvordering.

Het hebben van rechten door slachtoffers betekent in de praktijk nog niet dat die rechten in een strafproces gegarandeerd zijn. Het is daarom belangrijk dat slachtoffers en nabestaanden zo veel mogelijk bij de voorbereiding en ter zitting bijgestaan worden om de aan hen bij wet toegekende rechten uit te kunnen oefenen. De nieuwe wetgeving zal dus leiden tot meer inzet en begeleiding vanuit Slachtofferhulp Nederland aan slachtoffers. Dat geldt ook op het punt van informatievoorziening aan slachtoffers, waarbij we een centrale en bewakende rol spelen.

2.2 Groter bereik van slachtoffers in de samenleving

Om ook slachtoffers te bereiken die geen aangifte doen, werken we voortdurend aan de bekendheid van onze dienstverlening bij het grote publiek. Dit deden we in 2021 onder andere door middel van een gedifferentieerde doelgroepenbenadering, door het genereren van meer (social) media-aandacht en door het aangaan van nieuwe samenwerkingsverbanden om onze kennis en kunde breed te delen. Ook door ons eigen Contact-, Advies- en Informatiecentrum (CAI) te promoten nam de diversiteit van instroom toe.

Voorts voerde Slachtofferhulp Nederland in 2021 de volgende campagnes:

- Rondom de Europese Dag van het Slachtoffer vroegen we aandacht voor onze nieuwe dienstverlening: het “Platform voor helpers” en het “Platform voor Professionals”. Daarover in hoofdstuk 5 meer.
- In de zomer lieten we op social media weten wat slachtoffers van beroving in het buitenland kunnen doen en hoe Slachtofferhulp Nederland hen kan helpen.
- In het najaar startten we met de multimediale campagne “Een [delict] kan je blijven achtervolgen”, waarbij we slachtoffers en helpers lieten weten hoe Slachtofferhulp Nederland hen kan helpen met het claimen van schadevergoeding voor, tijdens en na het strafproces, bijvoorbeeld in het geval van een geweldsmisdrijf of stalking. Hierbij werkten we nauw samen met het Schadefonds Geweldsmisdrijven.

De campagnes zorgden voor een enorme toename van ons website bezoek (met 570%) en in een toename van het aantal geleverde (online) diensten (met 205%).

Daarnaast zorgden we ervoor dat ons bereik via onder andere de wachtkamer van de huisarts vergroot werd en we deelden we de campagnes van onze (keten)partners, zoals ‘Wat kan ik doen?’ van het Ministerie van Justitie en Veiligheid.

2.3 Expertise delen en effecten meten

Juist de verbinding tussen het psychosociale en juridische domein maakt de positie van Slachtofferhulp Nederland bijzonder. Als geen ander beschikt Slachtofferhulp Nederland over expertise op het gebied van slachtofferschap en integrale zorg voor slachtoffers. De Slachtofferhulpacademie en de afdeling Kennis, Onderzoek & Ontwikkeling (KO&O) van Slachtofferhulp Nederland versterken en verbreden deze expertise en zorgen voor het delen van deze kennis en expertise binnen Slachtofferhulp Nederland, maar ook daarbuiten. Hun werkzaamheden in 2021 komen in § 4.3 en § 4.4 aan de orde.

Externe partners zijn daarbij onmisbaar om de kwaliteit en veelzijdigheid van de opleidings- en onderzoeksactiviteiten te garanderen. Een van de bouwstenen hierbij is de meerjarige samenwerking die we aangingen met het Nederlands Studiecentrum voor Criminaliteit en Rechtshandhaving (NSCR). De desbetreffende samenwerkingsovereenkomst werd 21 december 2020 getekend. Deze samenwerking is gericht op multidisciplinair onderzoek op het gebied van werkzame interventies voor slachtoffers. Het vijfjarig samenwerkingsprogramma heeft ten doel het opzetten, uitvoeren, beheren, coördineren en (tussentijds) evalueren van hoogwaardig kwantitatief en kwalitatief onderzoek. De samenwerking wordt vormgegeven door middel van de programmacommissie, die elk kwartaal bijeenkomt, en waarin ook het Fonds Slachtofferhulp participeert. De commissie draagt zorg voor afstemming over onderzoeksprioriteiten; het voorkomen van parallelle initiatieven en het identificeren van lacunes in onderzoek. In 2021 ging het eerste onderzoek van start: het betreft een onderzoek naar de ondersteuning van slachtoffers van misstanden in de turnsport.

Daarnaast faciliteerde Slachtofferhulp Nederland in 2021 een aantal onderzoeken van externe onderzoekers en onderzoeksinstituten, onder andere door deelname in begeleidingscommissies, het leveren van data en het werven van deelnemers. Een voorbeeld hiervan is het TRAFvic kids-onderzoek, naar de gevolgen van een verkeersongeval met

dodelijke afloop voor achterblijvende kinderen van slachtoffers. Ook verleende Slachtofferhulp Nederland medewerking aan twee WODC-onderzoeken: “What works” en het onderzoek naar gebiedsverboden) en werden voorbereidingen getroffen voor het WODC-onderzoek evaluatie van het spreekrecht.

De criteria voor deelname aan externe onderzoeken zijn in 2021 aangescherpt, met daarbij bijzondere aandacht voor de bescherming van de privacy van slachtoffers. Slachtoffergegevens worden in geen enkel geval aan externe partijen doorgegeven.

2.4 Thema's uit de Kaderbrief van de Minister voor Rechtsbescherming

In ons Jaarplan 2021 gingen we op verzoek van de Minister voor Rechtsbescherming specifiek op een aantal thema's in:

1. (Online) dienstverlening aan slachtoffers uitbreiden
2. Kwetsbare slachtoffers gestructureerd beschermen
3. Verbeteren proces beschermingsbevelen
4. Slachtoffers impactvolle zaken meer begeleiding bieden
5. Ketenbreed slachtofferportaal
6. Belangen slachtoffers bij tenuitvoerlegging straffen beter meewegen
7. Herziening van de rechtsbijstand en slachtoffers van ernstig gewelds- en zedenmisdriven
8. Cybercriminaliteit
9. Vergroting mogelijkheden tot verhaal van schade
10. Hatecrime
11. Bescherming privacy slachtoffers

In deze paragraaf beschrijven we de activiteiten van Slachtofferhulp Nederland in 2021 op deze specifieke punten.

Ad. 1. Uitbouwen van onze online dienstverlening

Slachtofferhulp Nederland ondersteunt bij juridische, praktische en psychosociale vraagstukken via face-to-face en telefonische gesprekken, aangevuld met de online informatie en tooling. Door de voortdurende coronamaatregelen nam de noodzaak van dienstverlening op afstand en van onlinedienstverlening sterk toe en raakte die in een stroomversnelling. De afgelopen jaren hadden we onze online dienstverlening al aanmerkelijk uitgebreid. We gingen daarmee verder in 2021 door aanvullend aanbod voor de categorie zelfredzame slachtoffers, beginnend met een Online Intake en een Online Welkom.

Online hielpen we in 2021 slachtoffers met maar liefst 471.264 informerende diensten en 46.484 adviserende diensten (zie de tabel in § 3.1).

Via de MijnSlachtofferhulp-omgeving ondersteunen we de gehele cliëntreis van een slachtoffer. Naast het bieden van inzicht in het dossier waren we ultimo 2021 in staat om online proactief advies en ondersteuning aan te bieden. We ontwikkelden onder meer de online ondersteunende diensten de Herstelmeter (psychosociale ondersteuning), Hulp Bij Mijn Strafzaak (juridische ondersteuning) en het Online Logboek. Bovendien konden we weer meer slachtoffers helpen door diensten die in het Programma Mens als Maat werden ontwikkeld (zie hoofdstuk 5), door de samenwerking te zoeken met externe partijen en door de omgeving van het slachtoffer actief te benaderen. Hiervoor werden de juiste kanalen gezocht, experimenten opzet en uitgevoerd en middelen ontwikkeld.

We investeerden in 2021 ook in het beter en eenvoudig vindbaar maken van informatie. Onderdeel daarvan is het verbeteren van het zoeken binnen de website. Hierbij werd de aanvulling van online diensten met het “Platform voor de helpers” en het “Platform voor de professionals” ook meteen meegenomen.

Omdat het aantal slachtoffers van (online) fraude enorm toenam, breidden we onze content op dat gebied uit en zorgden we voor een betere vindbaarheid via de zoekmachines. Daarnaast verbeterden we de kwaliteit van de pagina's over het strafproces op basis van feedback van onze bezoekers. Zij gaven aan waar deze informatie nog wel wat duidelijker kon.

Met behulp van online marketing zorgden we ervoor dat we op de juiste plaats en het juiste moment met de juiste diensten in kunnen spelen op de behoefte van slachtoffers. Eén van die behoeften die we zagen stijgen was de behoefte naar informatie over stalking. Door een adviestool over hoe stalking te stoppen toe te voegen aan de pagina's over dit onderwerp helpen we slachtoffers snel met advies over zijn/haar situatie.

Een dienst die we niet op de website maar wel als extra online kanaal voor cliënten zijn gaan aanbieden in 2021, is beeldbellen. Tijdens de coronacrisis is al veelvuldig gebruik gemaakt van verschillende apps om contact met cliënten te onderhouden omdat fysieke afspraken niet mogelijk waren. In 2021 voegden we beeldbellen aan onze kanalen toe om cliënten beter te kunnen ondersteunen wanneer fysieke afspraken om welke reden dan ook niet mogelijk zijn.

Ad 2. Kwetsbare slachtoffers gestructureerd beschermen (Beoordelen en Beschermen)

Ad 3. Verbeteren proces beschermingsbevelen

Slachtoffers hebben recht op bescherming tegen herhaald slachtofferschap, secundaire victimisatie, intimidatie en vergelding. Vanaf juni 2018 geeft Beoordelen en Beschermen hier invulling aan door bij ieder slachtoffer te kijken naar de kwetsbaarheid voor deze risico's. De rol van Slachtofferhulp Nederland in het proces is het monitoren van de omstandigheden van slachtoffers die zij ondersteunen en het signaleren van gewijzigde beschermingsbehoeften. Ook biedt Slachtofferhulp Nederland ondersteuning aan slachtoffers bij het kenbaar maken van hun beschermingsbehoefte aan de politie en het OM.

In al onze cliëntcontacten besteden we structureel aandacht aan de beschermingsbehoefte van een slachtoffer. Als wij op grond van beschikbare informatie signaleren dat een wijziging van de beoordeling en bescherming (zoals die door de politie is opgesteld) gewenst is, dan bespreken we dat met het slachtoffer en maken zo nodig (opnieuw) een afspraak met de politie. We ondersteunen het slachtoffer desgewenst bij zijn contact met de politie of het OM.

In 2020 en 2021 leverden wij een bijdrage aan het thematisch onderzoek naar de individuele beoordeling van de kwetsbaarheid van slachtoffers, dat in 2020 door de Inspectie Justitie en Veiligheid was gestart. De politie was onderwerp van onderzoek. De onderzoeksresultaten ("Een kwetsbaar recht"), werden op 17 september 2021 gepubliceerd. Slachtofferhulp Nederland heeft input geleverd voor dit onderzoek. De informatie-uitwisseling tussen de politie en Slachtofferhulp bleek voor verbetering vatbaar, er zijn onvoldoende korte lijnen en een beoordeling van kwetsbaarheid ontbreekt vaak. Uit een analyse over 2020 bleek dit te gaan over 44 % van de slachtoffers. Deze constatering sloot aan bij de conclusies uit het rapport.

Naar aanleiding van voormeld rapport en het WODC-onderzoek over contact-, locatie- en gebiedsverboden werd in 2021 een escalatiemodel ontwikkeld ten behoeve van zowel de bestuurlijke als de lokale escalatie. Dit escalatiemodel maakt het voor ons mogelijk om in zwaardere zaken op het juiste niveau met politie en OM te schakelen. Het model beschrijft de werkwijze wanneer onze ernstige zorgen voor de acute onveiligheid van een slachtoffer onvoldoende worden erkend door politie en/of OM. Dit model is afgestemd met de politie, het OM en de reclassering. Ook de stappen die hieraan vooraf gaan werden in een instructie gegoten, zodat medewerkers weten waar zij terecht kunnen met zorgen omtrent de (acute) onveiligheid van een slachtoffer. Het escalatiemodel werd in juni geïmplementeerd binnen Slachtofferhulp Nederland.

Daarnaast werd er door het ministerie gewerkt aan een actieplan ter verbetering van de communicatie met slachtoffers over het opleggen, tenuitvoerleggen en handhaven van beschermingsbevelen, waaraan wij onze medewerking verleenden.

Op basis van de uitkomsten van een interne audit werd een verbeterplan opgesteld. In 2021 werd de kennis van medewerkers verder vergroot door training en voorlichting.

Voorts waren ultimo 2021 in iedere regio aandachtsfunctionarissen actief ten behoeve van de structurele borging en ondersteuning van medewerkers. De rollen van de verschillende dienstverleners zijn helder, iedereen is (nogmaals) opgeleid en er is contact met de politie en het OM over de gegevensuitwisseling.

In 2020 werd het wetsvoorstel Uitbreiding slachtofferrechten aangenomen door de Eerste en Tweede Kamer. Onderdeel daarvan is de motie Van Wijngaarden over het anonimiseren van slachtoffergegevens. Dit is uitermate belangrijk voor een betere bescherming van slachtoffers in het strafproces. Momenteel voert de Rechtspraak een

impactanalyse uit inzake de noodzaak van het gebruik van persoonsgegevens in het strafproces. De resultaten daarvan zouden eind 2021 opgeleverd worden, maar zijn enigszins vertraagd. Aansluitend kan spoedig worden overgegaan tot de implementatie van dit gedeelte van het wetsvoorstel. Voor dit traject is een speciale stuurgroep in het leven geroepen, waarin Slachtofferhulp Nederland niet participeert. Wel zijn wij vertegenwoordigd in de werkgroep.

Ad 4. Dienstverlening aan slachtoffers impactvolle zaken

Slachtofferhulp Nederland nam haar juridische dienstverlening en inzet, waaronder die bij impactvolle zaken, in 2021 opnieuw onder de loep. Dat was nodig omdat het Ministerie sinds 2020 geen financiering meer beschikbaar stelt voor het ontwikkelen en uitvoeren van de werkwijze onder de noemer "JD actief". Deze werkwijze is, met uitzondering van ZSM en bij het Team corona-achterstanden (TCA) in de eerste helft van 2021 volledig afgebouwd.

Voor impactvolle zaken vinden we het belangrijk toch een vorm van actieve benadering in de lucht te houden. Voorheen werkten we bij impactvolle zaken reactief. Reactief werken brengt het risico met zich mee dat een slachtoffer dat niet in staat is zelf (tijdig) te reageren, niet (tijdig) gekend wordt in zijn wensen, behoeften en rechten. Dit kan resulteren in procedurele onrechtvaardigheid, in een verhoogde kans op secundaire victimisatie en herhaald slachtofferschap, doordat onvoldoende tegemoet wordt gekomen aan de gerechtvaardigde behoeften en wensen van het slachtoffer. Wie niet tijdig reageert kan zijn rechten (waaronder spreekrecht, schriftelijke slachtofferverklaring, gesprek met de officier van justitie, vordering benadeelde partij) niet uitoefenen. Dit staat in de weg aan het vinden van erkenning, herstel en recht.

Ad 5. MijnSlachtofferzaak (voorheen: Ketenbreed slachtofferportaal)

Eind 2020 werd MijnSlachtofferzaak (MSZ) (toen: Ketenbreed Slachtofferportaal) gelanceerd. In 2021 werden noodzakelijke en wenselijke aanpassingen doorgevoerd om slachtoffers adequaat, integraal en in samenhang te informeren. Dat gebeurt ook in de komende jaren. In 2021 verleenden we medewerking bij de verdere planning en ontwikkeling van het portaal, waarin een gebundelde toegang tot geïndividualiseerde slachtofferinformatie wordt vormgegeven. Slachtofferhulp Nederland heeft zichzelf als doel gesteld om voor slachtoffers, over alle ketenpartners heen, een gidsfunctie te vervullen. Met de start van de pilot 'Doorverwijzingen op maat' zetten we hier, naast de MSZ-helpdesk en het gebruikersperspectief, een mooie vervolgstap. In berichten van het OM wordt actief verwezen naar SHN-advies op maat. Daarnaast verwijzen wij slachtoffers, op basis van het delict, direct door naar o.a. de lotgenotengemeenschap. In 2021 breidden we de bestaande MSZ-berichten uit met meer gedetailleerde informatie. Daarnaast werden er nieuwe berichten ontwikkeld en is het ook mogelijk documenten toe te voegen aan een bericht. Hiermee bieden we slachtoffers steeds meer informatie op maat. Met de introductie van een nieuwe audit log voldoet Slachtofferhulp Nederland aan de loggingseisen van de overheid.

Slachtofferhulp Nederland verzorgde in 2021 voorts de MSZ-Helpdesk voor alle ketenpartners. In eerste instantie voor een proefperiode van zes maanden. Na een uitgebreide evaluatie werd in 2021 besloten de MSZ-helpdesk definitief bij Slachtofferhulp Nederland onder te brengen. De afspraken zijn geformaliseerd in de Ketenregie Groep en er werd structureel budget vanuit het OM aan toegekend. De werkzaamheden voor de MSZ-helpdesk worden gelogd in de MSZ-workspace die speciaal voor dit doel is ontwikkeld.

Om het slachtofferperspectief leidend te laten zijn bij de doorontwikkeling van het platform werden in 2021 twee gebruikersonderzoeken uitgevoerd, begeleid door Slachtofferhulp Nederland. Het eerste onderzoek was gericht op de wensen en eisen van een nieuw toe te voegen doelgroepen nabestaanden, naasten en derden. Het tweede onderzoek had als doel om uit te zoeken of potentiële gebruikers bekend zijn met MSZ en welke mogelijke drempels zij nu ervaren om in te loggen op het platform. De resultaten worden in 2022 opgepakt en verwerkt in de ontwikkelplannen.

Ad 6. Belangen slachtoffers bij tenuitvoerlegging straffen beter meewegen

Slachtoffers nemen een belangrijke positie in binnen het strafproces. Ook bij de tenuitvoerlegging van straffen moet er aandacht zijn voor de belangen van slachtoffers en moet waar mogelijk rekening worden gehouden met hun beschermingsbehoeften. Zo kregen in de wet Straffen en Beschermen de belangen van slachtoffers een specifieke plaats bij de wijze waarop vrijheden worden toegekend aan gedetineerden. Daarnaast wordt bij de tenuitvoerlegging van de levenslange gevangenisstraf rekening gehouden met de belangen van slachtoffers. In het ketenwerkproces zijn met het oog daarop verschillende momenten aangewezen waarop slachtoffers worden geïnformeerd en

geraadpleegd. Slachtofferhulp Nederland is een belangrijke partner in het kader van het ketenwerkproces levenslanggestraften.

De wet Straffen en Beschermen wordt gefaseerd ingevoerd. Een juridisch adviseur van KO&O is aangesloten bij dit traject van het Ministerie van Justitie en Veiligheid om het slachtofferperspectief te vertegenwoordigen.

Op 1 juli 2021 traden twee onderdelen van de wet Straffen en Beschermen in werking. Deze wet regelt dat er rekening gehouden moet worden met de belangen van slachtoffers als de dader voorwaardelijk in vrijheid wordt gesteld (v.i.) of deelneemt aan het penitentiair programma (PP) en ook tijdens de detentiefasering. Slachtoffers kunnen aangeven of zij op de hoogte gehouden willen worden over het verloop van de detentie en kunnen aangeven of zij een beschermingsbehoefte hebben. Het uitvragen van deze behoeftes is bij het CJIB belegd (voorheen bij het IDV). De wet wordt gefaseerd ingevoerd, en het CJIB neemt de taken gefaseerd op zich. Sinds 1 juli 2021 is het CJIB belast met het informeren en raadplegen bij de voorwaardelijke invrijheidstelling. En sinds 1 december 2021 is het CJIB belast met het informeren en raadplegen van slachtoffers als de veroordeelde gaat deelnemen aan een penitentiair programma.

Deze onderdelen betroffen in 2021 een relatief klein aantal slachtoffers c.q. nabestaanden, aangezien het alleen om nieuwe zaken gaat. Het informeren en raadplegen met betrekking tot de detentiefasering zal vermoedelijk per 1 januari 2023 bij het CJIB worden ondergebracht.

Slachtofferhulp Nederland deelde in 2021 kennis en expertise via het ketenoverleg waarbinnen een ketenwerkproces tot stand is gekomen en waarin implementatie van de wet wordt besproken door de betrokken ketenpartners. Het ketenwerkproces is de basis geweest van de uitvoeringstoetsen van de ketenpartners. De medewerkers van Slachtofferhulp Nederland werden inhoudelijk geïnformeerd over de nieuwe wet en de betekenis van de wet voor slachtoffers. Interne informatiebronnen werden aangepast en zo nodig ontwikkeld. Het CJIB draagt zorg voor de informatievoorziening aan slachtoffers. Slachtofferhulp Nederland leverde daaraan een bijdrage.

Om te kunnen gaan bijhouden hoeveel slachtoffers zich bij Slachtofferhulp Nederland melden voor ondersteuning in deze procedure werd het clientregistratiesysteem CRIS aangepast.

Eind 2021 vonden gesprekken plaats tussen CJIB en Slachtofferhulp Nederland over de opvang van slachtoffers en nabestaanden na berichtgeving vanuit het CJIB. Deze worden in 2022 voortgezet.

Ad 7. Herziening van de rechtsbijstand en slachtoffers van ernstig gewelds- en zedenmisdrijven

Uit onderzoek naar de rol van de slachtofferadvocatuur bij de verwezenlijking van slachtofferrechten kwamen een aantal knelpunten naar voren. Het Ministerie startte samen met Slachtofferhulp Nederland, de politie, LANGZS en de Raad voor Rechtsbijstand in 2020 een pilot, die een deel van deze knelpunten adresseert. Hierbij wordt ook de uitvoering van de motie van het toenmalige Tweede Kamerlid Van Toorenburg inzake rechtshulppakketten voor slachtoffers van ernstige gewelds- en Zedenmisdrijven (Kamerstukken II 2018/2019 35 000 VI, nr. 47) betrokken. Deze motie riep de regering op bij het inrichten van rechtshulppakketten met voorrang aandacht te besteden aan slachtoffers en deze pakketten conform bestaande afspraken kosteloos beschikbaar te stellen aan slachtoffers van ernstige gewelds- en zedendelicten. In de pilot worden ook de uitkomsten van het onderzoek naar de bejegening van zedenslachtoffers door de politie meegenomen, zoals aangegeven in de beleidsreactie van de Minister.

Slachtofferhulp Nederland werkte in 2021 mee aan de pilot die werd gehouden in de politieregio's Oost en Kennemerland, de evaluatie en de verwezenlijking van de daarop volgende vervolgstappen.

In het voorjaar van 2021 werd besloten de pilot te verlengen tot 1 juli 2021, omdat het voor besluitvorming over landelijke uitrol nodig bleek om meer inzicht verkrijgen in de belasting van deze werkwijze voor het slachtoffer.

Uiteindelijk werd de evaluatie voor pilot slachtofferadvocatuur op 3 september 2021 afgerond. Omdat het ministerie meer tijd nodig had, werden de besluiten over een vervolg-actieplan uitgesteld. Dit bracht met zich mee dat de pilot wederom moest worden verlengd en wel tot 1 december 2021. Ultimo 2021 was duidelijk dat de pilot op het gebied van zeden zal worden omgezet naar een landelijke werkwijze. Samen met de keten zal de nieuwe werkwijze nog worden verfijnd onder leiding van een projectleider vanuit het Ministerie.

Voor de ernstig geweld-zaken heeft Slachtofferhulp Nederland aangestuurd op een nieuwe pilot, waarin onder andere aandacht is voor de juridische taakverdeling tussen Slachtofferhulp Nederland en advocatuur. Het ministerie heeft deze wens eind 2021 gehonoreerd.

Ad 8. Dienstverlening aan slachtoffers van cyber- en gedigitaliseerde criminaliteit

In een samenleving die in toenemende mate door digitalisering wordt gedreven, krijgen steeds meer burgers te maken met ICT gerelateerde criminaliteit. Dit kunnen delicten zijn zoals hacking en ransomware (cybercriminaliteit), maar ook traditionele offline delicten waarbij ICT wordt ingezet, zoals identiteitsfraude en stalking (gedigitaliseerde criminaliteit). Geregeld steken er ook nieuwe vormen de kop op. Ten tijde van de corona-lockdowns nam de online fraude sterk toe.

Juist voor slachtoffers van deze criminaliteit is ondersteuning, met name vanuit de omgeving heel belangrijk, omdat uit onderzoek blijkt dat deze slachtoffers vaak te maken krijgen met secundaire victimisatie en onbegrip vanuit de omgeving.

Het up-to-date houden van de kennis over deze criminaliteit is voor Slachtofferhulp Nederland een continue uitdaging. Het is daarom niet alleen van belang dat de informatie voor slachtoffers op onze website volledig en up-to-date is, maar ook dat onze eigen medewerkers over de juiste kennis beschikken. Daar zorgden we ook in 2021 voor. Er We maakten in 2021 o.a. drie interne podcasts gemaakt met betrekking tot online zedendelicten onder de werktitel 'ongewild online'. We faciliteerden lotgenotencontacten voor slachtoffers van fraude en datingfraude. Ook in andere lotgenotengroepen droegen wij er zorg voor dat er aandacht was voor online vormen van delicten zoals bij zeden (met name sexting en sextortion). Deze online community bleek in een behoefte te voorzien.

We versterkten de samenwerking met partners zoals de Fraudehelpdesk, het Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid (CCV) en met de politie om te komen tot betere afstemming en tot betere informatievoorziening aan slachtoffers. In Rotterdam startte een samenwerking tussen Slachtofferhulp Nederland en de politie waarbij de politie slachtoffers van cybercriminaliteit benadert en hen tips geeft om herhaald slachtofferschap te voorkomen. Eind 2021 verleende Slachtofferhulp Nederland medewerking aan een externe podcast van het CCV over het onderwerp 'Dating fraude'.

Ad 9. Vergroting mogelijkheden tot verhaal van schade

Een belangrijke taak van Slachtofferhulp Nederland is de hulp aan slachtoffers om hun schade vergoed te krijgen. Naast het behulpzaam zijn bij het claimen van schade bij een toepasselijke verzekering, betreft dit hulp bij het voegen in het strafproces en bij het doen van een beroep op het Schadefonds Geweldsmisdrijven.

De Minister voor Rechtsbescherming stelde in 2020 de Commissie onderzoek stelsel schadevergoeding voor slachtoffers van strafbare feiten, onder voorzitterschap van mr. J.P.H. Donner in ("Commissie Donner"). Slachtofferhulp Nederland was een van de partijen die in 2021 door de commissie werd uitgenodigd om te spreken over de belangrijkste knelpunten in het huidige systeem en de mogelijke oplossingsrichtingen. Op 16 april 2021 bood de commissie haar adviesrapport, getiteld "Op verhaal komen", aan de minister aan. Het bevat aanbevelingen om te komen tot een toekomstbestendig schadevergoedingsstelsel voor slachtoffers van strafbare feiten. Slachtofferhulp Nederland was aanwezig bij de presentatie van het rapport aan de strafrechtsketen. Doorvoering van alle aanbevelingen betekent een grondige herziening van het recht op schadevergoeding voor slachtoffers van strafbare feiten. De aanbevelingen raken daarmee de wettelijke taak van Slachtofferhulp Nederland en nagenoeg alle juridische diensten die Slachtofferhulp Nederland verleent. Op verzoek van de commissie bracht Slachtofferhulp Nederland begin 2021 de verwachte kosten voor Slachtofferhulp Nederland van de diverse aanbevelingen in beeld.

Kort na verschijning van het rapport stelde de minister het Programma compensatie slachtoffers van een strafbaar feit in. Doel van de eerste fase van het programma is om een gedegen beeld te krijgen over de wenselijkheid, uitvoerbaarheid en gevolgen van de aanbevelingen van de Commissie Donner. Het gaat dan niet enkel over het beoordelen van deze voorstellen, maar ook om de mogelijke nadere uitwerking en invulling. Ten behoeve van dit Programma stelde Slachtofferhulp Nederland een inhoudelijke standpuntbepaling op. Ook nam Slachtofferhulp Nederland deel aan alle werkgroepen van het programma, met als uiteindelijk doel een inhoudelijk advies aan de minister. De werkgroepen gingen in november 2021 van start. Eind 2022 worden de adviezen verwacht. Na de werkgroepen en het advies aan de minister volgen nog consultatie en politieke besluitvorming.

Ad 10. Hate crime

Slachtofferhulp Nederland biedt ook ondersteuning aan slachtoffers van hate crime. Hate crime wordt in de keten niet altijd (h)erkend en er is ook geen zuivere registratie, aangezien bij aangifte altijd het meest zwaarwegende delict

(zoals geweld) wordt geregistreerd maar het discriminatoire aspect daarvan niet altijd in de aangifte wordt opgenomen. Hate crime heeft een grote impact op slachtoffers, omdat er een delict tegen hen begaan werd om wie zij zijn.

Slachtofferhulp Nederland maakte zich ook in 2021 sterk voor betere (h)erkenning en dienstverlening van slachtoffers van hate crime. Daartoe participeerde Slachtofferhulp Nederland in een overleg met het Ministerie van Justitie en Veiligheid en politie over betere verwijzing en ketensamenwerking. Slachtofferhulp Nederland vervulde hierin een actieve rol door de urgentie duidelijk te maken met behulp van casuïstiek, door aan te dringen op vervolgspraken en door te adviseren over de mogelijkheden met antidiscriminatievoorzieningen (ADV's). Deze landelijke afstemming wordt vervolgd in 2022.

Europese afstemming en kennisdeling vond plaats met het platform EStAR (Enhancing Hate Crime Victim Support) van OSCE (Office for Democratic Institutions and Human Rights).

Regionaal participeerde Slachtofferhulp Nederland bij diverse LHBTI+ veiligheidsoverleggen met regionale afdelingen van het COC en ADV.

Wat informatievoorziening voor medewerkers en slachtoffers betreft, werden zowel de website als de interne kennisdossiers verder verbeterd. Via publiekscampagnes werden slachtoffers geïnformeerd over het belang van het doen van een melding en aangifte en over de mogelijkheden om recht en herstel te vinden.

Ad 11. Bescherming privacy slachtoffers

Het verbeteren van de privacy van slachtoffers is al jaren een aandachtspunt voor Slachtofferhulp Nederland. In 2020 bracht Slachtofferhulp Nederland in het kader van de Europese dag van het Slachtoffer een witboek uit over dit onderwerp, getiteld "Witboek privacy van het slachtoffer: feit of fictie". De boodschap in het witboek is, dat het belang van privacy van slachtoffers in het strafproces goed op het netvlies van het OM, politie en de Rechtspraak moet staan.

Begin 2021 organiseerde Slachtofferhulp Nederland een interactieve online Witboektour. In de studio van Slachtofferhulp Nederland gingen we in twee separate sessies het gesprek aan met vertegenwoordigers van politie en OM en Rechtspraak over het beschermen van de privacy van het slachtoffer in het strafproces. Professionals uit deze organisaties konden het gesprek online volgen, vragen stellen en hun mening delen. Aan de Witboektour-sessies deden 200 mensen mee. Het Witboek is te vinden op: <https://www.slachtofferhulp.nl/strafproces/privacy-in-het-strafproces/>

Op onze website werd de informatie over het beschermen van privacy van het slachtoffer en mogelijke beschermingsmaatregelen verder aangevuld en aangescherpt. Ook kreeg dit onderwerp meer aandacht in de training van onze medewerkers en in de voorlichting aan hen, zodat slachtoffers ook tijdens persoonlijk contact met onze medewerkers goed geïnformeerd kunnen worden.

Zoals hierboven al werd opgemerkt werden in 2021 aandachtfunctionarissen beoordelen en beschermen aangesteld, Zij zijn in hun regio onder andere vraagbaak voor collega's met vragen over de bescherming van (de privacy) van het slachtoffer in het strafproces.

In het Maatwerkprotocol 3.0 wordt op meerdere plekken specifiek aandacht besteedt aan de privacy van het slachtoffer. Zie onder andere hoofdstuk 4 waarin een paragraaf gewijd is aan de privacy van het slachtoffer in het strafproces.

Voorts neemt Slachtofferhulp Nederland deel aan de werkgroep Privacy slachtoffers van het Ministerie van Justitie en Veiligheid. De werkgroep ondersteunt de impactanalyse die in de strafrechtsketen wordt uitgevoerd naar aanleiding van het amendement Van Wijngaarden/Van Toorenburg bij de Wet Uitbreiding Slachtofferrechten.

2.5 Een nieuw Meerjarenplan voor Slachtofferhulp Nederland

In de loop van 2021 kwam de opvolger van het in 2021 aflopende Meerjarenplan "Vandaag Verder" van Slachtofferhulp Nederland tot stand. Op 16 december 2021 keurde de Raad van Toezicht het Meerjarenplan 2022-2025 van Slachtofferhulp Nederland goed. Voortbouwend op wat we hebben bereikt, is onze focus voor de komende jaren vooral gericht op:

- het slachtoffer in regie brengen op zijn herstelproces,
- het ontwikkelen van hybride dienstverlening op maat, waarvan het slachtoffer naar behoefte gebruik kan maken,
- kwaliteitsmeting en -borging gericht op verbetering van onze dienstverlening.

Onze stip op de horizon. Dit gaan we in 2022-2025 doen:

- 1 Slachtoffers kennen onze dienstverlening en weten ons te vinden.
- 2 In onze dienstverlening heeft het slachtoffer de regie.
We investeren in onze gidsfunctie en verbeteren de totale dienstverlening aan het slachtoffer.
- 3 Wij investeren in de relatie met onze partners en werken samen in netwerken.
- 4 Wij ontwikkelen en delen onze unieke expertise over slachtofferschap
- 5 Wij maken ons sterk voor de belangen van het slachtoffer
- 6 Om deze doelen te kunnen bereiken passen we onze organisatie aan.
Wij zorgen voor een robuuste financiering.
Wij zorgen er voor dat Slachtofferhulp Nederland een gewilde werkgever is.

We doen dit vanuit onze leidende principes:

- Het slachtoffer staat centraal en heeft regie.
- Onze dienstverlening is persoonlijk, op maat, laagdrempelig en toegankelijk.
- Wij maken in onze persoonlijke dienstverlening gebruik van de kracht van onbetaalde en betaalde medewerkers.
- Wij werken evidence based.
- Wij werken samen en doen niet wat een ander beter kan.
- Wij bieden psychosociale, juridische en praktische ondersteuning geïntegreerd aan.

Doel, missie en visie van Slachtofferhulp Nederland

Wie zijn wij en wat willen wij betekenen?

Het meemaken van een strafbaar feit, verkeersongeval, vermissing, suicide of calamiteit is vaak ingrijpend. Wat doet Slachtofferhulp Nederland als iemand zo iets meemaakt?

Ons doel	Recht en herstel voor elk slachtoffer
Onze missie	<p>Wij staan naast ieder slachtoffer.</p> <p>Wij zorgen dat slachtoffers worden gehoord.</p> <p>Wij helpen slachtoffers vandaag verder.</p>
Onze visie	<p>Wij zijn dichtbij en direct aanwezig zodra dat nodig is. Wij ondersteunen zo lang als nodig is en zo kort als kan.</p> <p>Wij bieden praktische, juridische en psychosociale ondersteuning geïntegreerd aan.</p> <p>Wij werken daarbij samen met partners in onze netwerken.</p> <p>Vanuit onze kennis en deskundigheid zijn we een gids voor slachtoffers en hun sociale omgeving.</p> <p>Zo helpen wij slachtoffers en nabestaanden de regie op hun leven terug te pakken.</p> <p>Wij versterken de positie en vertegenwoordigen de belangen van slachtoffers.</p>

Het Meerjarenplan werd op 17 januari 2022 online gepresenteerd.

3 Dienstverlening Slachtofferhulp Nederland

3.1 Inleiding

Slachtofferhulp Nederland helpt mensen als zij slachtoffer zijn geworden van een (vermoedelijk) strafbaar feit, verkeersongeval of calamiteit door het geven van praktische, juridische en psychosociale ondersteuning. Onder het begrip slachtoffer worden ook achterblijvers na vermissing en suïcide verstaan.

Al met al is 2021 voor Slachtofferhulp Nederland en haar dienstverlening een goed jaar geweest, ondanks alle beperkingen door de coronamaatregelen. In onderstaande tabel (bron: Jaarrapportage productiecijfers SHN 2021) wordt dat duidelijk.

Aanmeldingen en diensten	Realisatie 2021	Realisatie 2020	Verschil met 2020	
			#	%
Aantal zaken / cliënten				
Instream offline meldingen	207.937	210.495	-2.558	-1,2%
Informeren				
Informeren via offline kanalen	281.412	210.444	70.968	33,7%
Informeren via online kanalen	471.264	344.771	126.493	36,7%
Adviseren				
Online adviezen op maat	46.484	37.590	8.894	23,7%
Advies richting het OM	54.103	55.860	-1.757	-3,1%
Emotionele en praktische ondersteuning				
Ondersteuning algemeen	76.816	46.805	30.011	64,1%
Ondersteuning d.m.v. fysieke lotgenotengroep	201	122	79	64,8%
Schade verhalen via fondsen/verzekeringen	3.634	3.530	104	2,9%
Ondersteuning vanuit casemanagement	3.194	3.287	-93	-2,8%
Juridische ondersteuning				
Ondersteuning strafproces	9.505	7.851	1.654	21,1%
Juridische ondersteuning op zitting	2.841	1.900	941	49,5%
Ondersteuning bij spreekrecht / SSV	1.939	2.933	-994	-33,9%
Schade verhalen via voeging in strafproces	8.704	12.550	-3.846	-30,6%

De diensten van Namens de Familie komen in § 3.7 aan de orde. De diensten aan specifieke groepen slachtoffers die niet onder het reguliere dienstenkader vallen, worden in § 3.9 behandeld.

Op het terrein van de online dienstverlening werden in 2021 wederom grote stappen gezet. Door nieuwe diensten via het internet aan te bieden konden veel meer slachtoffers dan voorheen worden geholpen. Hierop wordt hieronder nader ingegaan.

3.2 Algemene dienstverlening (AD)

Uitgangspunt van Slachtofferhulp Nederland is dat de dienstverlening van Slachtofferhulp Nederland “zo kort als mogelijk, zo lang als nodig” duurt. Om daadwerkelijk te kunnen aansluiten bij de behoeften en mogelijkheden van slachtoffers is maatwerk en een integraal (juridisch, praktisch en psychosociaal) ondersteuningsaanbod nodig. In dat kader is de algemene dienstverlening (AD) van Slachtofferhulp Nederland gericht op praktische en psychosociale ondersteuning aan slachtoffers.

Voor corona nam de fysieke ontmoeting op kantoor of bij de slachtoffers thuis een centrale plek in binnen de dienstverlening. Sinds de eerste coronamaatregelen in maart 2020 van kracht werden, werd hulp waar mogelijk digitaal (beeldbellen) en telefonisch aangeboden. Dit werd in 2021 voortgezet. Waar de coronamaatregelen het toelieten werd desgevraagd fysiek ondersteuning verleend. Ook als het ging om piketdienst werd kritisch gekeken of de dienstverlening digitaal en/of telefonisch aangeboden kon worden. Als dat niet kon, werd met inachtneming van de geldende coronamaatregelen dienstverlening aangeboden met de fysieke aanwezigheid van een SHN-medewerker. Casuswerkbesprekingen en team- en werkoverleggen gingen digitaal door.

Slachtofferhulp Nederland startte in het kader van het nieuwe meerjarenplan 2022-2025 met het ontwikkelen van een nieuwe visie op onze psychosociale dienstverlening onder de titel "PSO in Beweging". Beoogd werd een aangescherpte en toekomstgerichte visie op onze psychosociale dienstverlening samen te stellen, die een hoofdingrediënt vormt voor dat meerjarenplan.

In de voorbereiding werd gesproken met "opinion leaders" uit ons netwerk en experts uit de eigen organisatie. Daarna ging het projectteam in dialoog met medewerkers, de OR en VR. Op basis hiervan werd het uiteindelijke visiedocument opgesteld dat in het najaar werd vastgesteld. De volgende stap is nu te kijken wat er allemaal loopt binnen de organisatie, wat moet worden verrijkt vanuit de visie en wat er nog ontbreekt.

3.3 Actieve benadering (AB)

In 2021 zag het visiedocument "AB in Ontwikkeling" het licht. De belangrijkste onderdelen daarin waren de opzet van een rekenmodel voor het bepalen van de benodigde formatie om de werkzaamheden van de AB te kunnen uitvoeren en een AB-taakverdeler. Ook het ontwikkelen van een "Online Welkom" maakte daarvan onderdeel uit.

Met de AB-taakverdeler werd het landelijk werken van de AB mogelijk gemaakt, op basis van geüniformeerde werkprocessen. Op 19 juli startten 5 van de 6 regio's met de AB-taakverdeler en op 17 september gebeurde dat ook in de laatste regio. Dankzij de AB-taakverdeler is het mogelijk voor de medewerkers van de AB om te werken uit een landelijke werkstroom. Hierdoor zal de cliënt die (landelijk) als eerste aan de beurt is, ook als eerste worden benaderd en biedt Slachtofferhulp Nederland cliënten, ongeacht waar zij woonachtig zijn in het land, hetzelfde servicelevel. Ook over de jaargrens heen blijft er een werkgroep met de AB-taakverdeler bezig om de technische functionaliteit en de gebruikerservaring verder te verbeteren.

Er werd, samen met het programma Mens als Maat, gewerkt aan het ontwikkelen van een "Online Welkom". Daarmee krijgen slachtoffers direct - nadat hun gegevens zijn ontvangen - bericht dat Slachtofferhulp Nederland contact zal gaan opnemen. Tevens wordt de mogelijkheid geboden om alvast een online vragenlijst te doorlopen en zo informatie en advies op maat te ontvangen. Dit Online Welkom heeft als doel om het bereik te vergroten en het slachtoffer meer regie te geven. De pilot ging in het vierde kwartaal van start, waarbij we begonnen met betaalde AB-ondersteuners. Daar werden later vijftien onbetaalde AB-medewerkers vanuit het hele land aan toegevoegd.

In de werkgroep Landelijk Inwerken werd gekeken hoe het inwerken zo efficiënt mogelijk kan worden ingericht en hoe we landelijk (op afstand) gebruik kunnen maken van de regionale mentoren. De eerste ervaringen zijn positief, het inwerken op afstand heeft zijn meerwaarde getoond.

Ook werd in 2021 extra aandacht besteed aan de kwaliteit van de AB. Hiervoor werd een werkgroep Kwaliteit opgericht en werden de doelen op dit gebied beschreven. Er werd een start gemaakt om alle medewerkers de e-learning Gespreksverslagen, Gesprekstechniek en Gebruik van CRIS (opnieuw) te laten volgen. Daarnaast ontwikkelde de werkgroep een kwaliteitsformulier, waarin de vaste kenmerken van een AB-gesprek staan beschreven.

3.4 Juridische Dienstverlening (JD)

Slachtofferhulp Nederland vindt dat slachtoffers het beste worden geholpen als ze in elk onderdeel van het strafproces, van aangifte bij de politie tot de tenuitvoerlegging van een straf en ook bij de beëindiging van de straf van de dader, kunnen rekenen op een respectvolle, correcte bejegening en adequate bijstand. Slachtoffers moeten er ook verzekerd van zijn dat zij hun rechten kunnen uitoefenen en kunnen rekenen op een vlot verloop van elke stap in het

strafproces. De Juridische Dienstverlening (JD) gaat vanuit dit uitgangspunt te werk. Daarbij is Slachtofferhulp Nederland afhankelijk van de andere partners in de strafrechtketen.

2021 stond vooral in het teken van de visienota “JD in beweging”: één van de hoofdingrediënten voor het Meerjarenplan van Slachtofferhulp Nederland voor 2022-2025. Na van alle kanten (externe experts, medewerkers, leidinggevendenden) input te hebben opgehaald kon in juni 2021 de definitieve visienota worden opgeleverd met daarin een nieuwe kijk op de toekomst, ambitie en een vernieuwingsagenda. Nadat deze was vastgesteld, kwam in vervolg daarop de projectopdracht “JD pakt door” tot stand. Doel daarvan was de concretisering van de visienota en het vertalen daarvan in uitvoeringsstappen, zoals verhoging van de instroom in het kader van het behalen van de PMJ-productiedoelen, het uitwerken van het hybride dienstenaanbod, verbetering van de inrichting en aansturing van de juridische dienstverlening en de kwaliteit van de dienstverlening. Waar mogelijk werd een koppeling gelegd met andere ontwikkeltrajecten binnen Slachtofferhulp Nederland, waaronder in het bijzonder “PSO in beweging”, dat hierboven al aan de orde kwam.

Als eerste werd de businesscase en het implementatieplan “JD benadert” opgeleverd. Deze hebben ten doel er voor te zorgen dat Slachtofferhulp Nederland in 2022 voldoet aan de productiedoelstellingen die met het ministerie zijn afgesproken. Dat vraagt van Slachtofferhulp Nederland een andere manier van werken: de instroom verhogen door proactief te handelen en investering in capaciteit en innovatie, waardoor de juridische dienstverlening met een hybride en kwalitatief hoogwaardige dienstverlening beter kan inspelen op de behoefte van meer cliënten. Hiervoor zijn aanpassingen in werkprocessen, formatieverdeling, aansturing en het functiehuis nodig. Het gaat hier om een herinrichting van de Juridische dienstverlening en omdat deze herinrichting consequenties heeft voor de medewerkers, is er voor gekozen om een jaar uit te trekken voor de implementatie. In de tweede helft van december gaf de OR een positief advies af over “JD benadert”.

3.5 Casemanagement

Casemanagers begeleiden nabestaanden van levensdelicten en slachtoffers van ernstige gewelds- en zedenmisdrijven. Daarbij werden zij ook in 2021 weer geconfronteerd met aangrijpende situaties en hadden zij regelmatig te maken met heftige emoties van cliënten en nabestaanden. Dit maakt de functie van casemanager een (emotioneel) belastende functie. Goede begeleiding en nazorg is voor casemanagers van groot belang. Dit bleef ook in 2021 een belangrijk aandachtspunt. Sinds 2019 zetten we daarom een tweejaarlijkse “mental check-up” met verplichte deelname in. Daarnaast werd intervisie en multidisciplinair overleg (MDO) aangeboden. Ook werd het “spoed-MDO” ingezet waarbij over complexe casuïstiek direct afgestemd kan worden, zodat de casemanager zich adequaat gesteund weet bij de aanpak van een zaak.

In 2021 werd geïnvesteerd in de ontwikkeling van een opleidingscurriculum, zodat een nieuwe casemanager in de eerste drie maanden snel startbekwaam kan worden. Daarna volgt sturing op vakbekwaamheid, waarbij het continu leren centraal staat.

Omdat het Casemanagement steeds meer aanvragen ontvangt voor dossierinzage, moeten deze leesbaar en objectief zijn. Eind 2020 werd hierop een audit uitgevoerd. In 2021 is hieraan een vervolg gegeven door de ontwikkeling van een nieuw modeldossier. Dit nieuwe model wordt in 2022 geïmplementeerd.

Twee casemanagers waren in 2019 en 2020 betrokken bij een pilot geïnitieerd door het Fonds Slachtofferhulp, waarin slachtoffers van medische incidenten worden bijgestaan. Deze pilot werd in 2021 positief geëvalueerd. Om een vervolg te kunnen geven aan deze pilot zoekt het Fonds Slachtofferhulp naar financiële middelen om dit kunnen bekostigen. Ultimo 2021 was hierover nog geen duidelijkheid.

Jaarlijks zijn er zo’n tachtig dodelijke arbeidsongevallen, waarbij de nabestaanden binnen het huidige systeem geen passende ondersteuning kunnen krijgen. In 2021 verleende het Casemanagement hun op verzoek van het Functioneel Parket hulp. Slachtofferhulp Nederland zal deze slachtoffers van een (vermoedelijk) strafbaar feit, bijstaan. Hiervoor werden extra casemanagers aangetrokken.

3.6 Contact-, advies en informatiecentrum (voorheen: Centrale Servicelijn)

Het Contact-, advies- en informatiecentrum (CAI) beheert de 0900-nummers, de chat en de mail van Slachtofferhulp Nederland en vangt alle vragen op die via Facebook en Twitter binnenkomen. Het CAI is voor veel slachtoffers het visitekaartje van Slachtofferhulp Nederland. Daarom werd ook in 2021 veel moeite gestoken in het up-to-date houden

van de medewerkers, onder meer door trainingen gericht op bijzondere groepen zoals de naasten van coronapatiënten op de IC en de gedupeerden van de Kinderopvangtoeslagaffaire.

Het keuzemenu van het 0900-nummer van het CAI werd aangepast, waardoor het toegankelijker is voor alle professionals (niet alleen ketenpartners). Daarnaast werd de routing op basis van bestaande of nieuwe cliënten, aangepast naar routing op basis van de reden voor contact (algemeen/juridisch/psychosociaal/praktisch) en werden lijnen toegevoegd voor nieuwe groepen en voor de helpdesk van MijnSlachtofferzaak, die sinds november uitkomt bij CAI.

Eind 2021 werd besloten deze centrale helpdesk structureel onder te brengen bij Slachtofferhulp Nederland. Om dit vanaf januari 2022 te kunnen borgen, werd gewerkt aan de voorbereidingen om de bemensing van de helpdesk uit te rollen over het gehele CAI. Hiervoor zijn aanpassingen in het systeem gemaakt, waardoor het juiste registratiesysteem wordt gepusht, wanneer er een telefoontje binnenkomt voor de helpdesk. Daarnaast werd een training ontwikkeld voor de medewerkers die in het vervolg deze werkzaamheden zullen gaan oppakken.

3.7 Namens de Familie

Namens de Familie (NdF) biedt hulp en ondersteuning aan slachtoffers en nabestaanden die het middelpunt van het nieuws zijn geworden in verband met een persoonlijke calamiteit. Na een dramatische gebeurtenis komt er veel op een slachtoffer, nabestaande of naaste af. Zeker wanneer het een media gevoelige gebeurtenis betreft. De afdeling Namens de Familie (NdF) begeleidt en adviseert slachtoffers, nabestaande en naasten bij de woordvoering en media-optredens, met als doel om een juiste verklaring te geven op het juiste moment en om de regie over de eigen zaak te behouden. Dat is voor deze slachtoffers zeer belangrijk, met name om secundaire victimisatie te voorkomen. Een media-adviseur van Namens de Familie fungeert als aanspreekpunt voor media, politie, OM en andere instanties.

In juni 2021 bestond NdF twee jaar. Namens de Familie werd in 2021 verder geprofessionaliseerd en er werd hard gewerkt aan de verdere integratie binnen Slachtofferhulp Nederland. NdF maakt sinds 2021 vast onderdeel uit van het dienstenaanbod en wordt per 1 januari 2022 opgenomen in het dienstenkader van Slachtofferhulp Nederland.

In 2021 stond NdF 140 keer een familie bij. Het ging 58 keer om telefonisch advies en doorverwijzing. In de overige zaken stond een media-adviseur de familie bij: 23 zaken in de categorie grote maatschappelijke onrust en 59 zaken in de categorie groot persoonlijk leed.

We zagen dat families die in de beginfase worden bijgestaan, ook in een volgende fase weer een beroep op ons doen. Bij een vermissing bijvoorbeeld, vindt vaak op meerdere momenten contact plaats, zowel in de opsporingsfase van vermisten als in het strafproces. Is de persoon gevonden, dan richt de focus zich in de regel op het in goede banen leiden van persaandacht, bijvoorbeeld in het strafproces.

Van de zaken met bijstand door een media-adviseur betrof het (onder meer) 47 keer een levensdelict, tien keer een zedendelict, zes keer een verkeersongeluk (waaronder één vliegtuigongeluk), twee keer een brand, eenmaal een ontvoering, drie keer suïcide en zeven maal het herstellen van beeldvorming.

3.8 Lotgenoten

Rekening houdend met de coronamaatregelen gingen de lotgenotengroepen in 2021 zo veel mogelijk door. Om de schroom van begeleiders voor de online bijeenkomsten weg te nemen, werden in samenwerking met de Academie drie online kennissessies georganiseerd. Ook werden handvatten voor online bijeenkomsten opgesteld.

In 2021 gingen 38 nieuwe lotgenotengroepen van start. Van deze groepen waren er eind 2021 31 afgerond. Zeven groepen gaan in 2022 verder. Zes groepen die in de periode september-november 2020 al van start waren gegaan, hadden ook in 2021 nog enkele bijeenkomsten.

Er werden 204 lotgenotenbijeenkomsten georganiseerd. We konden hiermee in totaal 250 cliënten op intensieve wijze ondersteunen. Normaliter starten groepen bij minimaal zes deelnemers, maar door onder meer de coronamaatregelen, gingen in 2021 zestien groepen met minder dan zes deelnemers van start.

Online zal in ieder geval de vorm blijven voor lotgenotengroepen die minder vaak plaats kunnen vinden vanwege het lage aantal aanmeldingen, zoals Vermissing. Cliënten krijgen hier de keuze tussen óf een langere afstand reizen óf online deelnemen.

In het najaar werden twee online thematische bijeenkomsten georganiseerd voor nabestaanden van zelfdoding. Deze

bijeenkomsten waren beschikbaar voor leden van de online community als voor potentiële deelnemers aan de fysieke lotgenotengroepen die nog op de wachtlijst stonden. Ze zijn bedoeld als verdiepingssessie over een bepaald thema en als tussenvorm tussen laagdrempelig en anoniem lotgenotencontact (Community) en intensief lotgenotencontact (fysieke groepen), inspringend op de grote behoefte aan het delen en uitwisselen voor deze specifieke doelgroep. Eind 2021 werd een visiedocument ten behoeve van de verdere ontwikkeling en inrichting van de dienst lotgenotencontact opgesteld. Deze gaat uit van het bij elkaar brengen van het online en offline lotgenotencontact. Verdere uitwerking volgt in 2022.

3.9 Dienstverlening: andere onderwerpen

Team Corona-achterstanden en instroom van strafzaken

Slachtofferhulp Nederland werkte in 2020 en 2021 samen met andere ketenpartners mee aan het vinden van oplossingen voor de oplopende werkvoorraden in de strafrechtketen, veroorzaakt door de coronamaatregelen. Samen met de ketenpartners diende Slachtofferhulp Nederland medio 2020 een voorstel met financiële onderbouwing in bij het ministerie gericht op de ondersteuning van slachtoffers in zaken die door het OM versneld en vereenvoudigd worden afgedaan om deze werkvoorraden weg te werken. Slachtofferhulp Nederland stelde in samenspraak met het OM een werkinstructie op, die door het OM leek te worden geaccepteerd als beleidslijn voor het toekennen van schadevergoeding aan slachtoffers in zaken die met een OM-strafbeschikking worden afgedaan.

Slachtofferhulp Nederland kon daarom eind 2020, met financiering van het ministerie, het “Team Corona-achterstanden” (TCA) formeren. In het TCA konden met name de ervaren juridisch medewerkers aan de slag van wie het tijdelijke contract eerder niet verlengd kon worden door het afbouwen van JD Actief. Op 1 november 2020 ging het TCA van start. In januari en vooral in februari 2021 zijn veel nieuwe collega’s ingestroomd en het team kwam daarmee op sterkte. De landelijke werkwijze van het team werkte goed.

Op basis van de ervaringen van de eerste maanden werd de groep actieve benadering versterkt: het dagelijkse aanbod OM-beschikkingen bleek zo hoog dat dit niet met de bestaande bezetting kon worden verwerkt. De groep werd daarom in de loop van april uitgebreid.

Nadat na in april 2021 de vernieuwde Elektronische doorgifte OM (EDOM-koppeling) in werking trad, bleek al snel dat een deel van de zaken niet meer automatisch werd doorgezet naar Slachtofferhulp Nederland. De oorzaak bleek te liggen in de registratie door de politie, waardoor de optie “geen bezwaar tegen delen van gegevens” niet wordt afgevinkt. Daardoor daalde de instroom van zaken medio 2021 met ca. 75%, van 100 naar 25 per dag.

Het lukte niet op korte termijn een oplossing voor de issues te realiseren, ondanks veelvuldig overleg met politie, OM en ministerie. In juli werd een work around gecreëerd, waarmee de instroom wat kon worden verhoogd. De instroom bleef echter achter bij wat deze had moeten zijn. De geplande dienstverlening van gemiddeld drie zaken per dag per medewerker werd niet gehaald. Daarnaast bleek dat wel aangeleverde zaken toch veel complexer en bewerklijker waren dan aanvankelijk was gedacht.

Uit 2021 liep de instroom nog altijd ver achter door de issues met de EDOM-koppeling, om de instroom weer op het niveau te krijgen van voor de nieuwe EDOM-koppeling, zijn er aanpassingen in de werkwijze en de systemen van politie en/of OM nodig. Daarover waren we eind 2021 nog steeds met de politie en het OM in gesprek.

Crisis Piket

In de eerste helft van 2021 vonden zes calamiteitenoefeningen plaats, waarbij piketeamleiders aan de hand van een scenario stap voor stap werden meegenomen in een zich ontwikkelende piketoproep. Daarbij kwamen onder andere vraagstukken over veiligheid, opschaling en vervanging aan bod. Daarna werd bij de piketeamleiders opgehaald welke verbeteringen zij wenselijk achten als het gaat om piket. Medio 2021 vond een interne audit plaats op piket. De uitkomsten daarvan zijn eind 2021 aan de Raad van Bestuur aangeboden. Begin 2022 wordt een verbeterplan verwacht.

Samenwerking met Centra voor Seksueel Geweld (CSG's)

In verschillende regio's werd contact gezocht met de CSG's om de samenwerking tussen de CSG's en Slachtofferhulp Nederland verder te verbeteren. Steeds vaker werd het Casemanagement (CM) betrokken bij de voorlichting over wat

Slachtofferhulp Nederland kan betekenen voor cliënten. Hierdoor kunnen we elkaars meerwaarde zien. Bovendien wordt zichtbaar dat de CSG's en Slachtofferhulp Nederland complementair zijn voor het slachtoffer. Slachtofferhulp Nederland en de CSG's werken samen op basis van convenanten, waarin globale afspraken tussen de regio en de desbetreffende CSG's zijn vastgelegd. In een aantal regio's sloot Slachtofferhulp Nederland in 2021 voor het eerst aan bij casusoverleg.

Om te komen tot goede samenwerking met de CSG's werd in augustus 2021 afgesproken de samenwerking in en door de regio's verder te versterken. Via deze weg worden de bestaande samenwerkingslijnen geoptimaliseerd. En ook werd afgesproken dat zedenslachtoffers, die zich gemeld hebben bij Slachtofferhulp Nederland, ook na doorverwijzing naar een CSG cliënt blijven van Slachtofferhulp Nederland. De AD of CM zal met het slachtoffer een monitorgesprek voeren om te checken hoe het gaat en wat Slachtofferhulp Nederland nog kan betekenen.

Naast het optimaliseren van de huidige samenwerking werd samen met verschillende ketenpartners en de CSG's onderzocht hoe de eerste stappen gezet kunnen worden naar een gezamenlijke voordeur met een landelijke triage. Hierbij moet rekening houden met de ontwikkelingen binnen de pilot Slachtofferadvocatuur. In 2022 wordt hieraan verder gewerkt.

Chronisch trauma verleden, Commissie De Winter

Eind 2021 werd een bijzondere dienstverlening van Slachtofferhulp Nederland afgerond: het optekenen van ervaringsverhalen van slachtoffers met een chronisch trauma verleden (CTV), als gevolg van geweld in de jeugdzorg.

Toen de Commissie de Winter op 12 juni 2019 haar onderzoek naar geweld in de jeugdzorg afrondde, werd duidelijk dat er nog steeds slachtoffers waren die officieel melding wilden maken van wat hen als kind was aangedaan. Slachtofferhulp Nederland heeft daarom vanaf eind 2019 tot eind 2021 de taak op zich genomen om de ervaringen van deze slachtoffers op te schrijven.

Na het opnemen van de meldingen werd samen met het Ministerie van Justitie en Veiligheid hard gewerkt om het mogelijk te maken slachtoffers de keuze te geven het meldingsverslag te laten archiveren in hetzelfde archief als dat van de Commissie de Winter. Medio 2021 werd dit gerealiseerd en gaven 39 cliënten toestemming voor archivering. Deze verslagen zijn inmiddels door Slachtofferhulp Nederland overgedragen aan het ministerie. Ze vormen samen met andere informatie het digitaal monument www.blijvendvertellen.nl voor slachtoffers van geweld in de jeugdzorg. Hierop staat ook de documentaire die is gemaakt met portretten van verschillende slachtoffers en informatie over geweld in de verschillende tijdperiodes en instellingen en mogelijkheden voor ondersteuning. De gearchiveerde verslagen worden 20 jaar bewaard in het archief van het ministerie. Daarna worden ze permanent ondergebracht in het Nationaal Archief.

Slachtoffers van geweld in de jeugdzorg kunnen in 2021 en 2022 ook een vergoeding aanvragen bij het SGM. De medewerkers CTV van Slachtofferhulp Nederland ondersteunen hen daarin. Ook via onze website wordt naar het SGM verwezen.

Ook is bijstand verleend bij een lotgenotenbijeenkomst in het kader van de Commissie De Winter. Tenslotte beheert Slachtofferhulp Nederland de gelden van het ministerie ten behoeve van het organiseren van lotgenotenbijeenkomsten door slachtoffers zelf.

ZSM

Slachtofferhulp Nederland streeft naar een uniforme werkwijze op ZSM en verwacht dat haar samenwerkingspartners hetzelfde nastreven, waarbij eenieder de werkzaamheden verricht die horen bij diens wettelijke taak.

In het najaar werden vanuit de VvE gesprekken gevoerd met het Ministerie om te komen tot een ketenfinanciering voor ZSM. Elke organisatie draagt tot nu toe de kosten voor deelname aan ZSM zelf en dient ervoor te zorgen dat deze in de eigen begroting opgenomen worden. Eind 2021 waren deze gesprekken nog niet afgerond.

Aangaande de Digitale Samenwerkingsruimte op ZSM (DSR) werden in de tweede helft van 2021 behoorlijke stappen gezet. Door de deelnemende partijen is geïnventariseerd welke informatie nodig is en waarom en wat mag worden uitgewisseld met wie. Op ICT-gebied leken de meeste hobbels geslecht. Naar verwachting kan de DSR in 2022 worden gerealiseerd.

Pilot Overlijdensonderzoeken politie

Een overlijdensonderzoek naar de dood van een naaste is vaak een zeer ingrijpende gebeurtenis voor de nabestaanden. Om de kwaliteit van dit onderzoeksproces te verbeteren, gaat de politie als onderdeel van een proef nabestaanden beter informeren over de beschikbare dienstverlening van Slachtofferhulp Nederland en nauwer met Slachtofferhulp Nederland samenwerken. De proef loopt in de politieregio's Midden-Nederland, Haaglanden en Noord-Holland, gedurende de maanden november 2021 t/m januari 2022. Bij een overlijden wordt aan nabestaanden een folder uitgereikt, waarin het overlijdensonderzoek wordt beschreven. De folder verwijst naar Slachtofferhulp Nederland (CAI) voor het geval de folder vragen oproept. Als een nabestaande belt en er blijkt (enkel) behoefte te bestaan aan psychosociale ondersteuning, dan verwijst CAI door naar de huisarts. In alle andere gevallen zorgt Slachtofferhulp Nederland er voor, dat er door de politie contact wordt gelegd met het slachtoffer zodat de politie vragen kan beantwoorden.

Pilot Nazorggesprek verkeer

In het vierde kwartaal ging de pilot Nazorggesprek verkeer van start in de regio's Noordwest en Noord. Ervaring leert dat een letselschadetraject lang kan duren, waardoor ook de (psychosociale) gevolgen van een verkeersongeval lang nawerken of pas in een (veel) later stadium duidelijk worden voor een slachtoffer. In veel gevallen wordt de dienstverlening door de AD-medewerker afgesloten als verwijzing naar een rechtshulpverlener heeft plaatsgevonden. Deze rechtshulpverlener heeft echter voornamelijk oog voor de juridische aspecten terwijl een slachtoffer mogelijk nog psychosociale problemen heeft.

Als de dienstverlening wordt afgesloten, raakt het slachtoffer bij Slachtofferhulp Nederland uit beeld en is de drempel voor het slachtoffer vaak groot om zelf weer contact op te nemen. Het nazorggesprek wordt aangeboden aan alle verkeersslachtoffers die letsel hebben opgelopen en die door Slachtofferhulp Nederland zijn doorverwezen naar een rechtshulpverlener en vindt drie maanden na afsluiting van de AD-dienst plaats.

De pilot wordt in het eerste kwartaal van 2022 geëvalueerd.

Loketfunctie De Letselschade Raad.

Op verzoek van de Letselschade Raad (DLR) besloot Slachtofferhulp Nederland eind 2021 de loketfunctie van de DLR over te nemen. De vragen van slachtoffers over letstelschade, die normaliter bij dit loket terecht komen, passen goed bij de dienstverlening van Slachtofferhulp Nederland en worden sinds december 2021 in behandeling genomen door CAI.

3.10 Aanvullende dienstverlening

MH17

In 2021 werd het strafproces tegen de verdachten van het neerhalen van MH-17, waarbij 288 passagiers omkwamen, voorbereid en voortgezet. Het gaat hierbij om nabestaanden en achterblijvers in binnen- en buitenland. Slachtofferhulp Nederland heeft daarbij in 2021 diverse cliënten in de voorbereiding en uitvoering van het spreekrecht ondersteuning geboden. Vanuit KO&O wordt de zittingsbegeleiding van het strafproces gecoördineerd voor de inzet van casemanagers. Een groot deel van de nabestaanden vindt al steun bij elkaar, maar voor degene die dat niet hebben is met name ondersteuning bij het spreekrecht een toegevoegde waarde.

Tramaanslag

Op 18 maart 2021 werd de tramaanslag in Utrecht herdacht in aanwezigheid van enkele slachtoffers, ooggetuigen, nabestaanden, minister Grapperhaus, burgemeester Dijkema van Utrecht, de vorige burgemeester van Utrecht, Van Zanen, en bestuursvoorzitter Rosa Jansen namens Slachtofferhulp Nederland. Dit gebeurde vanwege de coronamaatregelen in besloten kring. Net als vorig jaar, organiseerde de gemeente Utrecht de ontvangst in het landelijk kantoor van Slachtofferhulp Nederland.

Uit de rapportages van het RIVM en de Inspectie Justitie en Veiligheid over de hulpverlening bij deze aanslag kwam naar voren dat Slachtofferhulp haar taken goed heeft vervuld. Het enige punt waar verbetering valt te behalen is de

beschikbaarheid van voldoende casemanagers. De mogelijkheden om daarop uit te breiden zijn echter financieel beperkt.

Ondersteuning naasten IC-patiënten.

Sinds 6 April 2020 bood Slachtofferhulp Nederland in samenwerking met de patiëntenorganisatie IC Connect ondersteuning aan naasten en nabestaanden van IC-patiënten. Met name aan het begin van de pandemie bleken de ziekenhuizen nog niet voldoende in staat om de ondersteuning van naasten en nabestaanden goed te organiseren. Inmiddels hebben ziekenhuizen en patiënten- en familieverenigingen deze rol opgepakt. In de eerste helft van 2021 hebben zich nog twee naasten gemeld (één verzoek om ondersteuning). In overleg met de patiëntenorganisatie werd de ondersteuning vanuit Slachtofferhulp Nederland per 1 juli 2021 afgesloten.

Ondersteuning gedupeerden kinderopvangtoeslagenaffaire

Op verzoek van het Ministerie van Financiën bood Slachtofferhulp Nederland sinds 27 november 2020 ondersteuning aan gedupeerden van de kinderopvangtoeslagenaffaire. In 2021 behandelde Slachtofferhulp Nederland 474 zaken. De ondersteuning bestond voornamelijk uit psychosociale en praktische ondersteuning. Slachtofferhulp Nederland had bij aanvang een belangrijke signalerende rol richting de Belastingdienst. In 2021 werd door Slachtofferhulp Nederland fors geïnvesteerd in informatie waarmee de gedupeerden op weg geholpen kunnen worden. De ondersteuning had en heeft nog steeds een tijdelijk karakter. Ultimo 2021 waren we in overleg over het uitbreiden van de doorverwijsmogelijkheden voor gedupeerden, met het doel om in de loop van 2022 delen van onze ondersteuning af te kunnen bouwen. Slachtofferhulp Nederland zal dan nog steeds de gedupeerden blijven ondersteunen in het vinden van de juiste wegen. Ten behoeve van de psychosociale ondersteuning is doorgaans, gelet op het stadium waarin de meeste slachtoffers van de affaire verkeren, meer nodig dan Slachtofferhulp Nederland kan bieden: het gaat vaak om zaken met doorlooptijden van meer dan tien jaar.

Misstanden in de turnsport

Uit een onderzoek naar misstanden in de turnsport (Verinorm onderzoeksrapport “Ongelijke leggers”, april 2021) bleek, dat meerdere sporters slachtoffer zijn geworden van onder meer mentale en fysieke druk van trainers en begeleiders. In opdracht van het NOC/NSF, Centrum veilige Sport Nederland en met financiering van het Ministerie van VWS ondersteunt Slachtofferhulp Nederland sinds 1 oktober 2021 oud-topsporters. Het betreft misstanden, zoals (langdurige) mentale en fysieke druk, die niet als strafbare feiten zijn te categoriseren en in het tuchtrecht (en niet het strafrecht) worden onderzocht. Het gaat om een beperkt aantal topsporters (maximaal vijftig) gedurende een beperkte periode. Ultimo 2021 stond de teller op vijftien aangemelde zaken.

Slachtofferhulp Nederland bood naast psychosociale ondersteuning ook ondersteuning bij lopende tuchtzaken. Deze dienstverlening beperkt zich conform afspraak tot het ondersteunen bij de voorbereiding van de zitting, psychosociale ondersteuning tijdens de zitting en het bieden van nazorg.

Binnenlandse adoptie

Tussen 1956 tot 1984 deden vrouwen in een aantal gevallen onder druk afstand van hun kind voor adoptie. De Minister voor Rechtsbescherming laat daarom onderzoek doen naar de situaties van afstandouders, afstandskinderen en geadopteerden in die periode. En naar de rol van betrokken organisaties en de sociale omgeving zoals familie en hulpverleners. Sinds maart 2021 is een medewerker van Slachtofferhulp Nederland gedetacheerd bij het Ministerie van Justitie en Veiligheid als projectteamlid Binnenlandse afstand en adoptie.

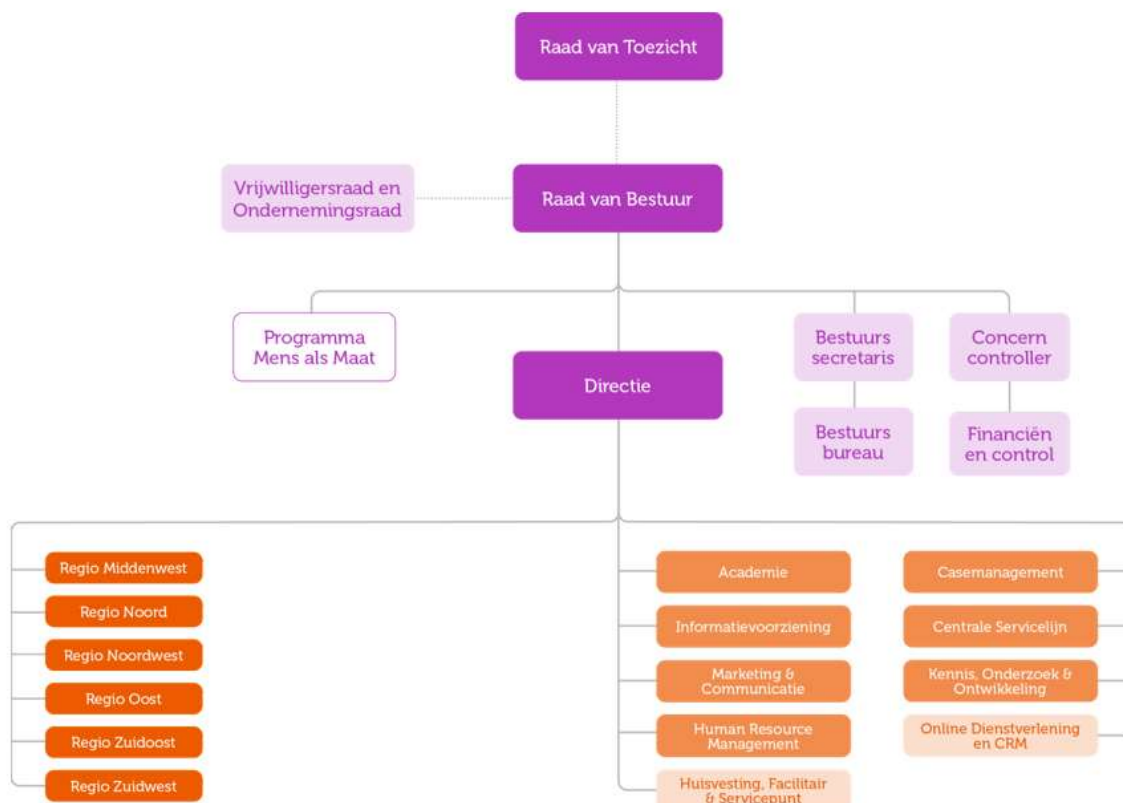
Watersnood Limburg

In augustus 2021 ontstond door overvloedige regenval wateroverlast in diverse gemeenten in Limburg. Door de hevige overstromingen ontstond veel schade. Slachtofferhulp Nederland gaf slachtoffers van deze calamiteit praktische, psychosociale en juridische ondersteuning en werkte mee aan speciale uitzendingen van omroep Max om geld in te zamelen voor de slachtoffers.

4 Organisatieontwikkelingen en bedrijfsvoering Slachtofferhulp Nederland

4.1 Organisatiestructuur, verzuim en bezetting

Slachtofferhulp Nederland had in 2021 formeel de volgende organisatiestructuur:



De dienstverlening kent daarbij een regionale structuur met 6 regio's. De stafafdelingen zijn gebundeld binnen Bedrijfsvoering. Daarnaast kent Slachtofferhulp Nederland het programma Mens als Maat.

De daling in het ziekteverzuimpercentage kon in 2021 worden voorgezet. Gemiddeld lag het verzuimpercentage op 4,82% ten opzichte van 4,97% in 2020. Inclusief zwangerschap lag het verzuimpercentage in 2021 op 5,65% ten opzichte van 6,19% in 2020. Effectief betekent dit dat er meer mensen beschikbaar waren om het werk te verrichten en slachtoffers te helpen.

Het gemiddelde personeelsbestand van Slachtofferhulp Nederland is licht gedaald ten opzichte van 2020, doordat er minder onbetaalde medewerkers en stagiairs in dienst waren. Het aantal betaalde medewerkers is nagenoeg hetzelfde gebleven: gemiddeld 484 (406 fte) betaalde medewerkers in 2021 ten opzichte van gemiddeld 477 (407 fte) in 2020. De lichte groei komt voor rekening van de Bedrijfsvoering.

Het aantal onbetaalde medewerkers laat wederom een dalende trend zien. Gemiddeld 822 onbetaalde medewerkers in 2021 ten opzichte van gemiddeld 869 in 2020. De dalende trend is goed zichtbaar in de trendlijn van de afzonderlijke maanden: in januari waren er 841 onbetaalde medewerkers actief en in december waren dit er 782 medewerkers. Deze dalende trend wordt veroorzaakt doordat er minder medewerkers bij de Algemene dienstverlening en Juridische dienstverlening actief zijn.

Personeelsbezetting	Gemiddelde 2021		Gemiddelde 2020	
	Aantal	FTE	Aantal	FTE
Betaalde krachten				
Bestuur & Control	31	28	30	27
Bedrijfsvoering	55	47	49	44
Dienstverlening	398	330	398	336
Totaal betaald	484	405	477	407
Stagiaires	87	63	102	0
Onbetaalde krachten	822	0	869	0
Totaal	1.393	468	1.448	407

4.2 HRM

2021 stond ook voor de afdeling HRM in het teken van de coronapandemie. HRM vormde een belangrijk onderdeel van het Coronacrisisteam. Het team zette zijn werkzaamheden in 2021 voort om de impact van de pandemie op medewerkers en dienstverlening zoveel mogelijk binnen de perken te houden. Het vertaalde de RIVM-adviezen en de wet- en regelgeving naar aangepaste cliëntenprocessen en voerde de nodige aanpassingen door in de interne werkprocessen. Voor wat betreft de gezondheid van cliënten en medewerkers in verband met corona volgde Slachtofferhulp Nederland steeds de maatregelen en adviezen van de rijksoverheid en het RIVM. De medewerkers werkten in principe vanuit huis en face-to-face afspraken werden tot een minimum beperkt, waardoor het risico op besmetting van cliënt of medewerker zo veel mogelijk beperkt bleef. Daarbij werden de medewerkers en belanghebbenden frequent van duidelijke informatie voorzien. Ook moesten veel arbeidsrechtelijke vragen worden beantwoord en moesten oplossingen worden gevonden voor kwesties op het gebied van de personeelszorg. Daarnaast ging ook het “gewone” werk door.

Daartoe behoorde onder meer de implementatie van een nieuw HRM-administratiesysteem (AFAS). De migratie naar AFAS vond per 1 januari 2021 plaats. Alle modules van de oude leverancier RAET en alle koppelingen naar andere systemen moesten worden vervangen. Per 1 januari 2021 hadden alle medewerkers toegang tot AFAS. Op basis van de ingekomen vragen werden workflows verbeterd en nieuwe gebouwd. In maart werd gestart met het inlezen van alle informatie uit Youforce in AFAS. Deze grote klus werd in het tweede kwartaal afgerond. Ook werd gewerkt aan het tot stand brengen van de koppeling tussen Emplify en AFAS, zodat alle aangenomen nieuwe medewerkers automatisch met hun data en bestanden ingelezen worden in AFAS. Eind maart werd deze koppeling ‘live’ gezet. Hiermee werd een belangrijke stap gezet in het verbeteren van het indiensttredingsproces. Ook de tool voor de gesprekscyclus werd in het voorjaar ‘live’ gezet en werden de personeelsdossiers van betaalde medewerkers in AFAS gecompleteerd. Voorts werd de begrotingsmodule binnen AFAS in gebruik genomen, zodat door middel van simulaties het effect van wijzigingen op formatie en budget kan worden berekend. Voor wat betreft onbetaalde medewerkers zijn in het najaar van 2021 acties in gang gezet om de personeelsdossiers die in de regio’s beheerd worden op te schonen over te zetten in AFAS. Dit project wordt in 2022 afgerond. Er zijn dan geen papieren of digitale personeelsdossiers meer die in de regio bewaard worden.

In februari werd besloten dat alle stagiairs, die meer dan 16 uur per week werkzaam zijn voor Slachtofferhulp Nederland, in aanmerking komen voor een stagevergoeding. De implementatie van dit besluit vond in maart plaats; de eerste betalingen vonden plaats in april.

HRM ontwikkelde beleid rond gedifferentieerd incidenteel belonen (“bewust belonen”). In het najaar is een conceptregeling aan de medezeggenschap voorgelegd. De reactie volgde in december. In 2022 volgt hierover definitieve besluitvorming.

Medio 2021 werd een Medewerkerstevredenheidsonderzoek (MTO) opgezet en uitgevoerd onder de medewerkers van CAI. Dit MTO was onderdeel van het verbeterplan CAI dat in 2020 met de medewerkers en de OR was afgesproken. Het onderzoek liet zien dat er qua medewerkerstevredenheid grote stappen voorwaarts waren gezet. Eind december werd een organisatiebreed MTO uitgevoerd. De respons onder betaalde (83%) en onbetaalde (53%) medewerkers was groot. De resultaten zijn begin 2022 bekend.

HRM was nauw betrokken bij de personele kant van de borging van het programma Mens als Maat en de instelling van de nieuwe afdeling Innovatie. In dat kader werden voor de functies in de nieuwe afdeling functiebeschrijvingen gemaakt en werden deze extern gewogen. Eind september werd dit reorganisatieplan aan de medezeggenschap voorgelegd en werden medewerkers geïnformeerd over het plan. Na een positief advies van de OR is in december gestart met de implementatie van het reorganisatieplan. De Afdeling Innovatie ging 1 januari 2022 van start.

In het kader van de implementatie van de visienota JD in beweging werden er ook stappen gemaakt in de actualisatie en differentiatie van de juridische functies. Daarbij worden ook de functiebeschrijvingen van de afdeling KO&O meegenomen. De aangepaste en nieuwe functiebeschrijvingen werden in januari 2022 aan de Raad van Bestuur voorgelegd en vastgesteld

HRM stelde een discussiememo op over de knelpunten bij het aantrekken en behouden van medewerkers en de concurrentiepositie van Slachtofferhulp Nederland op de arbeidsmarkt afgezet tegen die van de ketenpartners. De nota werd met het bestuur en de directie besproken.

Samen met de afdeling MarCom werd in vervolg daarop op 30 november online een open dag voor aankomende onbetaalde medewerkers georganiseerd. Met een verloop van meer dan 30% onder onbetaalde medewerkers blijft het belangrijk dat er continu nieuwe onbetaalde medewerkers worden aangetrokken. De stuurgroep Werving & selectie monitort maandelijks het verloop onder onbetaalde medewerkers en bedenkt verbeteracties. De Open Dag was één van deze initiatieven, naast het verbeteren van de 'Werken bij' site. Er namen ruim tachtig belangstellenden deel.

Eind 2021 werd door de Bedrijfsgezondheidsdienst Noordwest een Risico-inventarisatie & Evaluatie (RI&E) uitgevoerd. Hiervoor bezocht de dienst de locaties. De bevindingen uit het onderzoek worden begin 2022 verwacht.

4.3 Kennis, Onderzoek en Ontwikkeling (KO&O)

De afdeling Kennis, Onderzoek en Ontwikkeling (KO&O) is het expertisecentrum op het gebied van slachtofferondersteuning en slachtofferrechten van Slachtofferhulp Nederland. KO&O fungeert zowel in- als extern als vraagbaak en sparringpartner, ontwikkelt beleid en maakt informatie toegankelijk via kennisdossiers, de juridische encyclopedie, de jurisprudentiebank en de website en neemt namens Slachtofferhulp Nederland deel aan (beleids-)overleggen met ketenpartners.

KO&O organiseerde begin 2021 een kenniscafé, met als titel: "Spreekrecht, de grenzen in zicht?" Zo'n 300 medewerkers bekeken de uitzending rechtstreeks. In samenwerking met Perspectief Herstelbemiddeling vond in juni een kenniscafé over herstelbemiddeling plaats. Medewerkers van Slachtofferhulp Nederland en Perspectief Herstelbemiddeling gingen in gesprek over hoe en wanneer je cliënten informeert over deze belangrijke dienstverlening. Met zo'n 128 kijkers werd het café goed bekeken. Tussen eind mei en half juni verschenen de drie afleveringen van de allereerste KO&O kenniscast "Ongewild Online" over slachtofferschap van online seksueel misbruik. Deze eerste kenniscast werd goed beluisterd (275 aanmeldingen) en positief ontvangen.

KO&O voegde weer de nodige kennisdossiers (online naslagpagina's voor medewerkers) toe op De Binnenplaats en zorgde er voor dat alle beleidsdocumenten werden bijgewerkt en waar nodig werden herzien, gebaseerd op nieuwe inzichten uit onderzoeken, de werkpraktijk of nieuwe wetgeving. Zo werd in 2021 het gehele psychosociaal beleid doorgelicht en herzien, in het kader van het project "PSO in beweging", dat hierboven aan de orde kwam. Alle praktische, juridische en psychosociale wijzers en hulpmiddelen werden ondergebracht in één online encyclopedie

met een verbeterde zoekfunctie. Medewerkers beschikken zo over één naslagwerk waar alle voor hun werk relevante informatie snel is terug te vinden.

Verder verleende KO&O medewerking aan slachtofferhulp-gerelateerde onderzoeken, participeerde KO&O in gespreksgroepen, voorlichtingsbijeenkomsten en symposia en verzorgde de afdeling de wetgevingsadvisering vanuit Slachtofferhulp Nederland.

Slachtofferhulp Nederland was in 2021 mede-indiener van twee financieringsaanvragen in het kader van de EU call JUST 2021: "Safe Future Online" (onder leiding van de Portugese APAV, gericht op het beter beschermen van slachtoffers van Image Based Sexual Abuse (IBSA) door het verbeteren van hulpmiddelen en wetgeving) en "BeneVict" (onder leiding van de VSE, gericht op het versterken van slachtofferrechten in Europa, onder andere door het versterken van de evidence base met betrekking tot naleving van deze rechten en het opzetten van een brede, Europese coalitie.)

Medio 2021 verscheen de door KO&O opgestelde nota Visie op kennis, dat bedoeld is als onderlegger voor het Meerjarenplan 2022-2025 van Slachtofferhulp Nederland. De Visie op Kennis werd besproken met de Raad van Toezicht en met de medezeggenschap. Actiepunten uit de Visie worden meegenomen in de KO&O kwartaalplanning voor 2022.

De uitrol van het slachtofferpanel, in samenwerking met het NSCR, zoals voorzien in 2021, liep helaas vertraging op. Daaraan lagen technische issues en zorgen op het gebied van privacy ten grondslag. Ultimo 2021 was het panel in een testfase. Het zal naar verwachting in het eerste kwartaal van 2022 operationeel worden.

Een uitdaging blijft het werven van voldoende deelnemers voor het panel en het geïnteresseerd houden van deelnemers. Wervingsactiviteiten per brief, die voor andere onderzoeken werden ingezet, zorgden voor beperkte respons. Aanvullende middelen die nog worden toegepast zijn werving via social media en via de online en offline lotgenotengroepen. Inhoudelijk werd afstemming bereikt over doel en doelgroep van het slachtofferpanel, en het systeem voor (het meten van) cliënttevredenheid. Een valkuil kan zijn dat de grote behoefte aan input en feedback van slachtoffers zelf, gaat leiden tot overbevragen van deze slachtoffers. Dit geldt even zo voor extern gefaciliteerde onderzoeken.

4.4 De Slachtofferhulpacademie

Ook 2021 werd gedomineerd door de coronamaatregelen. Begin 2021 is onderzocht welke trainingen zonder verlies van kwaliteit digitaal gegeven konden worden en aan de hand daarvan is bezien welke trainingen fysiek of digitaal konden worden aangeboden of moesten worden geannuleerd.

Verder moest rekening gehouden worden met een beperkt aantal deelnemers per training, waardoor meer trainingen gegeven moesten worden om alle medewerkers te trainen.

Vanwege de beperkte groepsgrootte door de coronamaatregelen, was het aantal trainingen relatief hoog in relatie tot het aantal deelnemers.

Het aanbod van verdiepingstrainingen werd uitgebreid, waardoor ook ervaren medewerkers weer iets nieuws konden volgen en er startten grote digitale introductietrainingen voor specialisaties.

In 2021 werd de samenwerking met SSR sterk uitgebreid. Naast de twee bestaande trainingen werd medio 2021 gestart met een training voor slachtoffercoördinatoren. Ook werd de training ZSM en ketenpartners ontwikkeld die in januari 2022 van start gaat. Het aantal trainingen groeit daarmee van ca. zes per jaar in 2020 naar ca. 26 per jaar in 2022.

Ook werden trainingen aan de casemanagers GTPA van de politie gegeven (Communicatie met slachtoffers, Bijstaan op zitting en Art. 12 Sv.) Een vergelijkbaar aanbod was er ook voor de NS-schadebehandelaars, die collega's bijstaan wanneer ze tijdens de uitvoering van hun werk te maken krijgen met agressie en geweld.

4.5 Informatievoorziening

De afdeling Informatievoorziening hield zich in 2021 bezig met diverse IV-trajecten binnen Slachtofferhulp Nederland en Perspectief Herstelbemiddeling. In een jaar met veel spraakmakende hacks en opduikende ransom software bij

allerlei organisaties wist IV Slachtofferhulp Nederland en Perspectief te vrijwaren van verstorende en schadelijke cyberaanvallen.

Slachtofferhulp Nederland doorliep in 2020 en 2021 een traject tot het verkrijgen van de ISO 27001-certificering. Het traject werd begin 2021 in zijn geheel met succes afgerond. Hiermee kan worden geconstateerd dat Slachtofferhulp Nederland op het gebied van informatie beveiliging voldoet aan de desbetreffende internationale standaarden.

Daarnaast is het DigiD-assessment naar tevredenheid afgelegd, zodat Slachtofferhulp Nederland dit aan de overheid gerelateerde identificatiemiddel mag blijven gebruiken.

De aanbesteding van de ICT-dienstverlening in het najaar van 2021 succesvol afgerond. Er werd een contract met de nieuwe leverancier getekend. Dit betekent dat Slachtofferhulp Nederland in 2022 na 21 jaar overstapt naar een andere ICT dienstverlener. De transitie werd meteen gestart met het instellen van het programma ICT transitie.

Begin 2021 werden voorbereidingen getroffen voor de implementatie van een uitwijkcentrum later in 2021. Helaas bleek dit in het najaar van 2021 niet meer realiseerbaar vanwege een te korte contractduur voor aanbieders. IV zorgde voor de nodige beheersmaatregelen om de kans en impact van hacking te mitigeren.

Cryptshare, een beveiligde bestandsuitwisselingstool uit, waarmee medewerkers op een veilige manier documenten met slachtoffers of andere partijen via e-mail kunnen uitwisselen werd in 2021 volledig uitgerold. Ook werd een nieuwe authenticatie-app (Pointsharp) uitgerold. Dit is een beveiligingsverbetering die ook leidt tot kostenbesparing.

4.6 Kwaliteit, beleidsadvies en gegevensanalyse

In 2021 leverde het team Kwaliteit auditrapportages op over de naleving Dienstenkader (gestart in 2020), Onboarding, het functioneren van de (telefonische) juridische helpdeskfunctie bij KO&O, de naleving van het PSO-beleid – Doorverwijzen en over de piketorganisatie. Eind 2021 ging een audit op het proces van Uitdiensttreding van zowel betaalde als onbetaalde medewerkers van start.

Het team leverde in samenwerking met HRM en Facilitaire Zaken ook een belangrijke bijdrage aan de discussie over hybride werken binnen Slachtofferhulp Nederland. In juli werd een Meet & Share georganiseerd die geheel in het teken van dit thema stond. Ook werden in de gehele organisatie gesprekken gevoerd en teamafspraken gemaakt over hybride werken en werden alle kantoren bezocht door een team van ambassadeurs om relevante feedback op te halen. Op basis van de verzamelde feedback was het team, samen met het team Facilitair (zie onder), eind 2021 bezig met het opstellen van een advies met betrekking tot de verdere uitwerking van het hybride werken bij Slachtofferhulp Nederland.

4.7 Marketing en Communicatie

Om zoveel mogelijk slachtoffers te kunnen helpen, is het belangrijk dat de dienstverlening van Slachtofferhulp Nederland bekend is. Marketing en Communicatie draagt daaraan bij.

Begin 2021 vond de Witboektour plaats. Samen met professionals die werken bij politie, OM en de Rechtspraak gingen we in gesprek over de privacy-rechten van het slachtoffer.

Tijdens de Europese Dag van het Slachtoffer op 22 februari startte de campagne die twee nieuwe platforms van Slachtofferhulp Nederland onder de aandacht bracht van een breed publiek: het “Platform voor Professionals” en het “Platform voor de Helper”

In de zomer werd een campagne gevoerd die aanhaakte op de zomervakantie: “Beroofd in het buitenland - Slachtofferhulp Nederland”. We haakten in het najaar aan bij de zedencampagne van het Ministerie van Justitie en Veiligheid: “Wat kan mij helpen” en bij een campagne over cybercriminaliteit in Noord-Holland.

In de media was er veel aandacht voor Slachtofferhulp Nederland. Met name naar aanleiding van nieuwe zedenwetgeving, de inwerkingtreden van de wet straffen en beschermen per 1 juli 2021, de watersnood in Limburg, het doodschieten van Peter R. de Vries in een straat vol getuigen, het MH17 proces, waarin veel nabestaanden gebruik maken van het spreekrecht.

Via een artikel op de voorpagina van de Gelderlander en later Het Brabants Dagblad en RTL (tv) vroeg Slachtofferhulp Nederland aandacht voor het schoonmaken plaats delict. Dat leidde tot Kamervragen.

Naar aanleiding van onze campagne “Slachtofferhulp Nederland als Gids”, waarin we de aandacht vestigden op de juridische dienstverlening (JD) van Slachtofferhulp Nederland, kopte De Telegraaf op de voorpagina: “OM vergeet slachtoffers”. Daarna is het persbericht van Slachtofferhulp Nederland over JD goed opgepakt en was het nieuws (3/4

slachtoffers loopt schadevergoeding mis) te zien en te horen in de nieuwsbulletins van tal van websites, zenders en omroepen (regionaal en landelijk).

Er werd in 2021 ook veel werk gestoken in het realiseren van de nieuwe intranetsite “De Binnenplaats”, waarvan het design, de bouw en de contentmigratie in 2021 werden gerealiseerd. De livegang was op 3 januari 2022.

In het kader van arbeidsmarktcommunicatie werden drie wervingsfilmpjes gemaakt voor JD, AD en AB. Daarnaast was er in november de Open Avond, gericht op werving van onbetaalde medewerkers, met meer dan honderd aanmeldingen en tachtig mensen die ook daadwerkelijk online aanwezig waren. Op de Dag van de Vrijwilliger plaatsten we in het AD een advertentie om onze onbetaalde medewerkers te bedanken.

4.8 Gedragscodes en klachtenreglementen

Slachtofferhulp Nederland beschikt over de volgende eigen gedragscodes:

- Het Klachtenreglement Slachtofferhulp Nederland 2021 (voor cliënten). Dit is op de website gepubliceerd.
- De Klokkeluidersregeling
- Klachtenreglement Ongewenste Omgangsvormen
- Geschillenregeling Onbetaalde Medewerkers
- Agressieprotocol

Al deze regelingen zijn door de organisatie zelf vastgesteld en worden vrijwillig toegepast. Voorts volgt Slachtofferhulp Nederland de vigerende Governancecode Sociaal Werk 2016.

4.9 Bescherming persoonsgegevens

Slachtofferhulp Nederland hecht grote waarde aan het beschermen van de persoonsgegevens van cliënten, medewerkers en externe relaties. Er wordt gestreefd naar een niveau van gegevensbescherming dat past bij de organisatie. Om dit te meten en inzichtelijk te maken, wordt het Privacy Volwassenheidsniveau van het Centrum Informatiebeveiliging en Privacybescherming gehanteerd. Het Volwassenheidsniveau gaat uit van een schaalverdeling (0-5) en is gebaseerd op wereldwijde best practices. Omdat Slachtofferhulp Nederland persoonsgegevens verwerkt met een hoog risicoprofiel streven we naar een volwassenheidsniveau van 4, ‘Voorspelbaar en Gemanaged’. In 2021 leidden de geplande en gerealiseerde maatregelen om tot dat volwassenheidsniveau te komen tot een aanzienlijke vooruitgang van 3.3 naar 3.8. Met name de verbeteringen rondom privacybescherming in de CRM-systemen CRIS (SHN) en SiBis (Perspectief) en bij Namens de Familie, alsmede het gebruik van het Burger Servicenummer, zorgden daarvoor. Ook de toepassing van “privacy by design” (dat houdt in dat er al bij de ontwikkeling van producten en diensten aandacht moet zijn voor privacy) droeg aan de groei bij.

In verband met de coronamaatregelen konden reguliere bijeenkomsten voor medewerkers om het bewustzijn rond privacybescherming te verhogen geen doorgang vinden. Om hier toch nog blijvend aandacht aan te schenken werden er in 2021 twee online bewustwordingsbijeenkomsten georganiseerd voor alle medewerkers.

4.10 Leiderschap en de rol van teamleiders

In dit project werd in 2021 onderzoek gedaan naar de rol van de teamleider en naar mogelijke verbeterpunten. In 2021 was het vanwege de Coronamaatregelen niet mogelijk om met alle leidinggevenden samen te komen. Het project leverde in 2021 in concept de leidende principes op voor de functie Teamleider. Een werkgroep kreeg de opdracht deze te vertalen naar taken, benodigde gedragingen en cultuur, tijdsbesteding en prioritering. Ook werd gevraagd voorstellen te doen voor de benodigde randvoorwaarden. Ook lag bij de werkgroep de vraag om te onderzoeken of, en in welke mate, er vrijheid bij de invulling van de functie (gelet op mogelijke verschillen tussen disciplines en regio’s) kan zijn. De werkgroep werd voorts gevraagd te komen met een implementatieplan inclusief veranderaanpak. De uitkomsten worden begin 2022 verwacht.

5 Programma “Mens als Maat”

Mens als Maat (MaM), het innovatieprogramma van Slachtofferhulp Nederland, wil de omgeving van slachtoffers en nabestaanden in staat stellen om hun naasten en cliënten zo goed mogelijk te helpen in het geval van slachtofferschap. In 2021 richtte het programma zich op het goed in de markt zetten van de beide omgevingsplatformen en op het doorontwikkelen van een aantal cruciale middelen voor het directe aanbod aan slachtoffers: het online community platform, MijnSlachtofferhulp, Online intake en verschillende online ondersteunende diensten en MijnSlachtofferzaak.

De omgeving van slachtoffers

Op de Europese Dag van het Slachtoffer 2021 werden de nieuwe diensten voor de omgeving gelanceerd: het “Platform voor de Helpers” en het “Platform voor Professionals”. Er werd veel gebruikersonderzoek gedaan, en vele kwantitatieve en kwalitatieve experimenten om zo nieuwe inzichten op te halen. Daarmee zijn de beide platformen robuust gemaakt en is ook de meest adequate manier van aanbieden helder geworden: het integreren van het directe slachtofferaanbod en het aanbod voor de sociale omgeving is de meest logische weg.

Het “Platform voor de Helpers” leverde in 2021 48.188 diensten. Het “Platform voor Professionals” 7.256 diensten. De jongeren propositie #StepUp werd in de koelkast gezet, zodat er focus kon zijn op de andere platformen.

Online Community Platform

Op het Online Community Platform kunnen slachtoffers en nabestaanden met lotgenoten in gesprek. 2021 stond in het teken van het gebruiksvriendelijker maken van het platform en het creëren van groei in het aantal gebruikers. Het aantal leden groeide naar 2.959, het aantal gedeelde verhalen naar 549, het aantal gelezen verhalen kwam uit op 61.654.

MijnSlachtofferhulp (MSH) en ondersteunende online diensten zit er dubbel in

We zien elk jaar een groei in het aantal nieuwe gebruikers van MSH. Aan het begin van het programma was de doelstelling voor 2021 om 49.000 gebruikers van MSH te realiseren. Deze doelstelling werd in 2021 nog niet behaald. Het aantal nieuwe gebruikers van MSH stijgt echter nog steeds. Omdat we DigiD hebben ingevoerd, hoeven cliënten geen account meer aan te maken. We voegden waarde toe door nieuwe functionaliteiten, zoals de Online intake. Hiermee worden cliënten benaderd uit de instroom via de politie die nu offline niet kunnen worden bereikt. De respons kon worden verhoogd van 6 naar 16%.

Een andere nieuwe online ondersteunende dienst is het Online logboek: In 2021 werden gemiddeld 79 logboeken per maand aangemaakt. Er zijn drie type logboeken: Hoe gaat het met je? Over je schade of kosten en een Stalkingslogboek.

Met de Herstelmeter (psychosociale online ondersteuning) bieden we een overzicht van de ontwikkeling van het emotionele welzijn van het slachtoffer en duiding of dat normaal is. Daarnaast geven we tips om herstel te bevorderen waardoor er meer controle komt op dat herstel. Ultimo 2021 waren er per maand gemiddeld zo'n 100 cliënten die gebruik maken van de Herstelmeter.

In februari 2021 ging de pilot Hulp bij mijn strafzaak van start. Via een benaderingsmail worden slachtoffers uitgenodigd om gebruik te maken van onze (online)dienstverlening. In de evaluatie kwam naar voren dat het aantal slachtoffers dat uiteindelijk diensten afneemt nog gering was. Er werden ruim 9.000 slachtoffers per e-mail benaderd. Uiteindelijk werden er 181 diensten afgenomen. Uit de evaluatie bleek dat dat onder meer kwam door onduidelijkheden in de mail en omdat slachtoffers niet bereid waren om op de link te klikken. Ook konden to-do's niet worden afgevinkt, zodat diensten niet werden gerealiseerd.

Besloten werd om de pilot voor te zetten en aan de slag te gaan met de verbetervoorstellen.

Het uiteindelijk doel is om HBMS een integraal onderdeel te maken van de dienstverlening aan cliënten. Er wordt daarom geïnvesteerd in het aantrekkelijker maken van HBMS en de online ondersteuning beter te laten aansluiten van op bestaande werkprocessen. In 2022 wordt HBMS opnieuw geëvalueerd.

6 Perspectief Herstelbemiddeling in 2021



Inleiding

Een strafbaar feit, verkeersongeval, grensoverschrijdend gedrag of andere ingrijpende gebeurtenis tussen mensen kan een grote (emotionele) impact hebben op de direct betrokkenen. Perspectief Herstelbemiddeling (Perspectief) brengt mensen met elkaar in contact die een dergelijke ingrijpende gebeurtenis hebben beleefd. Het stelt betrokkenen in staat om vragen te stellen en antwoorden te geven, maar ook om bijvoorbeeld excuus aan te bieden. Hiermee kunnen betrokkenen een stap zetten in hun herstel en in het verwerkingsproces. Voor daders helpt het bij de resocialisatie na hun detentieperiode. De betrokkenen zijn zelf in regie. Ze bepalen onder andere tempo en vorm en worden daarbij begeleid door de bemiddelaars. De bemiddelaars bereiden met de betrokkenen de bemiddeling zorgvuldig voor. Ze stemmen de verwachtingen af van en met betrokkenen en bereiden het gesprek uitgebreid voor.

Om de keuze te kunnen geven om een bemiddelingstraject aan te gaan is het van belang dat mensen op de hoogte zijn van die mogelijkheid. Daarom zorgt Perspectief voor informatie en voorlichting over herstelbemiddeling.

Dienstverlening, cijfers en resultaten

Ook in 2021 hadden de coronamaatregelen een grote impact op de productie en de doorlooptijden. Het aantal aanmeldingen dat we konden uitzetten was 13% lager dan in 2020. Positief was, dat het percentage zaken dat is afgesloten met een daadwerkelijk contact tussen beide partijen in 2021 steeg van 26% in 2019 en 30% in 2020 naar 34% in 2021.

Een traject start altijd met de aanmelding van één partij, zonder dat bekend is of de andere partij open staat voor contact. Als de andere partij niet open staat voor contact, zien we in de praktijk dat ook dan voor de aanmeldende partij bijgedragen wordt aan het herstel en aanmelder een stap in het verwerkingsproces kan zetten. Iedere stap van een bemiddelingstraject telt dus.

Opvallend was dat de aanmeldingen van daders en slachtoffers zelf zowel procentueel als absoluut stegen, terwijl de aanmeldingen via professionals wat terugliepen. En we zagen dat het aandeel zedenzaken groter werd: 22% ten opzichte van 10% in 2020 en 2019.

Ontwikkelingen in 2021

Implementatie beleidskader

In januari 2020 werd het Beleidskader Herstelrechtvoorzieningen gedurende het strafproces door de Minister voor Rechtsbescherming vastgesteld. In dit beleidskader wordt aangegeven welke voorzieningen in welke strafprocesfase mogelijk zijn. Vastgesteld werd dat herstelbemiddeling gedurende alle fases mogelijk is. Als de strafzaak zich echter in de afdoenings- en vervolgingsfase bij het OM of in de berechtingsfase bevindt wordt eerst onderzocht of Mediation in Strafzaken (MiS) mogelijk is. In 2021 werd in samenspraak met MiS een infoblad voor professionals ontwikkeld dat inmiddels beschikbaar is via rijksoverheid.nl. Daarnaast werd in pilotvorm met vier mediationbureaus van parketten samengewerkt en warm doorverwezen. Ultimo 2021 was het warm doorverwijzen de staande werkwijze voor het hele land. Voorts gaven we in 2021 een aantal keren samen met MiS voorlichting aan verwijzers.

Sportzaken

Sinds het uitkomen van het onderzoeksrapport van de commissie De Vries in 2017 over misstanden in de sport, wordt vanuit die hoek in toenemende mate een beroep gedaan op Perspectief. In een deel van deze zaken gaat het om een niet strafrechtelijk vervolgbare aanleiding. In 2021 namen de ontwikkelingen een vlucht met het naar buiten komen van verschillende grensoverschrijdende situaties binnen de turnsport. Via het NOC*NSF kwam een bescheiden financiering beschikbaar om zaken op te kunnen pakken die buiten het strafrecht vallen. De financiering loopt tot het einde van 2022.

Kwaliteitsborging en deskundigheidsbevordering

Perspectief heeft een aantal pijlers die haar kwaliteit helpen borgen en verbeteren:

1. *Opleiding, collectieve bij- en nascholing en (eventueel individueel) bezoek van congressen/symposia/seminars*

In 2021 organiseerde Perspectief een viertal bijeenkomsten om de deskundigheid van de bemiddelaars te verbeteren:

Traumatische rouw en verlies (verdiepende module), kennisuitwisseling en inspiratiesessie met de Vlaamse bemiddelingsorganisatie Moderator (verdiepende module), een groepsherstelbijeenkomst (basismodule) en de basismodule Strafprocesrecht. Ook werden een aantal medewerkers op basis van behoefte in de gelegenheid gesteld om een externe opleiding, training of ontwikkeltraject te volgen.

2. *Werkbegeleiding door een senior bemiddelaar die dit als specifieke extra taak heeft*

In 2021 waren er drie ervaren werkbegeleiders.

3. *Collegiale toetsing door observeren en evalueren van elkaars bemiddelingen*

Collegiale toetsing wordt vormgegeven door beurtelings collega's en werkbegeleiders mee te laten kijken met een bemiddeling in een jaarlijkse cyclus. Door de coronamaatregelen lukte het niet overal om collegiale toetsing te organiseren.

4. *Intervisie*

Bemiddelaars deden ieder kwartaal aan intervisie. In 2021 werd bij de helft van de bijeenkomsten externe begeleiding ingezet. De andere helft organiseerden de intervisiegroepen zelf. Net als in 2020 vond een deel van de intervisiebijeenkomsten online plaats.

5. *Schrijven van een reflectieverslag en bespreking daarvan met de werkbegeleider*

De reflectieverslagen worden aan het begin van een kalenderjaar geschreven. Dat gebeurde ook in 2021.

6. *Licentie-eisen: uitvoeren van minimaal twintig bemiddelingstrajecten per jaar en deelnemen/voldoen aan de onder 1 t/m 5 genoemde pijlers*

Vrijwel alle bemiddelaars voldoen aan de licentie-eisen. Waar dit niet het geval is wordt dit door de directeur besproken met de bemiddelaar.

7. *Het Handboek als inwerk- en naslagdocument*

In 2021 werd een aantal updates verwerkt in het Handboek waardoor er ultimo 2021 sprake is van een actuele versie. Het Handboek is digitaal ontsloten via het interne online platform Embrace.

Onderzoek & innovatie

Perspectief werkte in 2021 mee aan verschillende onderzoeken c.q. innovatieve projecten om bij te dragen aan nieuwe inzichten die het bemiddelingsproces verbeteren of om nieuwe vormen van dienstverlening te ontwikkelen.

1. *Onderzoek naar de ervaringen van de aansprakelijk gestelde partij en de afwikkeling van letselschade na een verkeersongeval of medisch incident*

Femke Ruitenbeek is promovenda aan de Erasmus Universiteit Rotterdam en doet onderzoek naar de ervaringen van de aangesproken partij na een verkeersongeval of een medisch incident. Het onderzoek richt zich op zowel de juridische praktijk als de persoonlijke ervaringen van de aangesproken partij. De ervaringen met herstelbemiddeling vormen een onderdeel van het onderzoek. Het onderzoek zou naar verwachting eind 2021 afgerond worden, maar heeft door corona vertraging opgelopen.

2. *Project "Vader blijf je" – herstelgericht werken tussen gedetineerde ouder en kind*

In 2021 werd verder samengewerkt met het lectoraat transmuraal herstelgericht werken van Avans in het project "Vader blijf je" (eerder opgestart onder de naam "Kind in zicht"). Lector Bart Claes is de initiatiefnemer, samen met het Expertisecentrum KIND. In dit project "Kind in zicht" is een toolkit ontwikkeld voor PI-medewerkers. Doelstelling is het herstellen van contact tussen de gedetineerde ouder en kind. Perspectief draagt bij aan dit project door deelname in de stuurgroep en kennisdeling. Ook dit project liep vertraging op door corona. Afronding vindt nu begin 2022 plaats.

3. *Project "LetsGoByTalking" – ontwikkelen en stimuleren van herstelgerichte werkvormen bij LGBT+ haatmisdrijven*

Dit vanuit de Europese Unie gefinancierde project liep van 1 januari 2020 tot 31 december 2021. Specifieke doelstelling van "LetsGoByTalking" is vanuit wetgeving, beleid en praktijk kennis te verzamelen om te gebruiken om trainingen te ontwikkelen voor (toekomstige) professionals over het herstelgericht werken bij haatmisdrijven.

Perspectief bracht vanuit beleid kennis in over de ervaringen met deze doelgroep. Daarnaast nam een aantal bemiddelaars deel aan de eerste proefversies van de ontwikkelde trainingen en leverde hier feedback op.

4. Onderzoek naar inzet herstelbemiddeling binnen de verslavingszorg

Vanuit TU Twente (vakgroep Psychologie van conflict, risico en veiligheid) startte onder leiding van dr. Sven Zebel medio 2021 een masteronderzoek naar de houding van in de verslavingszorg werkzame professionals ten opzichte van herstelbemiddeling. Mensen met een verslavingsprobleem zijn vaak ook dader en/of slachtoffer en herstelbemiddeling is potentieel succesvol inzetbaar in de behandelfase van de verslaving. Vanuit Perspectief werd voorlichting aan professionals binnen de verslavingszorg aangeboden en daarnaast werd de onderzoeker van inhoudelijke en cijfermatige informatie voorzien. Begin 2022 worden de resultaten van het onderzoek verwacht.

5. Start onderzoek effecten herstelbemiddeling

In het kader van de samenwerking met het NSCR wordt, onder leiding van prof. dr. A. Pemberton en prof. dr. mr. C. Bijleveld in 2022 hernieuwd onderzoek gedaan naar de effecten van herstelbemiddeling. Tien jaar na het afronden van promotieonderzoek van Sven Zebel over de effecten van herstelbemiddeling acht Perspectief het nodig om opnieuw onderzoek te doen naar dit onderwerp. Om daar waar mogelijk verbeteringen door te voeren, maar ook om naar ketenpartners en financiers inzichtelijk te kunnen maken wat Herstelbemiddeling oplevert. De voorbereidingen gingen eind 2021 van start.

6. Start ontwikkeling aangepaste werkwijze bij zedenzaken

In het derde kwartaal van 2021 werd naar aanleiding van signalen vanuit de praktijk een analyse uitgevoerd op zedenzaken. Het aantal aangemelde zedenzaken neemt reeds enkele jaren zowel absoluut als relatief toe. Bemiddelaars geven daarnaast aan dat de werkwijze op enkele punten iets anders vraagt dan bij andere delicten. Op basis hiervan is in een aantal sessies geïnventariseerd wat er nodig is. In de eerste helft van 2022 doet een masterstudent Toegepaste psychologie nader onderzoek naar zedenzaken en werkt zij een aantal praktische tools uit.

Bescherming persoonsgegevens

In 2021 werd voor het eerst met een jaarplan privacy gewerkt om een juiste omgang met persoonsgegevens te borgen. Het jaarplan bevatte een aantal acties die voortkwamen uit het privacy impact assessment van 2020. Daarnaast kregen een aantal terugkerende acties een plek. Ultimo 2021 resteerde als aandachtspunt de implementatie van het beveiligd e-mailen via Cryptshare. Een belangrijke voortgang was de ontwikkeling en ingebruikname van een nieuw cliëntregistratiesysteem BIS (bemiddelingsinformatiesysteem). Bij het ontwerp is rekening gehouden met de privacy principes.

Gedragcodes en klachtenreglementen

Perspectief beschikt over de volgende eigen gedragcodes:

- Het Klachtenreglement (voor cliënten). Dit is op de website gepubliceerd.
- Instructie Veiligheid
- De Klokkeluidersregeling
- Klachtenreglement Ongewenste Omgangsvormen

Al deze regelingen zijn door de organisatie zelf vastgesteld en worden vrijwillig toegepast.

Voorts volgt Perspectief de vigerende Governancecode Sociaal Werk 2016.

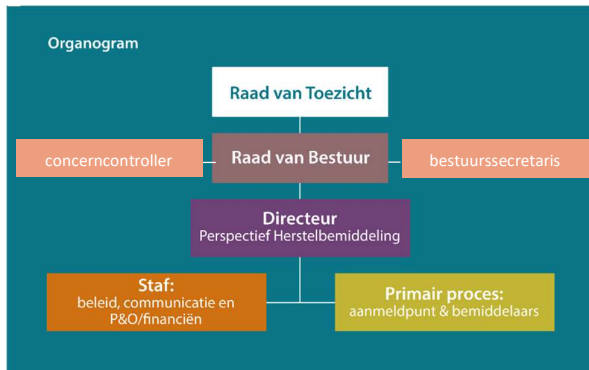
Bedrijfsvoering

Perspectief sloot voor 2021 een dienstverleningsovereenkomst af met Slachtofferhulp Nederland, waarin wordt geregeld dat Perspectief diensten van Slachtofferhulp Nederland afneemt op het gebied van financiën, IT, HR en huisvesting. De overeenkomst wordt jaarlijks geëvalueerd. De bevindingen van het eerste jaar zijn positief. Gezien de grootte van Perspectief leverde het veel voordelen in termen van efficiency en beperking van de kwetsbaarheid. Zoals al werd aangegeven werd in 2021 het cliëntregistratiesysteem SiBis vervangen door BIS (Bemiddelings Informatie Systeem). BIS is voor bemiddelaars en aanmeldpuntmedewerkers eenvoudiger en gebruiksvriendelijker. Ook zijn de rapportages er makkelijker en overzichtelijk te genereren. Er werden ook een aantal procesverbeteringen doorgevoerd, om het werk efficiënter te maken.

Voorts werd in 2021 gestart met een nieuw personeelsregistratiesysteem (Afas).

Organisatiestructuur en personeel

Perspectief had ultimo 2021 de volgende organisatiestructuur:



25 januari 2021 startte Nathalie de Cousine als nieuwe directeur. Daarvoor werd de functie waargenomen door een interim-directeur.

Eind 2020 werd besloten af te stappen van het werken met zzp'ers als bemiddelaar en de negen toenmalige zzp'ers per 1 januari 2021 een arbeidsovereenkomst aan te bieden. Zeven bemiddelaars kwamen in loondienst van de stichting. Twee zzp'ers kozen er voor niet van deze mogelijkheid gebruik te maken en namen daarom afscheid van Perspectief.

De personeelsomvang bedroeg december 2021 16,56 fte. Hiervan bestaat 3,67 fte (4 personen) uit directie, beleid en communicatie. Het primair proces bestaat uit 12,89 fte: 1,89 fte aanmeldpunt (2 personen) en 11 fte bemiddelaars (21 personen). Er wordt geen gebruik meer gemaakt van een zzp-schil.

Communicatie

De kernboodschap van Perspectief blijft: *Verder na een ingrijpende gebeurtenis? Contact met de ander helpt.*

Met deze slogan communiceren we onze missie: *Met herstelbemiddeling bijdragen aan (emotioneel) herstel en de verwerking van wat er is gebeurd als ook de veerkracht van betrokkenen bevorderen, zodat zij weer verder kunnen.*

Ook in 2021 hadden de coronamaatregelen veel invloed op de communicatieactiviteiten. De regionale fysieke evenementen die we, in navolging van de succesvolle Belevingsdag in november 2019, hadden gepland, moesten we helaas annuleren. In plaats daarvan organiseerden we twee dagdelen een digitale Belevingsdag. Deze werd zeer positief ontvangen door ruim 160 vertegenwoordigers van samenwerkingspartners als politie, OM, Slachtofferhulp Nederland, Reclassering, Raad voor de Kinderbescherming, Ministerie van J&V, gevangenis, jeugdinstellingen en de Rechtspraak. De dagen gaven aanleiding tot meer uitnodigingen om voorlichting te komen geven op diverse plekken. De voorlichting aan verwijzers door heel Nederland vond online plaats, zoals een Kenniscafé samen met Slachtofferhulp Nederland. Zelfs de Puinruim-trainingen aan gedetineerden konden grotendeels doorgaan.

Het aantal bezoekers aan de website steeg in 2021 naar ruim 17.500 bezoekers.

Van deze bezoekers kwamen zo'n 10% via LinkedIn. De bezoekers kwamen veelal om zichzelf of hun cliënt aan te melden voor een bemiddeling: bijna 15% van de bezoekers bezocht de aanmeldpagina. Daarnaast waren veel bezoekers geïnteresseerd in de vacaturepagina: deze werd door bijna 10% van alle bezoekers bezocht.

Het aantal volgers uit de voor ons relevante doelgroep op ons LinkedIn kanaal steeg in 2021 met 25 procent tot bijna 3.000 volgers. Het aantal volgers op ons Instagramkanaal verdubbelde naar ruim 300 volgers.

In 2021 raakte het documentaireproject *De Ander* van productiehuis Tangerine Tree voor uitzending door de EO in de productiefase en werd er gefilmd met een deelnemer aan herstelbemiddeling. Daarnaast waren er opnamen voor een TV-format voor omroep Max waarvan de verwachting is dat deze in het voorjaar van 2022 uitgezonden zullen worden. Verder waren er meerdere media uitingen in 2021: in juli bijvoorbeeld verscheen aflevering van de 'Prisonshow podcast' van Frans Douw en Edwin Kleiss over herstelbemiddeling. Daarin kwamen Anna Smith, bemiddelaar bij Perspectief en een slachtoffer dat negen jaar geleden neergestoken werd door haar ex-vriend aan het woord. Tenslotte verschenen er diverse artikelen in vakbladen, zoals Sancties, het Tijdschrift voor de Politie en LetselschadeNEWS over de website Contacthelpt.nl die informeert over contact na een verkeersongeval. In februari 2021 verscheen de Bianchi Herstelrecht Courant met een uitgebreid artikel over een herstelbemiddeling.

7 Governance (SHN en PH)

7.1 Raad van Bestuur

De Raad van Bestuur is verantwoordelijk voor de realisatie van de statutaire doelstellingen van Slachtofferhulp Nederland en Perspectief. De Raad van Bestuur legt verantwoording af aan de Raad van Toezicht, aan het ministerie van Justitie en Veiligheid en aan andere subsidiegevers, zoals de gemeentebesturen. De principes van de Governancecode Sociaal Werk zijn van toepassing en vormen de basis voor het handelen van de Raad van Bestuur. De voorzitter van de Raad van Bestuur, mevrouw mr. R.H.M. Jansen MPA, was in 2021 de enige bestuurder van Slachtofferhulp Nederland en Perspectief.

Mevrouw Jansen vervulde in 2021 de volgende nevenfuncties:

Ambtsgebonden nevenfuncties:

- Lid Advisory Board Master Victimology and Criminal Justice Tilburg University
- Lid Raad van Advies Expertisecentrum Veiligheid, Avans Hogeschool, 's-Hertogenbosch
- Bestuurslid De Letselschade Raad, Den Haag

Niet-ambtsgebonden nevenfuncties:

- Voorzitter Externe Klachtencommissie Partos, Amsterdam
- Vicevoorzitter Raad van Toezicht Stichting Carmelcollege, Hengelo, tevens lid van de Commissie Personele Zaken en Auditcommissie Financiën
- Lid Raad van Toezicht Stichting Zuyderland Medisch Centrum en Zorg, Sittard/Geleen, tevens lid van de Remuneratiecommissie en lid van de Commissie Kwaliteit en Veiligheid
- Senior rechter in de Rechtbank Midden-Nederland, met buitengewoon verlof

In het Bestuurs- en directieoverleg, afgekort BDO, van Slachtofferhulp Nederland en in het BDO van Perspectief vond in 2021 de dagelijkse aansturing van de organisaties plaats, met inachtneming van de bevoegdheden neergelegd in stichtingsstatuten, de reglementen Raad van Toezicht en Raad van Bestuur en de vigerende machtigingsregelingen. Aan het tweewekelijkse BDO bij Slachtofferhulp Nederland namen de voorzitter van de Raad van Bestuur, de directeur bedrijfsvoering (tevens wnd. directeuren dienstverlening), de concerncontroller, de programmaleider Mens als Maat, hoofd marketing en communicatie en de bestuurssecretaris deel. Aan het zeswekelijkse BDO van Perspectief namen de voorzitter van de Raad van Bestuur, de directeur, de concerncontroller, beleidsmedewerker en de bestuurssecretaris deel.

De Ondernemingsraad en Vrijwilligersraad van Slachtofferhulp Nederland worden conform de desbetreffende regelingen in de besluitvormingsprocessen betrokken. Met hen vinden om de zes weken overlegvergaderingen plaats.

De honorering van de Raad van Bestuur is conform de Wet Normering Topinkomens (WNT). De desbetreffende gegevens zijn opgenomen in de jaarrekening.

7.2 Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht houdt integraal en onafhankelijk toezicht op het bestuurlijk handelen en het beleid van de Raad van Bestuur en op de algemene gang van zaken in Slachtofferhulp Nederland en Perspectief. De Raad van Bestuur legt jaarlijks de jaarplannen van beide stichtingen en het bestuursverslag en de jaarrekening over het afgeronde boekjaar ter goedkeuring aan de Raad van Toezicht voor. Deze beslist met medeneming van het oordeel van de externe accountant.

De Raad van Toezicht staat de Raad van Bestuur met raad bij en treedt op als sparringpartner.

Daarnaast vervult de Raad van Toezicht de werkgeversfunctie voor de leden van de Raad van Bestuur; met de leden van de Raad van Bestuur voert de Raad van Toezicht jaarlijks gesprekken in het kader van functioneren en beoordelen. De Raad van Toezicht neemt besluiten over benoeming, schorsing, ontslag, c.a. van de leden Raad van Toezicht en de Raad van Bestuur.

De taken en verantwoordelijkheden van de Raad van Toezicht zijn vastgelegd in de stichtingsstatuten van Slachtofferhulp Nederland en Perspectief. De principes van de Governancecode Sociaal Werk zijn van toepassing en vormen de basis voor het handelen van de (leden van de) Raad van Toezicht

In 2021 bestond de Raad van Toezicht uit

- de heer **L. Verbeek** (voorzitter). 1e termijn, 1 april 2019 - 1 april 2023
- de heer **ir. G.J. van Eck** (vicevoorzitter). 2e termijn, 1 januari 2018 - 1 januari 2022
- mevrouw **dr. C.C. Exterkate**. 1e termijn, 1 januari 2021 - 1 januari 2025
- de heer **drs. V.G. Moolenaar**. 1e termijn, 1 januari 2019 - 1 januari 2023
- de heer **mr. G.A. van der Steur**. 1e termijn, 1 januari 2019 - 1 januari 2023.

In verband met het aftreden van de heer Van Eck per 31 december 2021 vond in het najaar een wervings- en selectieprocedure plaats voor een nieuw lid. In de vergadering op 16 december 2021 besloot de Raad de heer W.H. Steenpoorte per 1 januari 2022 als lid te benoemen en hem als lid van de Auditcommissie aan te wijzen.

De leden van de Raad van Toezicht hadden in 2021 de volgende hoofd- en nevenfuncties:

De heer L. Verbeek, voorzitter

Hoofdfunctie: Commissaris van de Koning van de Provincie Flevoland

Ambtsgebonden nevenfuncties:

- Doyen van de Kring van commissarissen van de Koning
- Voorzitter Han Lammersfonds
- Voorzitter Prins Bernhard Cultuurfonds Flevoland
- Voorzitter Algemeen bestuur Nazorgfonds
- Voorzitter bestuur Vereniging Deltametropool
- Voorzitter Nederlandse delegatie naar het Congres van Lokale en Regionale overheden van de Raad van Europa te Straatsburg
- Voorzitter van de Monitoring Committee van de Raad van Europa
- Voorzitter van de Raad van Toezicht van de Nationale Databank Wegverkeergegevens (NDW)
- Voorzitter van de Raad van Toezicht van Slachtofferhulp Nederland
- Voorzitter van de Raad van Toezicht van Stichting Perspectief Herstelbemiddeling
- Lid van het dagelijks bestuur Het Flevolands Archief (gemeenschappelijke regeling)
- Aandeelhouder van de Regionale ontwikkelingsmaatschappij Flevoland (ROM Flevoland)

Niet-ambtsgebonden nevenfuncties:

- Voorzitter van het Algemeen Bestuur van de Federatie Ruimtelijke Kwaliteit
- Voorzitter van de Raad van Toezicht van de Nationale Databank Wegverkeersgegevens (NDW)
- Voorzitter Centrum Lokaal Bestuur van de PvdA
- Voorzitter Culturele Businessclub Agora theater Lelystad
- Medeoprichter voorzitter International Tree Fund (plattelandprojecten voornamelijk in Latijns Amerika)
- Lid Comité van Aanbeveling Zomaar mijn dag
- Lid Comité van Aanbeveling Week van de Wetenschap
- Lid Comité van Aanbeveling Annemiek Timmerman
- Lid Comité van Aanbeveling Paul Nouwen Award
- Lid Comité van Aanbeveling Almeers Jeugd Symfonie Orkest (AJSO)
- Lid Comité van Aanbeveling TessUnlimited
- Lid Comité van Aanbeveling Respijthuis
- Lid Comité van Aanbeveling International Raoul Wallenberg Foundation (IRFW)
- Lid Comité van Aanbeveling Stichting Streekfonds Flevoland
- Lid Comité van Aanbeveling Stichting Apollo Ensemble

De heer ir. G.J. van Eck, vicevoorzitter

Hoofdfunctie:

- Chief Operating Officer (COO) Huawei Nederland.
- Eigenaar van Spire - Advisory (interim management, executive coaching)

Mevrouw dr. C.C. Exterkate

Hoofdfunctie:

- Manager Shell Health International

Nevenfuncties:

- Lid Raad van Toezicht Dichterbij
- Vertrouwenspersoon Vereniging voor Gedragstherapie en Cognitieve Therapie (VGCT)
- lid Curatorium Verandermanagement Executive Education. School of Business and Economics, Vrije Universiteit Amsterdam

De heer drs. V.G. Moolenaar, lid

Nevenfuncties:

- Lid Raad van Commissarissen Deloitte Holding BV
- Voorzitter Raad van Commissarissen IDNH BV
- Lid Raad van Toezicht Rijksmuseum Slot Loevestein
- Lid Raad van Toezicht Stichting ProDemos
- Voorzitter Raad van Toezicht Stichting Reward Value
- Raad in de Ondernemingskamer (Gerechtshof Amsterdam)
- Lid Landelijke Selectiecommissie Rechter
- Lid Raad van Advies European Leadership Platform'
- Voorzitter Raad van Advies Instituut van Internal Auditors
- Voorzitter Raad van Advies Inkubis BV
- Dagvoorzitter Nyenrode Commissarissen Cyclus Nyenrode
- Coach NGL International (executive search, executive coaching en board evaluaties)
- Voorzitter curatorium Universiteit van Amsterdam (ABS / EMIA)
- Auditor bij de Nederlandse Vereniging van Bestuurders in de Zorg (NVZD)
- Bestuurslid van de Alumnivereniging New Board Program (Nyenrode)
- Coördinator NL2025 Utrecht

De heer mr. G.A. van der Steur, lid

Hoofdfunctie:

- Voorzitter Nederlandse Veiligheidsbranche
- Directeur Legaltree

Nevenfuncties:

- Voorzitter raad van commissarissen Rijksmuseum Slot Loevestein
- Docent Universiteit Leiden
- Ambassadeur PRJCT Amsterdam barokorkest
- Bestuurslid Stichting Nederland-Venetië comité
- Bestuurslid Stichting Holland Debate
- Eigenaar Antiquariaat Goltzius.nl
- Voorzitter bestuur Stichting Geneesmiddelenbulletin
- Voorzitter raad van commissarissen Stichting Vakopleiding Particuliere Beveiliging (SVPB)
- Voorzitter Veneca
- Lid algemeen bestuur VNO-NCW

De (neven)functies van de voorzitter en de leden worden gepubliceerd op de website van beide stichtingen.

De Raad van Toezicht heeft drie vaste commissies ingesteld:

De **Auditcommissie**, leden: de heren Moolenaar (voorzitter) en Van Eck. De accountant woonde vrijwel alle vergaderingen van de Auditcommissie in 2021 bij.

De **Commissie Kwaliteit en Veiligheid**, leden: de heer Van der Steur (voorzitter) en mevrouw Exterkate.

De **Remuneratiecommissie**, leden: de heren Verbeek (voorzitter) en Van Eck.

Medio 2021 stelde de Raad een ad hoc commissie in voor de selectie van een nieuw lid. De commissie bestond uit de heren Verbeek (voorzitter) en Moolenaar. De voorzitter van de Raad van Bestuur en de bestuurssecretaris woonden de selectiegesprekken bij.

Tevens stelde de Raad van Toezicht een selectiecommissie in voor de medio 2021 opengestelde functie lid Raad van Bestuur. Deze commissie bestond uit de Remuneratiecommissie aangevuld met de voorzitter Raad van Bestuur. De bestuurssecretaris woonde de selectiegesprekken bij.

In 2021 kwam de Raad van Toezicht vijf keer bijeen voor een plenaire vergadering. Voorafgaand aan deze vergaderingen kwamen de commissies bijeen om de agendapunten voor de Raad van Toezicht voor te bereiden en advies uit te brengen aan de Raad en om zich op deelterreinen te laten informeren. De Auditcommissie kwam ook in oktober 2021 bijeen.

Op 1 oktober 2021 nam de voorzitter van de Raad van Toezicht deel aan de Radendag.

Op 1 november 2021 was er een heidag die was gewijd aan de voorbereiding van een nieuw Meerjarenplan en aan de jaarlijkse zelfevaluatie.

Mevrouw Exterkate woonde op 26 mei 2021 de overlegvergadering met de OR bij.

De heer Moolenaar woonde op 10 juni de overlegvergadering met de Vrijwilligersraad (VR)

De voorzitter van de VR en een lid van de OR waren aanwezig in de vergadering van de Commissie Kwaliteit en Veiligheid op 7 september 2021.

De bezoldiging van de leden van de Raad van Toezicht is in 2021 opnieuw vastgesteld op basis van de Governancecode Sociaal Werk en in overeenstemming met de WNT. De bezoldiging wordt jaarlijks openbaar gemaakt in de jaarrekening.

8 Financiële informatie (SHN en PH)

8.1 Slachtofferhulp Nederland

Slachtofferhulp Nederland sloot 2021 af met een resultaat voor bestemming van € 186.174. Dit resultaat is € 556.712 hoger dan het begrote resultaat (€ -370.538).

Het resultaat werd sterk beïnvloed door toekenning door het Ministerie van Justitie en Veiligheid van een extra subsidie van ca. € 2 miljoen in het kader van de 'PMJ-prognoses' om productiegroei te realiseren en van een subsidie van € 1,5 miljoen voor het wegwerken van corona-achterstanden. Beide werden formeel eind november 2021 toegekend. Daarnaast waren er hogere personeelskosten door de inzet voor het team Corona-achterstanden (TCA) en verder door dotaties aan reservering vakantiedagen en de vorming van een voorziening Werkhervattingskas (zie hieronder), ondanks lagere kosten voor reizen en parkeren tijdens lockdowns (€ -0,7 miljoen). Het lukte daarbij niet om tijdig voldoende personeel te vinden, waardoor de personeelskosten achterbleven bij de extra PMJ-subsidie.

De opbrengsten waren in 2021 € 2.033.054 hoger dan begroot. Belangrijkste oorzaak hiervoor was de hiervoor beschreven bijdragen voor PMJ en voor het wegwerken van de corona-achterstanden.

In het resultaat van 2021 is een bedrag opgenomen van € 112.849 voor giften en legaten. Dit bedrag is toegevoegd aan de Bestemmingsreserve Giften en legaten. In overleg met het ministerie werd in 2019 de Bestemmingsreserve Giften en legaten gevormd. Hierin worden de giften en legaten gedurende een periode gedoteerd. Slachtofferhulp Nederland sprak met het ministerie af dat de bestemmingsreserve Giften en Legaten buiten de vermogensnormering valt. De ontvangen giften en legaten in 2021 ad € 112.849 zijn toegevoegd aan deze bestemmingsreserve. Een bedrag ter grootte van € 234.628 werd onttrokken aan deze bestemmingsreserve. Het betreft kosten voor onderzoek via het NSCR, voor het slachtofferpanel en voor de bijdrage van Slachtofferhulp Nederland in een onderzoek naar Herstelcirkels. Deze onderzoeken zijn gericht op het verder versterken van de positie van en de dienstverlening aan slachtoffers.

Het eigen vermogen lag ultimo 2021 onder het gewenste niveau zoals vastgelegd in het beleid vermogen en liquiditeit. Op basis van een risicoclassificatie van de omzet (hoe zeker is het dat deze omzet constant blijft) is een verhouding tussen het benodigde weerstandsvermogen per risicoklasse gedefinieerd (zie bijlage 5 bij de jaarrekening). De uitkomst daarvan is een retrospectief vermogenstekort van 1,2 miljoen. De solvabiliteit (verhouding eigen vermogen/totaal vermogen) bedroeg ultimo 2021 0,39 en lag daarmee net onder de gewenste norm van 0,50. De ratio eigen vermogen/vreemd vermogen lag met een ratio van 0,83 onder de beoogde norm van 1. De ratio van het weerstandsvermogen (eigen vermogen gedeeld door de omzet) daalde van 18,85% in 2020 naar 16,3% in 2021. Met ingang van 2019 wordt ook een prospectieve vermogensanalyse uitgevoerd. Deze gaf een tekort aan van € 0,1 a € 1,2 miljoen. Daarbij is geen rekening gehouden met eventuele bezuinigingen binnen enkele jaren door de overheid als gevolg van bijvoorbeeld de kosten van Corona of de ontwikkelingen in Oekraïne.

Binnen Slachtofferhulp Nederland wordt strak gestuurd op de beheersing van de kosten, bewaken van de budgetten en het leveren van de juiste verantwoordingsinformatie door maandelijkse rapportages op alle budgetniveaus. Wel beoogt Slachtofferhulp Nederland mee te groeien met de door het WODC geraamde groei van de dienstverlening aan slachtoffers. Deze groei wordt geraamd in de zogenaamde PMJ-ramingen en is de basis voor financiële claims van het ministerie van Justitie en Veiligheid bij het Ministerie van Financiën. Besluitvorming vindt in de voorjaarsnota plaats.

Het bleek in 2021 noodzakelijk om het bedrag aan voorzieningen te verhogen. Belangrijke wijzigingen betroffen de verhoging van de voorziening Transitiekosten Reorganisatie en de vorming van een voorziening Werkhervattingskas. De in december 2017 gevormde voorziening Transitiekosten Reorganisatie werd verhoogd tot een bedrag van € 410.945 in verband met een geactualiseerde schatting van de omvang van de verplichting.

Nieuw is een voorziening Werkhervattingskas. Indien werknemers ziek uit dienst gaan, brengt het UWV hiervoor de kosten in rekening via de gedifferentieerde premie Werkhervattingskas (Whk). Deze premie wordt berekend op basis van het totaalbedrag aan uitkeringen die twee jaar geleden door het UWV zijn uitbetaald aan uitkeringsgerechtigden die verbonden waren aan een organisatie. Deze nieuw gevormde voorziening bevat de geraamde extra kosten voor SHN van vertrokken zieke medewerkers via deze verhoogde premie. De stand van deze voorziening bedroeg ultimo 2021 € 1.465.162. De vorming van deze voorziening betekent een stelselwijziging. Deze stelselwijziging is retrospectief verwerkt in beginbalans en in de vergelijkende cijfers van 2020. Deze stelselwijziging betekent dat in de vergelijkende cijfers in de beginbalans deze voorziening is opgenomen voor een bedrag van € 1.401.647. In het resultaat van 2021 is derhalve de netto dotatie aan deze voorziening opgenomen voor een bedrag van € 63.505. De voorziening uit hoofde van claims, geschillen en rechtsgedingen is vrijgevallen: Ultimo 2021 zijn er geen lopende claims, geschillen en rechtsgedingen tegen Slachtofferhulp Nederland.

Begroting 2022

In 2022 toont begroting een begroot verlies van € 964.488. Het WODC verwacht in de zogenaamde PMJ-ramingen 2023 een sterkere groei van de door slachtoffers gevraagde dienstverlening, dan waarin het toegekende budget van het ministerie van Justitie en Veiligheid aan Slachtofferhulp Nederland voorziet. Het Ministerie van Justitie en Veiligheid heeft een financiële claim op grond van de WODC-ramingen PMJ2023 ingediend bij het Ministerie van Financiën. In de besluitvorming over de voorjaarsnota 2022 zal hierover nadere besluitvorming plaatsvinden. Slachtofferhulp Nederland heeft gekozen mee te groeien met de gevraagde dienstverlening en vooruitlopend op deze besluitvorming een financieel tekort in de begroting te accepteren en deze te financieren uit het eigen vermogen. Bij toekenning van het geclaimde bedrag resteert alleen een beperkt tekort in de begroting vanwege besteding van giften en legaten uit het verleden. In bijlage II is de specificatie opgenomen. In 2022 zijn er beperkte investeringen in het kader van vervangingsinvesteringen.

Mens als Maat

Het programma Mens als Maat kent een uitloop tot 30 juni 2022. De subsidie hiervoor is over/in 2021 reeds toegekend. Het bedrag aan vooruit ontvangen subsidie bedraagt € 904.024.

8.2 Perspectief Herstelbemiddeling

Perspectief Herstelbemiddeling sloot 2021 af met een exploitatietekort van € 90.629. Dit werd veroorzaakt door lagere productie als gevolg van coronamaatregelen. Hoewel de kosten ook lager waren, was dat niet voldoende om een break-even resultaat te realiseren.

Het tekort is onttrokken aan de algemene reserve en aan de Bestemmingsreserve Risico.

De solvabiliteit bedraagt per ultimo 2021 0,23 (eigen vermogen/totaal vermogen). De ratio van het weerstandsvermogen daalde van 14,4% in 2020 naar 11,3% in 2021.

De exploitatiebegroting 2022 voor Perspectief Herstelbemiddeling kent een begroot tekort van 26.123. Hoewel het WODC ook voor Perspectief Herstelbemiddeling een productiestijging begroot, is in de bekostiging daar vooralsnog onvoldoende in voorzien.

In 2022 zullen geen investeringen van materiële omvang plaatsvinden.

9 Risicoparagraaf (SHN en PH)

9.1 Risicoanalyse

Elk jaar voeren Slachtofferhulp Nederland en Perspectief Herstelbemiddeling diverse risicoanalyses uit.

De risicoanalyse is opgedeeld in de volgende onderdelen:

1. bedrijfsrisico's
2. continuïteitsrisico's
3. liquiditeits- en kasstroomrisico's
4. frauderisico-analyse deze wordt tweemaal per jaar uitgevoerd door de concerncontroller en managementcontrollers;
5. het beleid ten aanzien van het vrij besteedbaar vermogen.

1. Bedrijfsrisico's

De Raad van Bestuur brengt met de concerncontroller en de directie in kaart wat de grootste bedrijfsrisico's zijn en welke preventieve maatregelen er genomen moeten worden. De Raad van Bestuur stemt de risicoanalyse en de beheersingsmaatregelen jaarlijks af met de Raad van Toezicht. Voor 2021 en 2022 zijn dit de volgende risico's:

- Afhankelijkheid van (keten-) partners
- Discontinuïteit in inkomsten
- Gebreken in meerwaarde en kwaliteit dienstverlening
- Datalek of digitale verstoring
- Gebrek aan lenigheid, creativiteit en innoverend vermogen
- Beschikbaarheid human resources
- Gevolgen van de pandemie

Afhankelijkheid van ketenpartners

Slachtofferhulp Nederland krijgt slachtoffers met name aangereikt via de politie en het openbaar ministerie. Als die aanlevering stopt, kunnen wij ons werk niet adequaat verrichten. Slachtofferhulp Nederland heeft daarom frequent overleg met ketenpartners en bij verstoringen in de in de dagelijkse operatie zijn de contactpunten bij ketenpartners bekend. Daarnaast is het voor slachtoffers altijd mogelijk Slachtofferhulp Nederland via de eigen kanalen van Slachtofferhulp Nederland te benaderen, (CAI, online, etc.).

Ook beleidsmatig heeft deze relatie invloed op de mate waarin Slachtofferhulp Nederland kan opkomen voor het belang van slachtoffers. Vanuit haar wettelijke taak maakt Slachtofferhulp Nederland onderdeel uit van de processen in de strafrechtketen. Doorlooptijden bij ketenpartners, nieuw beleid, financiële afstemming en de kwaliteit van samenwerking zijn mede bepalend voor de mate waarin Slachtofferhulp Nederland kan opkomen voor het belang van slachtoffers.

Slachtofferhulp Nederland zet zich er voor in dat slachtoffers vroegtijdig in het proces zich melden bij Slachtofferhulp Nederland, zodat slachtoffers ook bij problemen bij ketenpartners toch goed door Slachtofferhulp Nederland geholpen kunnen worden.

Discontinuïteit in inkomsten, niet nakomen van subsidievoorwaarden:

Slachtofferhulp Nederland en Perspectief Herstelbemiddeling zijn voor hun financiering grotendeels afhankelijk van overheidssubsidiëring en daarmee gehouden aan de subsidieverordeningen en controle-protocollen van verschillende ministeries en de gemeentelijke overheden. Indien niet de juiste vastlegging geschiedt van bijvoorbeeld kosten of gerealiseerde uren, dan wel dat termijnen worden overschreden met betrekking tot de indiening van de stukken, dan wel dat subsidievoorwaarden niet worden nageleefd, kan dat leiden tot kortingen op verstrekte subsidies of zelfs gedwongen terugbetaling. De impact op de financiële situatie van de organisaties kan groot zijn indien het geen incidenten zijn maar een structurele fout in de bedrijfsvoering, waardoor subsidies moeten worden terugbetaald.

De Raad van Bestuur is van mening dat Slachtofferhulp Nederland en Perspectief Herstelbemiddeling een hoge standaard moeten hanteren ten aanzien van de verantwoordingseisen en heeft maatregelen genomen om te voorkomen dat er zich dergelijke situaties kunnen voordoen. De maatregelen betreffen een volledige vastlegging van de subsidiebeschikkingen en de subsidievoorwaarden; een goede registratie van uren door middel van een praktisch en inzichtelijk tijdschrijfsysteem en een nauwkeurige vastlegging van de kosten. Subsidieverantwoordingen worden altijd opgesteld onder verantwoordelijkheid van een directeur en met ondersteuning van een managementcontroller.

Kwaliteit van de dienstverlening:

Dit risico betreft fouten of gebreken die leiden tot een benadeling van onze cliënten en daardoor tot eventuele materiële schade. In de uitvoering van de werkzaamheden kan het voorkomen dat cliënten materieel worden benadeeld, doordat bijvoorbeeld termijnen worden overschreden, niet de juiste doorverwijzingen worden gegeven of een verkeerde schade wordt geïnventariseerd. Materiële benadeling kan tot schadeclaims leiden. Om de risico's te beperken zijn op uitvoerend niveau maatregelen genomen (werkprocessen, kwaliteitssysteem en intern audits) om het aantal fouten te minimaliseren. Indien zich alsnog fouten voordoen, is er een schaderegeling en bedrijfschadeverzekering waarmee de risico's zijn afgedekt. Voor de financiële positie van Slachtofferhulp Nederland c.q. Perspectief Herstelbemiddeling zijn er zodoende geen risico's.

Datalek of digitale verstoring. Bescherming van persoonsgegevens:

Slachtofferhulp Nederland en Perspectief Herstelbemiddeling verwerken bijzondere persoonsgegevens. Dat gegeven stelt hoge eisen aan de bescherming van de persoonsgegevens. Sinds 25 mei 2018 geldt de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) waarmee privacy-rechten zijn uitgebreid en meer verantwoordelijkheid bij de organisatie komt te liggen.

De impact van AVG-incidenten op de financiële positie van de organisaties kan aanzienlijk zijn. Het niet-naleven van een bindende aanwijzing kan direct worden bestraft met hoge boetes. De vermogenspositie van Slachtofferhulp Nederland is voldoende om een dergelijke boete op te vangen. De vermogenspositie van het Perspectief Herstelbemiddeling is daarvoor te beperkt.

De Raad van Bestuur is zich bewust van de verantwoordelijkheid die de AVG met zich meebrengt en geeft daaraan de hoogste prioriteit. Het beleid ten aanzien van de bescherming van de persoonsgegevens van slachtoffers en informatiebeveiliging is in 2021 weer verder op een hoger niveau gebracht. Slachtofferhulp Nederland doorliep in 2020 en 2021 een traject dat moest leiden tot het verkrijgen van de ISO 27001-certificering. Het traject werd begin 2021 in zijn geheel met succes afgerond. Daarnaast is het DigiD-assessment naar tevredenheid afgelegd, zodat Slachtofferhulp Nederland dit aan de overheid gerelateerde identificatiemiddel mag blijven gebruiken.

Gebrek aan lenigheid, creativiteit en innoverend vermogen:

De maatschappij kan snel veranderen. De coronacrisis is daar een sprekend voorbeeld van. Veranderingen hebben impact op het criminaliteitsbeeld en de behoeften van cliënten Slachtofferhulp Nederland en Perspectief Herstelbemiddeling moeten als organisatie dus uiterst wendbaar zijn en we hebben belang bij medewerkers die ondernemerschap en innovatie in hun DNA meedragen. Zijn wij dat niet, lopen we het risico dat we delen van onze doelgroepen niet meer bereiken of als irrelevant worden ervaren, waardoor zij uiteindelijk de dupe worden. Binnen Slachtofferhulp Nederland bestendigen we de innovatiekracht van het programma Mens als Maat per 1 januari 2022 binnen de staande organisatie in de nieuwe afdeling Innovatie. Tevens zorgen we voor een adequate opleiding van de medewerkers en stimuleren we nieuwe initiatieven binnen Slachtofferhulp Nederland via een innovatiebudget. In tijden van crisis of andere grote uitdagingen blijven Slachtofferhulp Nederland en Perspectief Herstelbemiddeling wendbaar met hulpstructuren als een crisisteam of taskforce. De competentie ondernemerschap is een belangrijk criterium waarop we nieuwe medewerkers werven.

Beschikbaarheid human resources

Onbetaalde medewerkers

Slachtofferhulp Nederland werkt grotendeels met onbetaalde medewerkers in de dienstverlening. Een tekort aan onbetaalde medewerkers kan ertoe leiden dat wij onze (productie)doelstellingen niet halen en slachtoffers de dupe worden.

De werkgroep vrijwilligers is continu bezig met het binnenhalen, binden en boeien van onbetaalde medewerkers. Onbetaalde medewerkers beschikken over een eigen medezeggenschapsorgaan (Vrijwilligersraad) die frequent overleg voert met de Raad van Bestuur en de Raad van Toezicht. Daardoor kan de vinger aan de pols gehouden worden.

Betaalde medewerkers

Slachtofferhulp Nederland en Perspectief Herstelbemiddeling beschikken voor functies in het management, de bedrijfsvoering en de dienstverlening over betaalde krachten. Beide organisaties zijn aangesloten bij de CAO Sociaal werk. De daarin neergelegde kaders zijn niet altijd passend voor het werven en binden van medewerkers. Moeilijk vervulbare vacatures leiden tot hogere kosten door externe inhuur.

Binnen de afspraken neergelegd in de CAO investeren we in gezondheid en welzijn, expertise, ontwikkeling, huisvesting en ICT-middelen om medewerkers te ondersteunen bij het uitoefenen van hun functie en hen te binden te boeien.

Gevolgen van de pandemie

De samenleving en daarmee ook onze organisaties werden en worden geconfronteerd met een crisis van ongekende omvang, waarbij nog steeds het risico van nieuwe Covidvarianten aanwezig is. Onze organisaties konden daarop flexibel inspelen. Gecoördineerd door het “Coronateam” hebben Slachtofferhulp Nederland en Perspectief Herstelbemiddeling een breed samenstel aan maatregelen genomen, dat steeds op de actualiteit wordt aangepast. Deze maatregelen zijn effectief gebleven om de organisatie effectief te laten werken.

2. Continuïteitsrisico's

De afdeling Financiën en Control maakt in het kader van de P&C-cyclus (jaarverslaglegging, vijfmaandsrapportage en jaarplan en meerjarenplan) analyses van de belangrijkste financiële KPI's (vermogen, liquiditeit, weerstandsvermogen). Er wordt gerapporteerd aan de Raad van Bestuur en deze rapporteert aan de Raad van Toezicht. Voor Slachtofferhulp Nederland en Perspectief Herstelbemiddeling geldt dat de KPI's ultimo 2021 geen aanleiding geven voor continuïteitsrisico's. Voor de impact van de coronapandemie: zie § 9.2.

3. Liquiditeits- en kasstroomrisico's

Slachtofferhulp Nederland kent een sterk risicomijdend beleid ten aanzien van liquiditeits- en kasstroomrisico's. Slachtofferhulp Nederland maakt daarbij gebruik van Schatkistbankieren en stelt haar liquide middelen risicoloos bij het Rijk. Voor de impact van de coronapandemie: zie § 9.2.

Perspectief Herstelbemiddeling kent een sterk risicomijdend beleid ten aanzien van liquiditeits- en kasstroomrisico's. Perspectief Herstelbemiddeling maakt daarbij gebruik van het arrangement van Slachtofferhulp Nederland inzake Schatkistbankieren en stelt haar liquide middelen risicoloos bij het Rijk. Voor de impact van de coronapandemie: zie § 9.2.

Financiële instrumenten

Slachtofferhulp Nederland en Perspectief Herstelbemiddeling maken geen gebruik van financiële instrumenten.

Prijs- en kredietrisico's

Er is geen sprake van prijs- en kredietrisico's. De inkomsten van Slachtofferhulp Nederland en Perspectief Herstelbemiddeling zijn afkomstig van de Rijksoverheid en gemeenten.

4. Rapportage Frauderisico analyse

De Raad van Bestuur hecht zeer hoge waarde aan handhaven van de hoogste standaarden met betrekking tot betrouwbaarheid en integriteit van de organisaties en heeft daarvoor een uitgebreid stelsel van maatregelen beschreven in het frauderisicobeleid. Aan de Raad van Bestuur en de Raad van Toezicht wordt over de opvolging van deze maatregelen tweemaal per jaar verslag gedaan door middel van de frauderisicoanalyse. In 2021 is op basis van die analyse geconstateerd dat de preventieve en beheersmaatregelen die van toepassing zijn in voldoende mate hebben gewaarborgd dat er geen fraude heeft plaatsgevonden.

5. Beleid ten aanzien van het vrij besteedbaar vermogen van SHN en PH

Slachtofferhulp Nederland heeft in overleg met het ministerie een vermogensbeleid vastgesteld over de norm voor het benodigde eigen vermogen. Daarbij wordt op basis van de meerjarige vermogensontwikkeling beoordeeld of het positieve resultaat van Slachtofferhulp Nederland wordt toegevoegd aan de algemene reserve of dat een deel wordt terugbetaald aan het ministerie. Na overleg met het ministerie is besloten dat met ingang van de jaarrekening over 2019 de reserve giften en legaten buiten de vermogensnormen valt. Voorwaarde hiervoor is dat deze giften en legaten binnen vijf jaar na ontvangst worden besteed en dat de besteding niet in strijd is met de doelstellingen van slachtofferbeleid.

Perspectief Herstelbemiddeling beoordeelt het vermogen op dezelfde wijze als Slachtofferhulp Nederland. Bij Perspectief Herstelbemiddeling is geen sprake van giften en legaten.

9.2 Impact van de coronamaatregelen

In 2020 kregen Slachtofferhulp Nederland en Perspectief Herstelbemiddeling te maken met de diverse coronamaatregelen, die in wisselende intensiteit voortduren tot in 2022. Nog steeds hebben Slachtofferhulp Nederland en Perspectief Herstelbemiddeling te maken met de maatregelen en de impact daarvan op de samenleving en op de strafrechtketen. De gevolgen hiervan op de dienstverlening en bedrijfsvoering zijn aanzienlijk, maar hebben geen materieel negatief effect op de financiële conditie of liquiditeit.

Impact op dienstverlening en bedrijfsvoering

Slachtofferhulp Nederland en Perspectief Herstelbemiddeling stelden in 2020 een crisisteam in (dat nog steeds operationeel is) dat de gevolgen van de coronapandemie voor beide organisaties coördineert. Twee risico's domineerden in de impact analyse: de gezondheid van medewerkers en cliënten en de continuïteit in de bereikbaarheid van de organisatie voor slachtoffers.

Voor wat betreft de gezondheid van cliënten en medewerkers werden steeds de maatregelen en adviezen van de rijksoverheid en het RIVM gevolgd. De betaalde en onbetaalde medewerkers werkten in principe vanuit huis en beschikken over de daarvoor noodzakelijke ICT-voorzieningen, zoals een mobiele telefoon en een Chromebook. Face-to-face afspraken werden tot een minimum beperkt, waardoor het risico op besmetting van cliënt of medewerker zo veel mogelijk werd beperkt. Het aantal ziekmeldingen wordt frequent gemonitord. Het ziekteverzuim liet een opvallende daling zien. Gemiddeld lag het ziekteverzuim voor 2020 op 4,97% (7,41% in 2019). In 2021 was het ziekteverzuim zelfs 4,82%.

Een tweede belangrijk uitgangspunt was de continuïteit van dienstverlening door de borging van de telefonische bereikbaarheid van ons Contact-, advies- en informatiecentrum (CAI) en de bereikbaarheid van de website en benadering van cliënten vanuit huis. Als Rechtspersoon met een Wettelijke taak is het belangrijk deze continuïteit te borgen. Er werden diverse maatregelen getroffen om dit te bereiken. Zoals hiervoor vermeld waren de noodzakelijke ICT-middelen sinds enige tijd beschikbaar om medewerkers vanuit huis te kunnen laten werken en vanuit huis cliënten telefonisch te kunnen benaderen. Om het risico te mitigeren dat desondanks te veel medewerkers van het CAI ziek werden, inventariseerde Slachtofferhulp Nederland welke medewerkers eerder bij het CAI hadden gewerkt, zodat zij zo nodig konden worden gevraagd bij te springen. Omdat medewerkers – met een paar voorzieningen - cliënten ook goed vanuit huis kunnen benaderen bleef de dienstverlening goed beschikbaar voor cliënten.

Qua omvang van de dienstverlening kende ook 2021 een lager aantal aanmeldingen door corona. Slachtofferhulp Nederland wil bereiken dat ieder slachtoffer die dat nodig heeft in contact met Slachtofferhulp Nederland komt voor informatie, advies en ondersteuning. Met de weg die Slachtofferhulp Nederland is ingeslagen, lukt het steeds beter om dé gids te zijn die de informatie en ondersteuning afstemt op de persoonlijke omstandigheden, behoeften en mogelijkheden van uiteenlopende groepen slachtoffers. Hierdoor stelt Slachtofferhulp Nederland slachtoffers in staat zo spoedig mogelijk de draad van het leven weer op te pakken.

Ondanks de coronapandemie, die het grootste deel van het jaar het dagelijks leven en dus ook de werkzaamheden van Slachtofferhulp Nederland domineerde, is Slachtofferhulp Nederland er ook in 2021 goed in geslaagd om haar taken uit te voeren.

Financiële impact

Over 2020 én 2021 toonden de cijfers aan dat het coronavirus geen materieel negatief effect heeft op de financiële conditie of liquiditeit van Slachtofferhulp Nederland. De inkomsten en uitgaven zijn voldoende stabiel.

Er is sprake van een meerjarige subsidierelatie met het Ministerie van Justitie en Veiligheid, waarvan ruim 90% van de inkomsten afkomstig is, en met de gemeenten. Voor de reguliere exploitatie is de subsidie stabiel, fluctuaties betreffen vooral toegekende programma- of projectsubsidies. Voor 2022 werd de subsidiebeschikking van het ministerie reeds ontvangen, evenals van ruim de helft van de gemeenten. Er is geen indicatie dat de subsidierelatie in 2023 beëindigd zal worden. Integendeel: als Rechtspersoon met een Wettelijke Taak (RWT) is er alle reden om van de continuïteit van deze subsidierelatie uit te gaan. Wel is er vanwege de onzekerheden over de impact van deze crisis op de economie, onzekerheid over de omvang van de subsidiebedragen die in 2023 verwacht mogen worden. In aanloop naar 2022 hebben de concerncontroller, de Raad van Bestuur en de (Auditcommissie van de) Raad van Toezicht de financiële robuustheid van Slachtofferhulp Nederland voor diverse financiële scenario's doorgenomen. Slachtofferhulp Nederland blijkt daaruit financieel robuust voor de diverse scenario's. Voor Perspectief Herstelbemiddeling geldt daarbij de verwachte financiering onvoldoende is om het verwachte aantal cliënten te ondersteunen.

De belangrijkste kosten zijn personele kosten. Er was in 2021 sprake van een significant aantal tijdelijke krachten (28% van de loonsom betreft tijdelijke krachten), waardoor de loonsom kon meebewegen met inkomstendalingen. Slachtofferhulp Nederland is niet voornemens een reorganisatie uit te voeren, noch om steun aan te vragen in het kader van de Tijdelijke Noodmaatregel Overbrugging Werkgelegenheid (NOW). Een belangrijk deel van de dienstverlening wordt uitgevoerd door onbetaalde medewerkers. De kosten verbonden aan deze inzet zijn beperkt en waar nodig kan de inzet worden terug geschaald zonder nadelige financiële consequenties.

Slachtofferhulp Nederland en Perspectief Herstelbemiddeling kennen verplichtingen uit hoofde van huur van hoofdkantoor en regionale locaties. Ultimo 2021 bedroegen de verplichtingen ultimo 2021 € 10.516.423, waarvan € 2.225.808 binnen 1 jaar. Er is voldoende liquiditeit om aan deze verplichtingen te voldoen. Slachtofferhulp Nederland en Perspectief Herstelbemiddeling kennen geen materiële langdurige financiële verplichtingen waaraan zij niet zouden kunnen voldoen.

Slachtofferhulp Nederland en Perspectief Herstelbemiddeling hadden geen grote investeringsprojecten of financieringstrajecten, waardoor er geen sprake is van continuïteitsrisico's uit hoofde van deze aspecten.

Slachtofferhulp Nederland en Perspectief Herstelbemiddeling hadden geen leningen en worden louter door eigen vermogen gefinancierd. De solvabiliteit (eigen vermogen exclusief bestemmingsreserve giften en legaten) / totaal vermogen bedraagt respectievelijk 0,39 voor Slachtofferhulp Nederland en 0,23 voor Perspectief Herstelbemiddeling. Het eigen vermogen is adequaat om de risico's op te vangen. Ook de liquiditeit is adequaat: de *current ratio* (vlottende activa / vlottende passiva) en de *quick ratio* ((vlottende activa minus voorraden) / vlottende passiva) bedragen beide respectievelijk 1,45 voor Slachtofferhulp Nederland en 1,31 voor Perspectief Herstelbemiddeling. Het eigen vermogen is dus adequaat om de risico's op te vangen. Dit geldt eveneens voor de omvang van de liquide middelen.

De ervaring die werd opgedaan in 2020 en 2021 en de toezeggingen voor 2022 leren dat Slachtofferhulp Nederland en Perspectief Herstelbemiddeling ultimo 2021 geen materieel negatief financieel effect ondervindt van de coronamaatregelen. Zowel de financiële conditie als de liquiditeit waren op orde.

10 Financiële prognose 2022 (SHN en PH)

10.1 Slachtofferhulp Nederland

De begroting van 2022 toont een begroot verlies van € 964.488. Vanwege de verwachte stijging van de dienstverlening heeft het Ministerie van Justitie en Veiligheid op grond van het Prognosemodel Justitiële Ketens (PMJ) een financiële claim ingediend bij het Ministerie van Financiën. Besluitvorming zal plaatsvinden tijdens de besluitvorming over de Voorjaarsnota. Na toekenning van deze claim ontstaat het resterende begrote verlies louter uit enkele projecten ten laste van de bestemmingsreserve Giften en Legaten ter besteding van ontvangen giften uit het verleden.

Slachtofferhulp Nederland verwacht qua aantallen personeelsleden te groeien in lijn met de PMJ-ramingen van het WODC.

Mens als Maat

Het programma Mens als Maat kent een uitloop in 2022 voor de periode tot en met 30 juni. Het niet-bestede deel van de subsidie uit 2021 ad € 904.024 mag daartoe in 2022 besteed worden.

Namens de Familie

Het Ministerie van Justitie en Veiligheid heeft aangegeven de bijdrage aan Namens de Familie te willen afbouwen en te beëindigen per ultimo 2023. Het ministerie heeft voor 2022 een subsidie toegezegd van € 250.000 voor Namens de Familie. Voor 2023 is een subsidie toegezegd van € 125.000.

MijnSlachtofferzaak

Ook voor MijnSlachtofferzaak heeft het ministerie in 2022 een subsidie toegezegd. In totaal gaat het om € 313.750. Via het OM ontvangt SHN daarnaast voor MijnSlachtofferzaak een subsidie van € 175.000

Investeringen

In 2022 zullen beperkte investeringen in het kader van vervangingsinvesteringen bij Slachtofferhulp Nederland en geen investeringen van materiële omvang bij Perspectief Herstelbemiddeling.

10.1 Perspectief Herstelbemiddeling

Voor Perspectief Herstelbemiddeling wordt ieder jaar opnieuw vastgesteld hoeveel bemiddelingsgesprekken uitgevoerd kunnen worden. Voor 2022 begroot Perspectief Herstelbemiddeling een tekort van € 26.123. Het door het Ministerie van Justitie en Veiligheid toegekende budget is niet voldoende om het door WODC geraamde aantal herstelgesprekken te realiseren. In dit kader heeft het Ministerie van Justitie en Veiligheid een financiële claim ingediend bij het ministerie van Justitie. Besluitvorming zal plaatsvinden tijdens de besluitvorming over de 'Voorjaarsnota'.

Investeringen

In 2022 heeft Perspectief Herstelbemiddeling geen investeringen van materiële omvang.

11 Toekomst (SHN en PH)

11.1 Slachtofferhulp Nederland

De professionaliseringsslag, die Slachtofferhulp Nederland in de afgelopen heeft gemaakt wordt gecontinueerd, zodat Slachtofferhulp Nederland meer slachtoffers kan helpen en hen nog beter kan ondersteunen bij het vinden van herstel en recht.

Ook in 2022 gaat Slachtofferhulp Nederland door met het aanbrengen van verbeteringen in de organisatie.

Slachtofferhulp Nederland doet dat met name op basis van het eind 2021 vastgestelde Meerjarenplan 2022-2025 en de daaraan ten grondslag gelegde visienota's (JD in beweging, PSO in beweging, de visies op ICT, kennis en leren), het Medewerkerstevredenheidsonderzoek 2021, de rapportages van de Functionaris Gegevensbescherming en het daarop gebaseerde privacy jaarplanen die in beeld gebrachte risico's die in dit Bestuursverslag de revue passeerden en die ook zijn opgenomen in het Jaarplan 2022.

Onze stip op de horizon (MJP 2022-2025):

- 1 Slachtoffers kennen onze dienstverlening en weten ons te vinden.
- 2 In onze dienstverlening heeft het slachtoffer de regie.
We investeren in onze gidsfunctie en verbeteren de totale dienstverlening aan het slachtoffer.
- 3 Wij investeren in de relatie met onze partners en werken samen in netwerken.
- 4 Wij ontwikkelen en delen onze unieke expertise over slachtofferschap
- 5 Wij maken ons sterk voor de belangen van het slachtoffer
- 6 Om deze doelen te kunnen bereiken passen we onze organisatie aan.
Wij zorgen voor een robuuste financiering.
Wij zorgen er voor dat Slachtofferhulp Nederland een gewilde werkgever is.

Met al deze stukken en met de nieuwe afdeling innovatie, die per 1 januari 2022 van start ging (uitbreiding van de online dienstverlening en inschakeling van de omgeving van het slachtoffer) en alle andere over de jaargrens heen lopende projecten wil Slachtofferhulp Nederland een zo groot mogelijk deel van de slachtoffers van (vermoedelijke) strafbare feiten, verkeersongevallen en calamiteiten en achterblijvers na vermissing en suïcide de hulp geven waarop zij aanspraak kunnen maken en hen op passende en professionele wijze bijstaan.

11.2 Perspectief Herstelbemiddeling

Herstel voor slachtoffers en daders staat centraal in de werkzaamheden van Perspectief. In haar samenwerking met verwijzers, bestaande en nieuwe, ligt de focus op de bijdrage aan emotioneel herstel die bemiddeling kan opleveren voor hun cliënten. Voorlichting en informatievoorziening blijven van continu belang en de visie van Perspectief is dat er nog veel potentieel is dat kan worden aangeboord.

In 2022 wil Perspectief verder aan de slag met de doorontwikkeling en de innovatie van de dienstverlening zoals e-herstel. Er is steeds meer vraag naar het betrekken van de directe omgeving van daders en slachtoffers in het kader van herstel. Dit gaat Perspectief verder onderzoeken. Perspectief wil de strafrechtsketen helpen met het wegwerken van werkvoorraden.

Buiten het strafrecht ziet Perspectief nog veel kansen in de inzet bij grensoverschrijdend gedrag in diverse branches, maar ook op allerlei privaat- en publiekrechtelijke terreinen om juridisering en verharding te voorkomen en betrokkenen herstel te kunnen bieden. Perspectief gaat deze verbreding verder onderzoeken.

Ook gaat Perspectief aan de slag met het bieden van herstelmogelijkheden als de andere partij niet open staat voor een bemiddeling.

Intern blijft Perspectief aandacht houden voor de kwaliteit en organisatieontwikkeling. Op HR-gebied gaat Perspectief onderzoeken hoe flexibiliteit gecreëerd kan worden bij pieken.

Utrecht, 25 maart 2022,

Stichting Slachtofferhulp Nederland
Stichting Perspectief Herstelbemiddeling

de Raad van Toezicht,

de Raad van Bestuur,

De heer L. Verbeek
voorzitter

Mevrouw mr. R.H.M. Jansen MPA
voorzitter

Jaarrekening
2021

Stichting Slachtofferhulp Nederland
Stichting Perspectief Herstelbemiddeling

Geconsolideerde Jaarrekening
Enkelvoudige Jaarrekening

Geconsolideerde Jaarrekening

Geconsolideerde balans per 31 december 2021 (na resultaatbestemming)

Bedragen in €

BALANS (ná resultaatbestemming)	31-12-2021	31-12-2020
ACTIVA		
Vaste Activa		
Materiële vaste activa		
Gebouwen	2.753.756	3.169.285
Inventaris & Telecom	1.608.806	1.784.816
Automatisering	1.174.239	1.941.887
Bijdrage derden	182.781-	252.221-
1)	5.354.020	6.643.767
Financiële vaste activa	1a)	520.496
Flottende Activa		
Vorderingen		
Borg	2) 8.740	8.740
Debiteuren landelijk	3) 90.896	109.751
Debiteuren regionaal	4) 232.891	64.472
Vorderingen en overlopende activa	5) 938.154	886.984
1.270.681	1.270.681	1.069.947
Liquide middelen	6)	7.648.517
Liquide middelen	12.181.201	12.181.201
TOTAAL ACTIVA	19.322.057	15.882.727
BALANS (ná resultaatbestemming)	31-12-2021	31-12-2020
PASSIVA		
Eigen Vermogen		
<i>Algemene reserve conform jaarrekening 2020</i>		2.099.537
<i>Effect Stelselwijziging Werkhervattingskas</i>		-1.401.647
Algemene reserve	26.324	697.890
Bestemmingsreserve Giften en legaten	525.347	647.126
Bestemmingsreserve Risicoreserve	7.408.535	6.429.014
7)	7.960.206	7.774.031
Voorzieningen		
Voorziening transitiekosten	96.458	144.292
Voorziening transitiekosten reorganisatie	489.236	187.344
<i>Voorziening werkhervattingskas conform jaarrekening 2020</i>		0
<i>Effect Stelselwijziging Werkhervattingskas</i>		1.401.647
Voorziening werkhervattingskas	1.465.152	1.401.647
Voorziening uit hoofde van claims, geschillen en rechtsgedingen	0	79.194
8)	2.050.846	1.812.478
Kortlopende schulden en overlopende passiva		
Crediteuren	9)	1.094.108
Nog te besteden subsidies	10)	283.224
Terug te betalen subsidies	10)	1.049.285
Overige schulden en overlopende passiva	11)	3.869.602
TOTAAL PASSIVA	19.322.057	15.882.727

Bedragen in €	2021		2020		
	Jaarrekening	Begroting	Jaarrekening	Begroting	
STAAT VAN BATEN EN LASTEN					
BATEN					
Ministerie van Justitie en Veiligheid	12)	41.033.098	39.793.988	41.064.117	42.194.867
Gemeente subsidies		4.318.158	4.238.462	4.230.769	4.238.462
Overige subsidie		170.433	0	77.317	0
Bijdrage Fonds Slachtofferhulp		0	0	107.087	329.150
Overige baten		593.813	50.000	201.418	83.487
TOTAAL BATEN		46.115.504	44.082.450	45.680.708	46.845.966
LASTEN					
<i>Personeelkosten conform jaarrekening 2020</i>				28.351.258	
<i>Effect stelselwijziging Werkhervattingskas</i>				468.762	
Personele kosten	13)	30.293.651	29.631.527	28.820.020	32.587.337
Organisatiekosten	14)	14.830.135	13.871.461	16.294.635	13.318.815
Hulpverleningskosten	15)	805.543	950.000	751.994	1.414.560
TOTAAL LASTEN		45.929.330	44.452.988	45.866.649	47.320.712
<i>Resultaat conform jaarrekening 2020</i>				282.822	
<i>Effect stelselwijziging Werkhervattingskas</i>				-468.762	
Resultaat voor bestemming	7)	186.174	-370.538	(185.940)	-474.746
Bestemming saldo van baten en lasten:					
T.i.v. alg.reserve Stichting Perspectief Herstelbemiddeling		0	0	0	0
T.i.v. alg.reserve Stichting Slachtofferhulp Nederland		-638.917	0	-49.701	-474.746
Tgv risicoreserve Stichting Perspectief Herstelbemiddeling		-90.629	0	-43.441	0
T.g.v. risicoreserve Stichting Slachtofferhulp Nederland		1.037.500	-370.538	0	0
Mutatie bestemmingsreserve giften en legaten					
Stichting Slachtofferhulp Nederland		-121.779	0	-92.798	0
Saldo baten en lasten na bestemming		0	0	0	0

Toelichting op de geconsolideerde jaarrekening

Algemene toelichting

Stichting Slachtofferhulp Nederland

Stichting Slachtofferhulp Nederland (SHN) is opgericht op 27 juni 1984 en gevestigd te (3527 WB) Utrecht, Moeder Teresalaan 100.

Stichting Slachtofferhulp Nederland helpt slachtoffers van een (vermoedelijk) strafbaar feit, verkeersongeval of calamiteit door het geven van praktische, juridische en psychosociale ondersteuning. Onder het begrip slachtoffer worden ook achterblijvers na vermissing en suicide verstaan. Voorts heeft Stichting Slachtofferhulp Nederland ten doel de belangen van slachtoffers op dusdanige wijze te behartigen dat de positie van deze slachtoffers de vereiste politieke en maatschappelijke aandacht krijgt en mogelijke knelpunten met betrekking tot deze positie worden opgelost.

Daarbij gaat Stichting Slachtofferhulp Nederland uit van de volgende principes:

- Het slachtoffer staat centraal en heeft regie
- Onze dienstverlening is persoonlijk, op maat, laagdrempelig en toegankelijk
- Wij maken in onze persoonlijke dienstverlening gebruik van de kracht van onbetaalde en betaalde medewerkers
- Wij werken evidence based
- Wij werken samen en doen niet wat een ander beter kan
- Wij bieden psychosociale, juridische en praktische ondersteuning geïntegreerd aan

Stichting Perspectief Herstelbemiddeling

Stichting Perspectief Herstelbemiddeling is opgericht op 14 december 1990 en gevestigd te (3527 WB) Utrecht, Moeder Teresalaan 100.

Stichting Perspectief Herstelbemiddeling heeft ten doel het bevorderen en begeleiden van contact tussen slachtoffers en daders dan wel veroorzakers en/of plegers van ongevallen en/of incidenten, om partijen in staat te stellen om zich anders tot deze strafbare feiten dan wel ongevallen/incidenten te gaan verhouden. Zij wil hierdoor bijdragen aan de emotionele verwerking bij slachtoffers en schuldverwerking bij daders dan wel veroorzakers en/of plegers.

Op bladzijde 63 zijn de organisatiegegevens van Stichting Slachtofferhulp Nederland en Stichting Perspectief Herstelbemiddeling opgenomen.

Vergelijking met voorgaand jaar

In 2021 is een Voorziening Werkhervattingskas gevormd. Dit betekent een stelselwijziging. De Raad van Bestuur acht deze stelselwijziging noodzakelijk om goed inzicht in vermogen en resultaat te kunnen bieden. De stelselwijziging is retrospectief verwerkt. Dat betekent dat gecorrigeerde beginbalans van 2020 en 2021 zijn berekend en het effect op de vergelijkende cijfers in het resultaat van 2020 en eindbalans 2020/beginbalans 2021 zijn getoond.

Afgezien van de hiervoor genoemde stelselwijziging, zijn de gehanteerde grondslagen van waardering en van resultaatbepaling ongewijzigd gebleven ten opzichte van het voorgaande jaar.

Groepsverhoudingen en verbonden partijen

Stichting Slachtofferhulp Nederland en Stichting Perspectief Herstelbemiddeling zijn verbonden partijen. Stichting Slachtofferhulp Nederland vormt daarbij het hoofd van de groep en Stichting Perspectief Herstelbemiddeling is een groepsmaatschappij. De Raad van Toezicht van Stichting Slachtofferhulp Nederland heeft de bevoegdheid de bestuurders van Stichting Slachtofferhulp Nederland te benoemen. Op basis van de statuten van Stichting Perspectief Herstelbemiddeling zijn de bestuurders van Stichting Slachtofferhulp Nederland qualitate qua tevens de bestuurders van Stichting Perspectief Herstelbemiddeling.

Vanwege het hiervoor vermelde, is er eenheid van bestuur bij Stichting Slachtofferhulp Nederland en Stichting Perspectief Herstelbemiddeling en van beslissende zeggenschap van Stichting Slachtofferhulp Nederland over Stichting Perspectief Herstelbemiddeling. Derhalve wordt er een geconsolideerde jaarrekening gepresenteerd. In deze geconsolideerde jaarrekening zijn de onderlinge schulden, vorderingen en intercompany transacties geëlimineerd.

In de enkelvoudige jaarrekening en in bijlage 1 zijn de enkelvoudige balansen van beide stichtingen weergegeven. Hetgeen hieronder over grondslagen is vermeld, is onverkort van toepassing op Stichting Perspectief Herstelbemiddeling.

Grondslagen voor waardering van activa en passiva en de resultaatbepaling

Grondslagen voor de consolidatie

In de geconsolideerde jaarrekening van Stichting Slachtofferhulp Nederland zijn de financiële gegevens verwerkt van de tot de groep behorende rechtspersonen waarop een overheersende zeggenschap kan worden uitgeoefend of waarover de centrale leiding wordt gevoerd. De geconsolideerde jaarrekening is opgesteld met toepassing van de grondslagen voor de waardering en de resultaatbepaling van Stichting Slachtofferhulp Nederland.

De financiële gegevens van de in de consolidatie betrokken rechtspersonen zijn volledig in de geconsolideerde jaarrekening opgenomen onder eliminatie van de onderlinge verhoudingen en transacties.

Algemene grondslagen voor de opstelling van de geconsolideerde jaarrekening

De geconsolideerde jaarrekening is opgesteld volgens de bepaling van RJ 640 Organisaties zonder winststreven.

De waardering van activa en passiva en de bepaling van het resultaat vinden plaats op basis van historische kostprijs, tenzij anders vermeld.

Baten en lasten worden toegerekend aan het jaar waarop ze betrekking hebben. Winsten worden slechts opgenomen voor zover zij op balansdatum zijn gerealiseerd. Verplichtingen en mogelijke verliezen die hun oorsprong vinden voor het einde van het verslagjaar, worden in acht genomen indien zij voor het opmaken van de jaarrekening bekend zijn geworden.

Oordelen, schattingen en onzekerheden

Bij toepassing van de grondslagen en regels voor het opstellen van de jaarrekening vormt het bestuur van Stichting Slachtofferhulp Nederland zich verschillende oordelen en schattingen die essentieel kunnen zijn voor de in de jaarrekening opgenomen bedragen. Indien het voor het geven van het vereiste inzicht noodzakelijk is, is de aard van deze oordelen, schattingen inclusief de bij de onzekerheden behorende veronderstellingen opgenomen bij de toelichting op de desbetreffende jaarrekeningposten.

Continuïteit van de activiteiten

De jaarrekening is opgesteld op basis van continuïteitsveronderstellingen. In maart 2020 kreeg Nederland te maken met een steeds grotere impact van op de Nederlandse samenleving als gevolg van de maatregelen tegen het coronavirus. Deze impact werkt in wisselende intensiteit door tot in 2022. De gevolgen hiervan op de dienstverlening en bedrijfsvoering zijn aanzienlijk, maar hebben geen materieel negatief effect op de financiële conditie of liquiditeit. Voor 2022 verwachten we veel lagere invloed van Corona op de dienstverlening en productie als in 2020 en 2021. Hoewel onzeker zijn wij op dit moment niet van mening dat de gevolgen van het coronavirus een materieel negatief effect zullen hebben op onze financiële conditie of liquiditeit en daarmee evenmin op de jaarrekening van 2021.

Operationele leases

Stichting Slachtofferhulp heeft leasecontracten waarbij de voor- en nadelen die aan de eigendom verbonden zijn, niet nagenoeg geheel door haar worden gedragen. Deze leasecontracten worden verantwoord als operationele leasing. Leasebetalingen worden, rekening houdend met ontvangen vergoedingen van de lessor, op lineaire basis verwerkt in de geconsolideerde winst- en verliesrekening over de looptijd van het contract.

Grondslagen voor de waardering van activa en passiva

Materiële vaste activa

Een materieel vast actief dat in aanmerking komt voor verwerking als actief wordt bij eerste verwerking gewaardeerd tegen de kostprijs. De kostprijs van een materieel vast actief bestaat uit de verkrijgingsprijs en overige kosten om het actief op zijn plaats en in de staat te krijgen noodzakelijk voor het beoogde gebruik. De afschrijvingen worden gebaseerd op de verwachte toekomstige gebruiksduur en worden berekend op basis van een vast percentage van de verkrijgingsprijs, rekening houdend met een eventuele residuwaarde. Er zijn geen materiële vaste activa met een residuwaarde bij Stichting Slachtofferhulp Nederland. Er wordt afgeschreven vanaf het moment van ingebruikneming.

De materiële vaste activa waarvan de stichting en haar groepsmaatschappijen, krachtens een financiële leaseovereenkomst de economische eigendom heeft, worden geactiveerd. De uit de financiële leaseovereenkomst voortvloeiende verplichting wordt als schuld verantwoord. De in de toekomstige leasetermijnen begrepen interest wordt gedurende de looptijd van de financiële leaseovereenkomst ten laste van het resultaat gebracht. Er zijn geen materiële vaste activa van deze aard bij Stichting Slachtofferhulp Nederland.

Stichting Slachtofferhulp Nederland beoordeelt op iedere balansdatum of er aanwijzingen zijn dat een vast actief aan een bijzondere waardevermindering onderhevig kan zijn. Indien dergelijke indicaties aanwezig zijn, wordt de realiseerbare waarde van het actief vastgesteld. De in de toekomstige leasetermijnen begrepen interest wordt gedurende de looptijd van de financiële leaseovereenkomst ten laste van het resultaat gebracht. Er zijn geen materiële vaste activa van deze aard bij Stichting Slachtofferhulp Nederland.

Stichting Slachtofferhulp Nederland beoordeelt op iedere balansdatum of er aanwijzingen zijn dat een vast actief aan een bijzondere waardevermindering onderhevig kan zijn. Indien dergelijke indicaties aanwezig zijn, wordt de realiseerbare waarde van het actief vastgesteld. De in de toekomstige leasetermijnen begrepen interest wordt gedurende de looptijd van de financiële leaseovereenkomst ten laste van het resultaat gebracht. Er zijn geen materiële vaste activa van deze aard bij Stichting Slachtofferhulp Nederland.

Van een bijzondere waardevermindering is sprake als de boekwaarde van een actief hoger is dan de realiseerbare waarde; de realiseerbare waarde is de hoogste van de opbrengstwaarde en de bedrijfswaarde. Een bijzonder-waardeverminderingverlies wordt direct als last verwerkt in de winst-en verliesrekening onder gelijktijdige verlaging van de boekwaarde van het betreffende actief.

Financiële vaste activa

De financiële vaste activa bestaat alleen uit bankgaranties. Deze worden bij eerste verwerking opgenomen tegen de reële waarde. De reële waarde is gelijk aan de nominale waarde.

Vorderingen

De vorderingen worden bij eerste verwerking opgenomen tegen de reële waarde en vervolgens gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs. De reële waarde en geamortiseerde kostprijs zijn gelijk aan de nominale waarde. Noodzakelijk geachte voorzieningen voor mogelijke verliezen als gevolg van oninbaarheid worden in mindering gebracht. Deze voorzieningen worden bepaald op basis van individuele beoordeling van de vorderingen.

Liquide middelen

De liquide middelen zijn gewaardeerd tegen de nominale waarde.

Indien belangrijke beperkingen bestaan inzake de beschikbaarheid van geldmiddelen, dienen de aard van de beperkingen en de omvang van het niet vrij beschikbare bedrag te worden aangegeven. Stichting Slachtofferhulp Nederland neemt deel aan schatkistbankieren. Dit houdt in dat liquide middelen, boven een bepaalde drempel, dagelijks worden afgestort bij het Ministerie van Financiën (in 's Rijks schatkist). Voor de rentetragende rekeningen en voor rekeningen met bankgaranties zijn specifieke overgangsafspraken gemaakt. Stichting Perspectief Herstelbemiddeling neemt een deel aan schatkistbankieren.

Eigen vermogen

Het eigen vermogen van Stichting Slachtofferhulp Nederland is als volgt ingedeeld:

a. Algemene reserve: De algemene reserve is vrij besteedbaar reserve en wordt gevormd uit overschotten op de exploitatie. Deze reserve is in de beginbalans gewijzigd als gevolg van een stelselwijziging bij de Werkhervattingskas. Vanwege de omvang van de verplichtingen in het kader van de Werkhervattingskas voor de WGA-premies acht de Raad van Bestuur het noodzakelijk hiervoor in 2021 een voorziening op te nemen. Dit betekent een stelselwijziging die retrospectief is verwerkt. De beginbalans is daarmee aangepast in de vergelijkende cijfers;

b. Bestemmingsreserve: De bestemmingsreserve is dat deel van het eigen vermogen waarop door het bestuur van de stichting een beperkende beschikkingmogelijkheid is gelegd. Het bestuur kan te allen tijde de bestemming wijzigen;

De noodzakelijke omvang van het vermogen wordt jaarlijks herberekend op basis van geformuleerd beleid ten aanzien van het risicoprofiel. De berekening geschiedt met kengetallen gekoppeld aan de omzetcategorie. In bijlage 5 worden deze kengetallen toegelicht en is de vermogensberekening opgenomen.

De voorzieningen worden gewaardeerd tegen de nominale waarde van de uitgaven die naar verwachting noodzakelijk zijn om de verplichtingen en verliezen af te wikkelen. Het bedrag dat als voorziening wordt opgenomen, is de beste schatting van deze bedragen en bij het komen tot deze beste schatting is rekening gehouden met de risico's en onzekerheden die onvermijdelijk samenhangen met gebeurtenissen en omstandigheden.

Een voorziening in verband met verplichtingen wordt uitsluitend opgenomen indien op de balansdatum aan de volgende voorwaarden wordt voldaan:

- Stichting Slachtofferhulp Nederland heeft een verplichting (in rechte afdwingbaar of feitelijk);
- het is waarschijnlijk dat voor de afwikkeling van die verplichting een uitstroom van middelen noodzakelijk is; en
- er kan een betrouwbare schatting worden gemaakt van de omvang van de verplichting.

Voorziening Transitiekosten reorganisatie

Stichting Slachtofferhulp Nederland maakt diverse kosten uit hoofde van een reorganisatie. Stichting Slachtofferhulp Nederland is begin 2017 gestart met een transitie, die in 2017 heeft geleid tot een goedgekeurd reorganisatieplan. Per 31-12-2017 is een voorziening gevormd voor kosten voortvloeiend uit de reorganisatie. Deze voorziening bestaat ultimo 31-12-2021 nog voor het deel:

- Geschatte kosten voor compensatie van lagere schaal door verandering.

Voorziening Transitiekosten

Voorzieningen uit hoofde van transitiekosten worden getroffen, wanneer het waarschijnlijk is dat Stichting Slachtofferhulp Nederland medewerkers met een jaarcontract na afloop van dat contract een goederding dienen te betalen, wanneer er geen vast dienstverband wordt aangeboden. Bij de hoogte van de voorziening is rekening gehouden met een zekere blijfkans.

Voorziening Werkhervattingskas

Stichting Slachtofferhulp Nederland heeft besloten een voorziening Werkherstellingskas op te nemen. Indien werknemers ziek uit dienst gaan, brengt het UWV hiervoor met vertraging de kosten in rekening via de gedifferentieerde premie Wet Gedeeltelijke Arbeidsongeschiktheid. Deze voorziening bevat de geraamde extra kosten voor Stichting Slachtofferhulp Nederland van vertrokken zieke medewerkers via deze premie. Deze premie wordt berekend op basis van het totaalbedrag aan uitkeringen die twee jaar geleden door het UWV zijn uitbetaald aan uitkeringsgerechtigden die verbonden waren aan een organisatie. Omdat het aantal ex-werknemers met een WGA-uitkering fors is gestegen de afgelopen jaren, is de financiële verplichting van SHN in dat kader fors gestegen. De Raad van Bestuur acht het daarom noodzakelijk voor het inzicht in de stand van vermogen van SHN de stand van deze verplichting via deze voorziening te tonen. Dit betekent wel een stelselwijziging met vorige jaren. Het effect van deze stelselwijziging is als volgt:

'De stand van de geschatte verplichtingen in het kader van de WGA bedroeg ultimo 2019 € 932.885. In 2020 steeg de geschatte netto verplichting verder met een bedrag van € 468.762 tot een niveau € 1.401.647 per 1 januari 2021. De vergelijkende cijfers in het resultaat 2020 en beginbalans 2021 zijn met deze bedragen aangepast in de toelichtende cijfers. In de balans tonen we daarbij de verwachte waarde van deze verplichtingen. SHN heeft een organisatie ingehuurd die kan bijdragen om door middel van herkeuringen deze verplichtingen te verlagen. [Indien een ex-medewerker met een WGA-uitkering namelijk definitief arbeidsongeschikt wordt verklaard (en daarmee in plaats van een WGA-uitkering een IVA-uitkering ontvangt), is de ex-werkgever niet meer aansprakelijk de uitbetaalde uitkeringen aan deze ex-werknemer.] De geschatte waarde van de verplichtingen per 31/12/2021 is daarmee het saldo van een bruto geschatte verplichting van € 2.208.283 en een netto geschatte verwachte besparing van € 742.931.

De Raad van Bestuur heeft geen voorziening opgenomen van de verplichtingen in het kader van de ziekteverzekering van ex-werknemers. Deze verplichtingen zijn namelijk onvoldoende te schatten: door de potentieel sterk wisselende ziektepercentages en wisselende bijverdiensbedragen van ex-werknemers kan voor het ZW-deel namelijk geen voldoende betrouwbare schatting worden gemaakt. Op grond van RJ 271.210 is dan ook geen voorziening voor die kosten opgenomen.

Kortlopende schulden en overlopende passiva

Kortlopende schulden en overlopende passiva worden na eerste verwerking gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs welke in de praktijk gelijk is aan de nominale waarde van de schuld. De nominale waarde van een schuld is de hoofdsom die wordt genoemd in de overeenkomst waaruit de schuld is ontstaan.

Staat van Baten en Lasten

Grondslagen voor resultaatbepaling

Rekening houdend met de grondslagen van waardering, tenzij anders vermeld, wordt het resultaat bepaald als het verschil tussen het totaal aan baten en lasten toe te rekenen aan het verslagjaar en berekend op basis van historische uitgaafprijzen. Afschrijvingen vinden plaats conform genoemde waarderingsgrondslagen.

Pensioenregeling

Stichting Slachtofferhulp Nederland en Stichting Perspectief Herstelbemiddeling hebben voor haar werknemers een toegezegd-pensioenregeling. Hiervoor in aanmerking komende werknemers Voorzover de aan Pensioenfondsen Zorg en Welzijn te betalen premie nog niet is voldaan, wordt deze als verplichting op de balans opgenomen. Indien de reeds betaalde premiebedragen de te betalen premies overtreffen, wordt het meerdere opgenomen als overlopend actief voor zover er sprake is van een terugbetaling door Pensioenfondsen Zorg & Welzijn of van een verrekening met in de toekomst verschuldigde premies.

Subsidievoorwaarden

De subsidiëring van de activiteiten geschiedt onder verschillende voorwaarden:

- De toekenning en verantwoording van de subsidies door het Ministerie van Justitie is gebaseerd op de Wet Justitie Subsidies;
- De toekenning en verantwoording van subsidies, voor zover niet vallend onder voorgaand genoemde Wet Justitie Subsidies, geschiedt op basis van de in de subsidiebeschikking opgenomen voorwaarden;
- De toekenning van subsidies door gemeentes is gebaseerd op de verschillende gemeentelijke subsidieverordeningen;

Vaststelling van de definitieve subsidies of fondstoekenningen geschiedt na inzending van de verslaglegging (financieel en inhoudelijk). Van de in de jaarrekening verantwoorde subsidiebatens wordt vastgesteld dat de definitieve vaststelling nog dient plaats te vinden.

Exploitatiesubsidies worden als bate verantwoord in de winst-en-verliesrekening in het jaar waarin de gesubsidieerde kosten zijn gemaakt of opbrengsten zijn gederfd, of wanneer een gesubsidieerd exploitatiekort zich heeft voorgedaan. De baten worden verantwoord als het waarschijnlijk is dat deze worden ontvangen.

Waarderingsgrondslagen WNT

Voor de uitvoering van de Wet normering bezoldiging topfunctionarissen in de (semi)publieke sector (WNT) heeft Stichting Slachtofferhulp Nederland zich gehouden aan de Beleidsregel toepassing WNT en deze als normenkader bij het opmaken van de jaarrekening gehanteerd.

Baten uit nalatenschappen

Stichting Slachtofferhulp Nederland verwerkt baten uit nalatenschappen in het boekjaar waarin de omvang betrouwbaar kan worden vastgesteld. Voorlopige uitbetalingen in de vorm van voorschotten worden verwerkt in in het boekjaar waarin ze worden ontvangen als baten uit nalatenschappen.

De omvang van een bate uit nalatenschap kan betrouwbaar worden vastgesteld als, op grond van het stadium waarin de afhandeling van de nalatenschap zich bevindt, een betrouwbare schatting van de ontvangst kan worden gemaakt. Hiervan is in ieder geval sprake bij ontvangst van de akte van verdeling. Bij de waardering van nalatenschappen dient de organisatie rekening te houden met eventuele rechten van vruchtgebruik, wat overigens voor dit jaar niet van toepassing is.

Personeelsbeloningen

Personeelsbeloningen (lonen, sociale lasten enz.) vormen een aparte regel in de winst-en-verliesrekening. Voor een nadere specificatie wordt verwezen naar de betreffende toelichting. Lonen, salarissen en sociale lasten worden op grond van de arbeidsvoorwaarden verwerkt in de winst-en-verliesrekening voor zover ze verschuldigd zijn aan werknemers respectievelijk de belastingautoriteit. Stichting Slachtofferhulp Nederland heeft alle pensioenregelingen verwerkt volgens de verplichtingenbenadering. De over het verslagjaar verschuldigde premie wordt als last verantwoord.

TOELICHTING OP DE GECONSOLIDEERDE BALANS PER 31 DECEMBER 2021

A C T I V A

1) Materiële vaste activa

	Gebouwen	Inventaris &Telecom	Automatisering	Investeringen bekostigd door derden	Totaal
Aanschafwaarde 1 januari 2021	4.082.655	3.209.184	5.034.235	-252.221	12.073.853
Cumulatieve afschrijving 1 januari 2021	-913.371	-1.424.369	-3.092.347		-5.430.086
Boekwaarde 1 januari 2021	3.169.285	1.784.816	1.941.887	-252.221	6.643.767
Investeringen	133.102	233.995	38.690		405.787
Afschrijvingen	-548.631	-410.005	-806.338	69.440	-1.695.534
Aanschafwaarde 31 december 2021	4.215.757	3.443.179	5.072.925	-252.221	12.479.640
Cumulatieve afschrijving 31 december 2021p	-1.462.002	-1.834.374	-3.898.685	69.440	-7.125.620
Boekwaarde 31 december 2021	2.753.756	1.608.806	1.174.239	-182.781	5.354.020
Afschrijvingspercentages	10%, 14%, 16%	10%, 20%, 25%	25%		

Ten laste van het resultaat van het boekjaar is geen bijzondere waardevermindering gebracht.

1a) Financiële vaste activa

	31-12-2021	31-12-2020
Bankgaranties	<u>516.156</u>	<u>520.496</u>

De financiële vaste activa bestaat alleen uit afgegeven bankgaranties.

2) Borg

	31-12-2021	31-12-2020
Borgsommen	<u>8.740</u>	<u>8.740</u>

De borgsommen betreffen voornamelijk waarborgsommen voor huurovereenkomsten.

3) Debiteuren landelijk

	31-12-2021	31-12-2020
De post debiteuren bestaat uit:		
Fonds Slachtofferhulp	0	78.590
Diverse debiteuren Stichting Slachtofferhulp Nederland	88.896	28.366
Debiteuren landelijk	88.896	106.956
Debiteuren Stichting Perspectief Herstelbemiddeling	2.000	2.795
Totaal	<u>90.896</u>	<u>109.751</u>

4) Debiteuren regionaal

	31-12-2021	31-12-2020
De post debiteuren regionaal bestaat uit:		
Diverse gemeenten	301.732	110.318
Totaal	<u>301.732</u>	<u>110.318</u>

De vorderingen bestaan uit vorderingen op diverse gemeenten inzake de jaarlijkse subsidies. In de loop van 2021 zullen de nog te ontvangen subsidies afgerekend worden.

4) Dubieuze debiteuren

Voorziening dubieuze debiteuren	<u>-68.841</u>	<u>-45.846</u>
---------------------------------	----------------	----------------

De vorderingen bestaan uit vorderingen op diverse gemeenten inzake de jaarlijkse subsidies. In de loop van 2021 zijn de nog te ontvangen subsidies afgerekend. In 2021 hebben de meeste gemeentes op tijd betaald (verbetering t.o.v. 2019 en 2020). Bij een paar gemeentes staan de vorderingen langer dan een jaar open waarvoor een voorziening is gevormd.

VERVOLG TOELICHTING OP DE GECONSOLIDEERDE BALANS PER 31 DECEMBER 2021

A C T I V A

5) Vorderingen en overlopende activa	31-12-2021	31-12-2020
Overige subsidievorderingen	34.609	43.464
Vooruitontvangen facturen	903.545	843.520
Totaal vorderingen en overlopende activa	938.154	886.984

	31-12-2021	31-12-2020
De overige vorderingen bestaan uit:		
Vooruitbetaalde bedragen	0	41.340
Stichting Perspectief Herstelbemiddeling - kruisposten	0	-63
Nog te ontvangen subsidie	27.295	0
Voorschotten personeel	7.314	2.187
Totaal	34.609	43.464

	31-12-2021	31-12-2020
De vooruitontvangen facturen bestaan uit:		
Vooruitontvangen facturen huren	453.690	456.866
Vooruitontvangen facturen ICT kosten	387.272	346.026
Overige vooruitontvangen facturen	62.583	40.628
Totaal	903.545	43.464

De overige vooruitontvangen facturen betreffen diverse servicecontracten, licenties en verzekeringen. Alle vorderingen hebben een looptijd korter dan een jaar.

6) Liquide middelen	31-12-2021	31-12-2020
Kas	0	367
Schatkistbankieren	10.475.485	6.185.491
Bank- en girorekening	1.705.716	1.462.660
Totaal liquide middelen	12.181.201	7.648.517

De liquide middelen staan ter vrije beschikking van Stichting Slachtofferhulp Nederland, c.q. Stichting Perspectief Herstelbemiddeling. Het totaal aan liquide middelen is gestegen ten opzichte van 2020. Vanaf juni 2015 worden de bancaire tegoeden van Stichting Slachtofferhulp Nederland bij de Schatkist gestald: het zogenaamde schatkist bankieren.

P A S S I V A

7) Eigen Vermogen

Stichting Slachtofferhulp Nederland	Saldo 1 januari 2021	Resultaat boekjaar	Toevoeging	Onttrekking	Vrijval	Saldo 31 december 2021
Algemene reserve conform jaarrekening 2020	2.066.887					
Effect stelselwijziging Werkhervattingskas	-1.401.647					
Algemene reserve	665.240	276.804	234.628	-1.150.349	0	26.323
Bestemmingsreserve Giften en Legaten	647.126	0	112.849	-234.628	0	525.347
Bestemmingsreserve Risicoreserve	6.200.000	0	1.037.500	0	0	7.237.500
Totaal	7.512.367	276.804	1.384.977	-1.384.977	0	7.789.170

Stichting Perspectief Herstelbemiddeling	Saldo 1 januari 2021	Resultaat boekjaar	Toevoeging	Onttrekking		Saldo 31 december 2021
Algemene reserve	32.650	0	0	-32.650	0	0
Bestemmingsreserve Risicoreserve	229.014	-90.629	32.650	0	0	171.035
Totaal	261.664	-90.629	32.650	-32.650	0	171.035

Geconsolideerd	Saldo 1 januari 2021	Resultaat boekjaar	Toevoeging	Onttrekking		Saldo 31 december 2021
Algemene reserve	697.890	276.804	234.628	-1.182.999	0	26.324
Bestemmingsreserve Giften en Legaten	647.126	0	112.849	-234.628	0	525.347
Bestemmingsreserve Risicoreserve	6.429.014	-90.629	1.070.150	0	0	7.408.535
Totaal	7.774.031	186.175	1.417.627	-1.417.627	0	7.960.206

Algemene reserve:
De algemene reserve van Stichting Slachtofferhulp Nederland bedraagt : € 26.323
De algemene reserve van Stichting Perspectief Herstelbemiddeling bedraagt: € 0

Bestemmingsreserve Giften en Legaten:

De Raad van Bestuur heeft in overleg het ministerie van Justitie en Veiligheid de Bestemmingsreserve Giften en Legaten gevormd. Hierin worden de giften en legaten gedurende een periode gedoteerd. Stichting Slachtofferhulp Nederland heeft met het ministerie van Justitie en Veiligheid afgesproken dat de bestemmingsreserve Giften en Legaten buiten de vermogensnormering valt.

Deze Bestemmingsreserve is bestemd voor uitgaven voor onderzoek gericht op het verder versterken van onze dienstverlening aan slachtoffers en voor de versterking van de business continuity van ITsystemen. In 2021 zijn de uitgaven besteed aan het slachtofferpanel en onderzoek via het NSCR en onderzoek naar herstelcirkels.

Bestemmingsreserve Risicoreserve:

De risicoreserve van Stichting Slachtofferhulp Nederland en Stichting Perspectief Herstelbemiddeling is bedoeld als weerstandsvermogen voor risico's van maatschappelijk economische aard en calamiteiten. De beoogde omvang van deze risicoreserve is gelijk aan 3 maanden personeelskosten. Mede vanwege de verwachte groei in personeel (en personeelskosten) vanwege verwachte productiegroei en een beoogde verschuiving van externe inhuur/dienste derden naar eigen personeel, acht de Raad van Bestuur het wenselijk deze risicoreserve op het benodigde niveau te krijgen. Naast aanvulling van deze reserve vanuit de resultaatbestemming is deze reserve daarom verder tot het benodigde niveau aangevuld vanuit de algemene reserve.

8) Voorzieningen

Stichting Slachtofferhulp Nederland	Saldo 1 januari 2021	Toevoeging Dotatie	Onttrekking	Vrijval	Saldo 31 december 2021
Voorziening Transitiekosten	144.292	0	0	-47.835	96.458
Voorziening Transitiekosten reorganisatie	187.344	310.160	-80.498	-6.061	489.236
Voorziening uit hoofde van claims, geschillen en rechtsgedingen	79.194	0	0	-79.194	0
Voorziening Werkhervattingskas in jaarrekening 2020	0				
Effect stelselwijziging Werkhervattingskas	1.401.647				
Voorziening Werkhervattingskas	1.401.647	305.026	-241.521	0	1.465.152
Totaal Voorzieningen	1.812.478	615.186	-322.019	-133.089	2.050.846

Kortlopende deel van de voorzieningen (< 1 jr.)	340.236
Langlopende deel van de voorzieningen (> 1 jr.)	1.710.610
hiervan > 5 jaar	884.126

Voorziening transitiekosten: Vanwege Wet Arbeidsmarkt in Balans heeft Stichting Slachtofferhulp Nederland besloten een voorziening voor transitiekosten die uitbetaald moet gaan worden aan medewerkers met tijdelijk contract indien het contract beëindigd gaat worden.

Voorziening transitiekosten reorganisatie: In 2017 is door het bestuur van Stichting Slachtofferhulp Nederland besloten tot een reorganisatie. Zie ook het bestuursverslag 2017. Om de reorganisatie te kunnen realiseren is er sprake van Transitiekosten. Binnen de regels van het Burgerlijk Wetboek en de Richtlijn 640 Wet op Jaarrekening is in 2017 een voorziening getroffen voor die verplichtingen die rechtstreeks in verband staan met de reorganisatie maar waarvan de uitgaven in het volgende verslagjaar zullen plaatsvinden. De getroffen voorziening betreft kosten voor personeel. De bestedingen op deze voorziening vinden plaats in de periode 2022 tot en met 2041. In 2021 is een dotatie gemaakt van € 305.026 om te herstellen dat de voorziening van 2020 ten onrechte niet de volledige duur van de verplichtingen weergaf.

De voorziening uit hoofde van claims en geschillen is vrijgevalven; er is geen sprake meer van lopende geschillen/rechtsgedingen. Stichting Slachtofferhulp Nederland heeft besloten een voorziening Werkhervattingskas op te nemen. Indien werknemers ziek uit dienst gaan, brengt het UWV hiervoor de kosten in rekening via de gedifferentieerde premie Werkhervattingskas (Whk) voor de WGA-premie. Deze premie wordt berekend op basis van het totaalbedrag aan uitkeringen die twee jaar geleden door het UWV zijn uitbetaald aan uitkeringsgerechtigden die verbonden waren aan een organisatie. Deze voorziening bevat de geraamde extra kosten voor Stichting Slachtofferhulp Nederland van vertrokken zieke medewerkers via de WGA-premie. Omdat het aantal ex-werknemers met een WGA-uitkering fors is gestegen de afgelopen jaren is de financiële verplichting van SHN in dat kader fors gestegen. De Raad van Bestuur acht het daarom noodzakelijk voor het inzicht in de stand van vermogen van SHN de stand van deze verplichting via deze voorziening te tonen. Dit betekent wel een stelselwijziging met vorige jaren. Het effect van deze stelselwijziging is als volgt:

De stand van de geschatte verplichtingen in het kader van de WGA bedroeg ultimo 2019 € 932.885. Ultimo 2020 bedroeg de geschatte netto verplichting inmiddels € 1.401.647. Dit betekent een stijging van de geschatte netto verplichting in 2020 van € 468.762 tot een niveau van € 1.401.647 per 1 januari 2021. De vergelijkende cijfers in het resultaat 2020 en beginbalans 2021 zijn met deze bedragen aangepast in de vergelijkende cijfers.

SHN heeft daarbij een organisatie ingehuurd die kan bijdragen om door middel van herkeuringen deze verplichtingen te verlagen. [Indien een ex-medewerker met een WGA-uitkering namelijk definitief arbeidsongeschikt wordt verklaard (en daarmee in plaats van een WGA-uitkering een IVA-uitkering ontvangt), is de ex-werkgever niet meer aansprakelijk de uitbetaalde uitkeringen aan deze ex-werknemer.] De geschatte netto waarde van de verplichtingen per 31/12/2021 ad € 1.465.152 is het saldo van een bruto geschatte verplichting van € 2.208.283 en een netto geschatte verwachte besparing van € 742.931.

Stichting Perspectief Herstelbemiddeling heeft enkel de voorziening transitiekosten.

Kortlopende schulden en overlopende passiva

9) Crediteuren

Crediteuren	1.773.118	1.094.108
-------------	-----------	-----------

De post crediteuren is hoger (bijna € 700.000) ten opzichte van 2020. Belangrijke oorzaak is een terug te betalen bedrag ad € 871.000 aan het Ministerie van V&J als gevolg van een onderbesteding in 2020.

10) Nog te besteden en terug te betalen subsidies

	31-12-2021	31-12-2020
Nog te besteden subsidies		
Ministerie van Justitie en Veiligheid	1.116.630	283.224
	1.116.630	283.224
Terug te betalen subsidies		
Ministerie van Justitie en Veiligheid	1.039.658	1.049.285
	1.039.658	1.049.285

Toelichting te besteden en terug te betalen subsidies (zie de Subsidieverantwoording voor de detailinformatie, waaronder de aard van de subsidie), zie pagina 73.

VERVOLG TOELICHTING OP DE GECONSOLIDEERDE BALANS PER 31 DECEMBER 2021

P A S S I V A

11) Overige schulden en overlopende passiva:	31-12-2021	31-12-2020
Nog te betalen lonen en sociale lasten	2.084.743	1.982.180
Aanspraken Loopbaanbudget	516.398	452.173
Aanspraken Vakantie-uren	1.520.016	870.243
	4.121.157	3.304.596
Te betalen organisatiekosten	1.176.737	478.888
Vooruitontvangen bedragen	67.181	34.352
Overige schulden	16.525	51.766
Totaal overige schulden en overlopende passiva	5.381.601	3.869.602

Toelichting overige schulden en overlopende passiva:

- Nog te betalen lonen en sociale lasten: saldo betreft voornamelijk nog te betalen loonbelasting december. Deze loonbelasting is tijdig (27 januari 2022) afgedragen aan de belastingdienst;

- Aanspraken loopbaanbudget: dit betreft een in de CAO geregelde reservering die per medewerker wordt gemaakt ten behoeve van de loopbaanontwikkeling. Per jaar wordt er basis van een CAO percentage een bedrag toegevoegd waar de medewerker aanspraak op kan maken.

Alle kortlopende schulden hebben een looptijd korter dan een jaar, met uitzondering van het loopbaanbudget.

<i>De te betalen organisatiekosten bestaan uit:</i>	31-12-2021	31-12-2020
Huisvesting	100.442	161.264
Te betalen accountantskosten	82.109	60.753
Vaststellingsovereenkomsten	18.000	97.615
ICT	181.219	154.163
Advieskosten en inhuur	711.458	0
Diversen	83.509	5.092
Totaal	1.176.737	478.887

Niet in de balans opgenomen verplichtingen.

Ultimo boekjaar zijn de verplichtingen uit hoofde van huur van hoofdkantoor en regionale locaties als volgt te specificeren:

Te betalen huurkosten:		
Binnen één jaar	2.225.808	2.168.634
Tussen één en vijf jaar	5.534.031	6.378.565
Meer dan vijf jaar	2.756.584	3.512.834
Totaal	10.516.423	12.060.033
Gedurende het verslagjaar zijn in de staat van baten en lasten verwerkt:	2.074.248	2.017.649

Ten behoeve van alle locaties van Slachtofferhulp Nederland is een meerjarige overeenkomst (einddatum 31-03-2025 met een optie tot verlenging van 12 maanden) afgesloten ten behoeve van het leveren (verhuren) van afdrukkapparatuur. Ultimo boekjaar zijn de verplichtingen als volgt te specificeren:

Te betalen huurkosten afdrukkapparatuur:		
Binnen één jaar	14.288	14.288
Tussen één en vijf jaar	32.147	46.435
Meer dan vijf jaar	0	0
Totaal	46.435	58.500
Gedurende het verslagjaar zijn in de staat van baten en lasten verwerkt:	€ 67.865	€ 77.252

TOELICHTING OP DE GECONSOLIDEERDE STAAT VAN BATEN EN LASTEN 2021

12) Baten	2021	2021	2020
	Jaarrekening	Begroting	Jaarrekening
Ministerie van Justitie en Veiligheid	41.033.098	39.793.988	41.064.117
Gemeente subsidies	4.318.158	4.238.462	4.230.769
Overige subsidie	170.433	0	77.317
Bijdrage Fonds Slachtofferhulp	0	0	107.087
Overige baten	593.813	50.000	201.418
Totaal	46.115.504	44.082.450	45.680.708

Ministerie van Justitie en Veiligheid

Voor een nadere uiteenzetting van de subsidiegelden van het Ministerie van Justitie en Veiligheid wordt verwezen naar het overzicht Subsidieverantwoording landelijk kantoor. De totale realisatie is hoger dan begroot, voornamelijk door toekenning van een extra bijdrage op grond van de zogenaamde PMJ-productieramingen, Coronamiddelen en toekenning van de subsidie inzake OVA.

Gemeente subsidies

De subsidiëring vanuit de gemeenten is in 2021 iets hoger uitgevallen dan begroot. Subsidies zijn herkend aan de hand van van de gemeenten ontvangen beschikkingen. Van een klein aantal gemeenten ontbreekt de beschikking nog. De verdeling van de gemeente subsidies en de daarmee samenhangende kosten over de 6 regio's staat vermeld in de Subsidieverantwoording werkgebieden. Bijlage 6 bevat een overzicht van de geregistreerde gemeentelijke subsidiebeschikkingen.

Overige subsidies

De post overige subsidies betreft kleinere projecten in de werkgebieden. De overige subsidie bestaat uit:

- Moeilijk bereikbare slachtoffers Amsterdam;
- Belastingdienst inzake gedupeerden Toeslagenaffaire.

Bijdrage Fonds Slachtofferhulp

De subsidiëring van het Fonds bestond in 2020 uit de bijdrage voor de Pilot Casemanagement Medische Incidenten. In 2021 is geen bijdrage ontvangen.

Structureel of Incidenteel

In het overzicht Subsidieverantwoording landelijk kantoor is vermeld of een subsidie een structureel of incidenteel karakter heeft.

<i>Overige subsidie</i>	2021	2021	2020
		Begroting	
Gemeente Amsterdam (Moeilijk bereikbare slachtoffers)	63.250	0	63.250
Diversen	107.183	0	14.067
Totaal	170.433	0	77.317

De post Diversen bestaat in 2021 een subsidie vanuit de Belastingdienst inzake de ondersteuning gedupeerden Toeslagenaffaire.

<i>Overige baten</i>	2021	2021	2020
		Begroting	
Bijdragen bedrijven, donaties, legaten en giften	112.859	0	94.868
Diverse baten	410.979	50.000	0
Stichting Perspectief Herstelbemiddeling ressorten	5.500	0	7.040
Subsidie voorgaande jaren	64.476	0	99.510
Totaal	593.813	50.000	201.418

De Overige baten bestaan uit donaties, legaten en giften ad € 112.859, detachering bij het Ministerie van Justitie en Veiligheid ad € 141.600, inzet voor de Digitale Samenwerkingsruimte ZSM ad € 77.000 en correctie subsidies ad € 208.390. Het restant ad € 53.964 bestaat uit diverse kleinere batenstromen allemaal individueel onder de € 6.000.

13) Personele kosten	2021	2021	2020
		Begroting	
Salarissen	22.451.942	28.218.327	21.592.191
Sociale lasten en premies	3.811.763	0	3.942.757
Pensioenen	2.042.705	0	1.857.694
Reis- en verblijfkosten	400.682	867.104	434.989
Arbokosten / ziekengeld	-70.731	-120.000	-129.445
<i>Overige personele lasten conform jaarrekening 2020</i>			653.071
<i>Effect stelselwijziging Werkhervattingskas</i>			468.762
Overige personele lasten	1.657.290	666.096	1.121.833
Totaal	30.293.651	29.631.527	28.820.020

VERVOLG TOELICHTING OP DE GECONSOLIDEERDE STAAT VAN BATEN EN LASTEN 2021

Het totaal van de besteding aan personele kosten is hoger uitgevallen dan begroot. De hogere personeelskosten worden deels veroorzaakt door de inzet voor het team Corona-achterstanden en verder door dotaties aan reservering vakantiedagen en voorziening WHK-premie.

De post Arbokosten / ziekgeld is positief vanwege ontvangen ziekgelden ter grootte van € 171.851, voor ziektegedvergoedingen vanwege zwangerschappen.

De overige personele lasten bevatten onder andere kosten voor werving & selectie (€ 182.105) en assessmentskosten (€ 66.398) en een dotatie aan de reservering vakantiedagen van € 270.585 en aan de voorziening WHK-premie van € 63.505. Na verwerking van de stelselwijziging Werkhervattingskas is in de vergelijkende cijfers 2020 een bedrag van € 468,762 aan de voorziening Werkhervattingskas gedoteerd.

Ontwikkeling gemiddeld aantal medewerkers en FTE in 2021 ten opzichte van 2020

Stichting Slachtofferhulp Nederland

Personeelsbezetting	Gemiddelde 2021		Gemiddelde 2020	
	aantal	FTE	aantal	FTE
Betaalde krachten				
Bestuur & Control	31	28	30	27
Bedrijfsvoering	55	47	49	44
Dienstverlening	398	330	398	336
Totaal betaalde krachten	484	405	477	407
Stagiaires	87	63	102	
Onbetaalde krachten	822		869	
Totaal	1.393	468	1.448	407

Toelichting op de personele cijfers:

Het gemiddelde aantal betaalde medewerkers exclusief stagiaires (484) is licht gestegen; het gemiddeld aantal fte exclusief stagiaires (405 fte) is in 2021 gedaald met 2 fte ten opzichte van 2020 (407 fte). Er zijn geen medewerkers die werkzaamheden in het buitenland verrichten. Het aantal onbetaalde krachten is met 47 gedaald.

Stichting Perspectief Herstelbemiddeling

Personeelsbezetting	Gemiddelde 2021		Gemiddelde 2020	
	aantal	FTE	aantal	FTE
Betaalde krachten				
Directie en ondersteuning	8	6,2	6	5,5
Bemiddeling	19	10,7	12	7,9
Totaal betaalde krachten *	27	16,9	18	13,4

*: exclusief ingehuurd bemiddelaars

Toelichting op de personele cijfers:

De slachtoffer-dadergesprekken werden voor ongeveer de helft uitgevoerd door ZZP-ers en de andere helft door bemiddelaars met een arbeidsovereenkomst. Deze ZZP-ers zijn inmiddels in dienst van PH gekomen. Er zijn geen medewerkers die werkzaamheden in het buitenland verrichten.

Wet normering Topinkomens:

De WNT is van toepassing op Stichting Slachtofferhulp Nederland. Het voor Stichting Slachtofferhulp Nederland toepasselijke bezoldigingsmaximum is in 2021 € 209.000 (het algemene bezoldigingsmaximum).

Bezoldiging topfunctionarissen

Gegevens 2021 bedragen x € 1	R.H.M. Jansen	E.M. van der Kruijk	N. de la Cousine
Functiegegevens	Voorzitter	Directeur	Directeur
Aanvang en einde functievervulling in 2021	01-jan - 31-dec	01-jan - 31-dec	25-jan - 31-dec
Omvang dienstverband (als deeltijdfactor in fte)	1,00	1,00	1,00
Dienstbetrekking?	ja	ja	ja
Bezoldiging			
Beloning plus belastbare onkostenvergoedingen	€ 178.686	€ 132.969	€ 82.107
Beloningen betaalbaar op termijn	€ 13.059	€ 12.931	€ 8.920
<i>Subtotaal</i>	€ 191.745	€ 145.900	€ 91.027
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum	€ 209.000	€ 209.000	€ 195.258
-/- Onverschuldigd betaald en nog niet terugontvangen bedrag	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.
Bezoldiging	€ 191.745	€ 145.900	€ 91.027
Het bedrag van de overschrijding, en	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.
de reden waarom de overschrijding al dan niet is toegestaan	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.
Toelichting op de vordering wegens onverschuldigde betaling	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.
	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.

Gegevens 2020 bedragen x € 1	R.H.M. Jansen	E.M. van der Kruijk	L.J. Brinkman	A.Y. Slijkhuis
Functiegegevens	Voorzitter	Directeur	Directeur	Directeur

Geconsolideerde jaarrekening 2021 Stichting Slachtofferhulp Nederland

Aanvang en einde functievulling in 2020	01-jan - 31-dec	01-jan - 31-dec	01-jan - 31-aug	01-jan - 07-jul
Omvang dienstverband (als deeltijdfactor in fte)	1,00	1,00	1,00	1,00
Dienstbetrekking?	ja	ja	ja	ja
Bezoldiging				
Beloning plus belastbare onkostenvergoedingen	€ 146.982	€ 124.900	€ 69.543	€ 58.256
Beloningen betaalbaar op termijn	€ 12.050	€ 11.933	€ 7.956	€ 5.378
<i>Subtotaal</i>	€ 159.032	€ 136.833	€ 77.498	€ 63.634
	€ -			
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum	€ 201.000	€ 201.000	€ 134.000	€ 103.795
Bezoldiging	€ 159.032	€ 136.833	€ 77.498	€ 63.634

VERVOLG TOELICHTING OP DE GECONSOLIDEERDE STAAT VAN BATEN EN LASTEN 2021**Leidinggevende topfunctionarissen zonder dienstbetrekking**

Gegevens 2021 en 2020 bedragen x € 1		J. Witte	
Functiegegevens		Directeur a.i.	
Kalenderjaar	2021	2020	
Periode functievervulling in het kalenderjaar (aanvang – einde)	01 jan – 09 febr	14-mei – 31 dec	
Aantal kalendermaanden functievervulling in het kalenderjaar	2	8	
Omvang van het dienstverband in uren per kalenderjaar	138	668	
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum			
Maximum uurtarief in het kalenderjaar	€ 199	€ 193	
Maxima op basis van de normbedragen per maand	€ 42.000	€ 201.400	
Individueel toepasselijke maximum gehele periode kalendermaand 1 t/m 12	€ 156.386		
Bezoldiging (alle bedragen exclusief btw)			
Werkelijk uurtarief lager dan het (gemiddeld) maximum uurtarief?	Ja	Ja	
Bezoldiging in de betreffende periode	€ 17.528	€ 83.970	
Bezoldiging gehele periode kalendermaand 1 t/m 12	€ 101.498		
-/- Onverschuldigd betaald en nog niet terugontvangen bedrag			
	N.v.t.	N.v.t.	
Bezoldiging	€ 17.528	€ 83.970	
Het bedrag van de overschrijding, en	N.v.t.	N.v.t.	
de reden waarom de overschrijding al dan niet is toegestaan	N.v.t.	N.v.t.	
Toelichting op de vordering wegens onverschuldigde betaling	N.v.t.	N.v.t.	

Toezichthoudende topfunctionarissen

Gegevens 2021 bedragen x € 1					
	L. Verbeek	ir G.J. van Eck	dr. C.C. Exterkate	drs. V. G. Moolenaar	Mr. G.A. van der Steur
Functiegegevens	Voorzitter RvT	Vicevoorzitter RvT	Lid RvT	Lid RvT	Lid RvT
Aanvang en einde functievervulling in 2021	01-jan - 31-dec	01-jan - 31-dec	01-jan - 31-dec	01-jan - 31-dec	01-jan - 31-dec
Bezoldiging					
Bezoldiging					
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum	€ 31.350	€ 20.900	€ 20.900	€ 20.900	€ 20.900
Onverschuldigd betaald en nog niet terugontvangen bedrag	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.
Bezoldiging	€ 11.305	€ 7.703	€ 7.703	€ 7.703	€ 7.703
de reden waarom de overschrijding al dan niet is toegestaan	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.
Toelichting op de vordering wegens onverschuldigde betaling	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.
Gegevens 2020 bedragen x € 1					
	L. Verbeek	ir G.J. van Eck		drs. V. G. Moolenaar	Mr. G.A. van der Steur
Functiegegevens	Voorzitter RvT	Vicevoorzitter RvT		Lid RvT	Lid RvT
Aanvang en einde functievervulling in 2020	01-jan - 31-dec	01-jan - 31-dec		01-jan - 31-dec	01-jan - 31-dec
Bezoldiging					
Bezoldiging	€ 11.305	€ 7.703		€ 7.703	€ 7.703
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum	€ 30.150	€ 20.100		€ 20.100	€ 20.100

VERVOLG TOELICHTING OP DE GECONSOLIDEERDE STAAT VAN BATEN EN LASTEN 2021

14) Organisatiekosten	2021	2021	2020
	Jaarrekening	Begroting	Jaarrekening
Huisvestingskosten	2.967.239	3.440.000	3.212.348
Afschrijvingskosten	1.695.534	1.950.000	1.666.574
Diensten derden / inhuur personeel	6.309.397	5.040.739	7.462.676
Telefoon en porti	543.615	40.000	558.157
Kantoorkosten	414.755	800.000	420.164
ICT	2.153.703	1.950.004	1.993.204
Voorlichting/Communicatie	113.865	200.000	166.949
Overige organisatiekosten	632.027	450.718	814.564
	<u>14.830.135</u>	<u>13.871.461</u>	<u>16.294.635</u>

De organisatiekosten zijn € 900.000 hoger dan begroting. Met name diensten derden /inhuur personeel overschrijdt met 1,2 miljoen. De huisvestingskosten onderschrijden de begroting. Overige organisatiekosten zijn inclusief vrijval reserveringen voor servicekosten (bijna 40.000) die betrekking hebben op voorgaande jaren. Voor Diensten derden en inhuur personeel volgt hieronder een nadere uitsplitsing.

<i>Diensten derden / inhuur personeel</i>	2021	2021	2020
		Begroting	
Accountantskosten	158.848	156.968	181.770
Verzekeringen etc.	59.260	72.512	58.770
Salarisadministratie	139.635	73.227	100.275
Uren extern personeel	338.944	333.463	1.362.446
Stichting Perspectief Herstelbemiddeling / Extern personeel	70.544	310.000	381.460
Stichting Perspectief Herstelbemiddeling / Diensten derden	710	0	5.072
Diensten derden	5.201.036	3.769.569	5.027.598
Advies en uitvoering Europese aanbesteding	340.421	325.000	345.284
	<u>6.309.397</u>	<u>5.040.739</u>	<u>7.462.676</u>

De hogere kosten voor Diensten derden t.o.v. begroting worden veroorzaakt door Informatievoorziening, Programma Mens als Maat en Financiën. De hogere kosten op inhuur extern personeel door inzet van tijdelijke medewerkers in de regio's en voor met name de stafafdelingen Informatie Voorzieningen, Bestuur, Financiën en P&O.

15) Hulpverleningskosten	2021	2021	2020
		Begroting	
Kosten vrijwilligers	805.543	950.000	751.994
	<u>805.543</u>	<u>950.000</u>	<u>751.994</u>

De kosten gemaakt voor onbetaalde medewerkers betreffen onder andere trainingskosten, declaraties van reis- en onkosten, attentiekosten en kosten voor sociale activiteiten. Deze kosten zijn lager uitgevallen dan begroot. Dit wordt veroorzaakt doordat er in de begroting is uitgegaan van een hoger aantal vrijwilligers. Daarnaast is er door de lockdowns sprake van lagere reiskosten voor vrijwilligers.

Organisatiegegevens:

Statutaire Naam: Stichting Slachtofferhulp Nederland
Statutair Adres: Moeder Teresalaan 100, 3527 WB Utrecht
KvK-nummer: 40534401

Statutaire Naam: Stichting Perspectief Herstelbemiddeling
Statutair Adres: Moeder Teresalaan 100, 3527 WB Utrecht
KvK-nummer: 41184518

Samenstelling Raad van Toezicht Stichting Slachtofferhulp Nederland in 2021

De heer L. Verbeek, voorzitter

De heer ir. G.J. van Eck, vice-voorzitter (afgetreden per 31 december 2021, einde 2e benoemingstermijn)

Mevrouw dr. C.C. Exterkate (benoemd per 1 januari 2021)

De heer drs. V.G. Moolenaar

De heer mr. G.A. van der Steur

Samenstelling Raad van Toezicht Stichting Perspectief Herstelbemiddeling in 2021

De heer L. Verbeek, voorzitter

De heer ir. G.J. van Eck, vice-voorzitter (afgetreden per 31 december 2021, einde 2e benoemingstermijn)

Mevrouw dr. C.C. Exterkate (benoemd per 1 januari 2021)

De heer drs. V.G. Moolenaar

De heer mr. G.A. van der Steur

Enkelvoudige jaarrekening
Stichting Slachtofferhulp Nederland

BALANS	31-12-2021		31-12-2020	
Bedragen in €		<u> </u>		<u> </u>
A C T I V A				
Vaste Activa				
Materiële vaste activa				
Gebouwen		2.753.756		3.169.285
Inventaris & Telecom		1.608.806		1.784.816
Automatisering		1.174.239		1.941.887
Bijdrage derden		<u>-182.781</u>		<u>-252.221</u>
	1)	5.354.020		6.643.767
Financiële vaste activa	1a)	516.156		520.496
Vlottende Activa				
Vorderingen				
Bankgarantie / borg	2)	8.740		8.740
Debiteuren landelijk	3)	88.896		106.956
Debiteuren regionaal	4)	232.891		64.472
Vorderingen en overlopende activa	5)	<u>938.154</u>		<u>887.014</u>
		1.268.681		1.067.181
Liquide middelen	6)	11.441.456		6.994.435
TOTAAL ACTIVA		<u>18.580.312</u>		<u>15.225.880</u>
P A S S I V A				
Eigen Vermogen				
<i>Algemene reserve conform jaarrekening 2020</i>				2.066.887
<i>Effect Stelselwijziging Werkhervattingskas</i>				<u>-1.401.647</u>
Algemene reserve		26.323		665.240
Bestemmingsreserve Giften en Legaten		525.347		647.126
Bestemmingsreserve Risicoreserve		<u>7.237.500</u>		<u>6.200.000</u>
	7)	7.789.171		7.512.367
Voorzieningen				
Voorziening transitiekosten		92.595		144.292
Voorziening transitiekosten reorganisatie		489.236		187.344
<i>Voorziening Werkhervattingskas conform jaarrekening 2020</i>				0
<i>Effect stelselwijziging Werkhervattingskas</i>				<u>1.401.647</u>
Voorziening werkerstellingskas		1.465.152		1.401.647
Voorziening uit hoofde van claims, geschillen en rechtsgedingen		<u>0</u>		<u>79.194</u>
	8)	2.046.983		1.812.478
Kortlopende schulden en overlopende passiva				
Crediteuren	9)	1.594.666		1.052.381
Nog te besteden subsidies	10)	1.116.630		283.224
Terug te betalen subsidies	10)	801.281		871.267
Overige schulden en overlopende passiva	11)	5.231.581		3.694.163
TOTAAL PASSIVA		<u>18.580.312</u>		<u>15.225.880</u>

Bedragen in €		2021	2021	2020	2020
		Jaarrekening	Begroting	Jaarrekening	Begroting
STAAT VAN BATEN EN LASTEN					
BATEN					
Ministerie van Justitie en Veiligheid	12)	39.527.475	38.049.988	39.550.073	40.588.805
Ministerie van WVS		0	0	0	0
Gemeente subsidies		4.318.158	4.238.462	4.230.769	4.238.462
Overige subsidie		170.433	0	77.317	0
Bijdrage Fonds Slachtofferhulp		0	0	107.087	329.150
Overige baten		586.791	50.000	194.379	68.487
TOTAAL BATEN		44.602.859	42.338.450	44.159.625	45.224.904
LASTEN					
<i>Personeelskosten conform jaarrekening 2020</i>				27.324.645	
<i>Effect Stelselwijziging Werkhervattingskas</i>				468.762	
Personele kosten	13)	28.990.510	28.393.245	27.793.407	31.530.636
Organisatiekosten	14)	14.650.003	13.280.743	15.826.650	12.837.568
Hulpverleningskosten	15)	805.543	950.000	751.994	1.414.560
TOTAAL LASTEN		44.446.056	42.623.988	44.372.052	45.782.764
Doorbelasting Stichting Perspectief Herstelbemiddeling		120.001	-85.000	75.000	83.115
<i>Resultaat conform jaarrekening 2020</i>				331.336	
<i>Effect stelselwijziging Werkhervattingskas</i>				-468.762	
Resultaat		276.804	-370.538	-137.426	-474.745
Mutaties het eigen vermogen					
<i>Effect stelselwijziging Werkhervattingskas op beginbalans 2020</i>				-932.885	
ten laste van de algemene reserve		-638.917	0	-44.629	-474.745
ten gunste van de bestemmingsreserve risicoreserve		1.037.500	-370.538	0	0
ten laste van de bestemmingsreserve projecten		0	0	-122.401	0
ten gunste van de bestemmingsreserve giften en legaten		-121.779	0	29.604	0
Saldo baten en lasten na bestemming		0	0	0	0

Toelichting op de enkelvoudige jaarrekening

Algemene toelichting

De enkelvoudige jaarrekening is opgesteld in overeenstemming met de wettelijke bepalingen van Titel 9 Boek 2 BW en de stellige uitspraken van de Richtlijnen voor de jaarverslaggeving 640, uitgegeven door de Raad voor de jaarverslaggeving.

De grondslagen van waardering en van resultaatbepaling voor de enkelvoudige jaarrekening en de geconsolideerde jaarrekening zijn gelijk.

Voor de grondslagen van de waardering van activa en passiva en voor de bepaling van het resultaat wordt verwezen naar de op pagina 30 tot en met 33 opgenomen toelichting op de geconsolideerde balans en staat van baten en lasten.

TOELICHTING OP DE ENKELVOUDIGE BALANS PER 31 DECEMBER 2021

A C T I V A

1) Materiële vaste activa

	Gebouwen	Inventaris &Telecom	Automatisering	Investerings bekostigd door derden	Totaal
Aanschafwaarde 1 januari 2021	4.082.655	3.209.184	5.034.235	-252.221	12.073.853
Cumulatieve afschrijving 1 januari 2021	-913.371	-1.424.369	-3.092.347	0	-5.430.086
Boekwaarde 1 januari 2021	3.169.285	1.784.816	1.941.887	-252.221	6.643.767
Investerings	133.102	233.995	38.690		405.787
Afschrijvingen	-548.631	-410.005	-806.338	69.440	-1.695.534
Aanschafwaarde 31 december 2021	4.215.757	3.443.179	5.072.925	-252.221	12.479.640
Cumulatieve afschrijving 31 december 2021p	-1.462.002	-1.834.374	-3.898.685	69.440	-7.125.621
Boekwaarde 31 december 2021	2.753.756	1.608.806	1.174.239	-182.781	5.354.020
Afschrijvingspercentages	10%, 14%, 16%	10%, 20%, 25%	25%		

1a) Financiële vaste activa

De financiële vaste activa bestaat alleen uit afgegeven bankgaranties.

2) Bank garantie / Borg

	31-12-2021	31-12-2020
Borgsommen	<u>516.156</u>	<u>520.496</u>

De borgsommen betreffen waarborgsommen voor huurovereenkomsten.

3) Debiteuren landelijk

	31-12-2021	31-12-2020
De post debiteuren bestaat uit:		
Fonds Slachtofferhulp	0	78.590
Diverse debiteuren Stichting Slachtofferhulp Nederland	88.896	28.366
Totaal	<u>88.896</u>	<u>106.956</u>

De post Fonds Slachtofferhulp uit 2020 betrof nog te ontvangen fondsbijdragen voor de Academie van Stichting Slachtofferhulp Nederland en de projecten Casemanagement Medische Incidenten en Kwaliteitsverbetering. Dit bedrag is in 2021 ontvangen.

4) Debiteuren regionaal

	31-12-2021	31-12-2020
De post debiteuren regionaal bestaat uit:		
Diverse gemeenten	232.891	64.472
Totaal	<u>232.891</u>	<u>64.472</u>

De vorderingen bestaan uit vorderingen op diverse gemeenten inzake de jaarlijkse subsidies. In de loop van 2021 zullen de nog te ontvangen subsidies afgerekend worden.

4a) Dubieuze Debiteuren

	31-12-2021	31-12-2020
Voorzieningen dubieuze debiteuren	<u>-68.841</u>	<u>-45.846</u>

De vorderingen bestaan uit vorderingen op diverse gemeenten inzake de jaarlijkse subsidies. In de loop van 2021 zijn de nog te ontvangen subsidies afgerekend. In 2021 hebben de meeste gemeentes op tijd betaald (verbetering t.o.v. 2019 en 2020). Bij een paar gemeentes staan de vorderingen langer dan een jaar open waarvoor een voorziening is gevormd.

5) Vorderingen en overlopende activa

	31-12-2021	31-12-2020
Overige vorderingen	34.609	16.254
Vooruitontvangen facturen	903.545	870.760
Totaal vorderingen en overlopende activa	<u>938.154</u>	<u>887.014</u>

VERVOLG TOELICHTING OP DE ENKELVOUDIGE BALANS PER 31 DECEMBER 2021

A C T I V A

	31-12-2021	31-12-2020
De overige vorderingen bestaan uit:		
Nog te ontvangen subsidies	27.295	14.067
Voorschotten personeel	7.314	2.187
Totaal	34.609	16.254

Per ultimo 2019 zijn er geen overige vorderingen die als dubieus gekenmerkt moeten worden. Er is derhalve geen voorziening t.b.v. dubieuze debiteuren getroffen. Alle vorderingen hebben een looptijd korter dan een jaar.

	31-12-2021	31-12-2020
De vooruitontvangen facturen bestaan uit:		
Vooruitontvangen facturen huren	453.690	456.866
Vooruitontvangen facturen ICT kosten	387.272	346.026
Overige vooruitontvangen facturen	62.583	67.868
Totaal	903.545	870.760

De overige vooruitontvangen facturen betreffen diverse servicecontracten, licenties en verzekeringen. Alle vorderingen hebben een looptijd korter dan een jaar.

6) Liquide middelen

	31-12-2021	31-12-2020
Kas	0	367
Schatkistbankieren	10.475.485	6.185.491
Bank- en girorekening	965.971	808.945
Totaal liquide middelen	11.441.456	6.994.435

De liquide middelen staan ter vrije beschikking van Stichting Slachtofferhulp Nederland. Het totaal aan liquide middelen is sterk gestegen ten opzichte van 2020. Belangrijkste verklaring hiervoor is de recente ontvangst van € 4,1M van het Ministerie van V&J. Vanaf juni 2015 worden de bancaire tegoeden van Stichting Slachtofferhulp Nederland bij de Schatkist gestald: het zogenaamde schatkistbankieren.

P A S S I V A

7) Eigen Vermogen

	Saldo 1 januari 2021	Resultaat boekjaar	Toevoeging	Onttrekking	Vrijval	Saldo 31 december 2021
<i>Algemene reserve beginbalans conform jaarrekening 2020</i>	2.066.887					
<i>Effect stelselwijziging Werkhervattingskas</i>	-1.401.647					
Algemene reserve	665.240	276.804	234.628	-1.150.349	0	26.323
Bestemmingsreserve Giften en legaten	647.126	0	112.849	-234.628	0	525.347
Bestemmingsreserve Risicoreserve	6.200.000	0	1.037.500	0	0	7.237.500
Totaal	7.512.367	276.804	1.384.977	-1.384.977	0	7.789.171

Algemene reserve :

De algemene reserve van Stichting Slachtofferhulp Nederland bedraagt € 251.449.

Bestemmingsreserve Risicoreserve:

De risicoreserve van Stichting Slachtofferhulp Nederland is bedoeld als weerstandsvermogen voor risico's van maatschappelijk economische aard en calamiteiten. De beoogde omvang van deze risicoreserve is gelijk aan 3 maanden personeelskosten. Mede vanwege een aantal grote programma's die slechts voor een deel van de looptijd zijn gefinancierd, acht de Raad van Bestuur het wenselijk deze risicoreserve op het benodigde niveau te krijgen. Naast aanvulling van deze reserve vanuit de resultaatbestemming is deze reserve daarom verder tot het benodigde niveau aangevuld vanuit de algemene reserve.

Bestemmingsreserve Giften en Legaten: De Raad van Bestuur heeft in overleg het Ministerie van Justitie en Veiligheid de Bestemmingsreserve Giften en Legaten gevormd. Hierin worden de giften en legatengedurende een periode gedoteerd. Stichting Slachtofferhulp Nederland heeft met het Ministerie van Justitie en Veiligheid afgesproken dat de bestemmingsreserve Giften en Legaten buiten de vermogensnormering valt. Deze Bestemmingsreserve is bestemd voor uitgaven voor onderzoek gericht op het verder versterken van onze dienstverlening aan slachtoffers en voor de versterking van de business continuity van ITsystemen. In 2021 zijn de uitgaven besteed aan het slachtofferpanel en onderzoek via het NSCR.

	Saldo 1 januari 2021	Toevoeging Dotatie	Onttrekking	Vrijval	Saldo 31 december 2021
Voorziening Transitiekosten	144.292	0	0	-51.697	92.595
Voorziening Transitiekosten reorganisatie	187.344	388.450	-80.498	-6.061	489.236
Voorziening uit hoofde van claims, geschillen en rechtsgedingen	79.194	0	0	-79.194	0
<i>Voorziening Werkhervattingskas in jaarrekening 2020</i>	0				
<i>Effect stelselwijziging Werkhervattingskas</i>	1.401.647				
Voorziening Werkhervattingskas	1.401.647	305.026	-241.521	0	1.465.152
Totaal Voorzieningen	1.812.478	693.476	-322.019	-136.952	2.046.983

Kortlopende deel van de voorzieningen (< 1 jr.)

336.374

Langlopende deel van de voorzieningen (> 1 jr.)

1.710.609

hiervan > 5 jaar

884.126

VERVOLG TOELICHTING OP DE ENKELVOUDIGE BALANS PER 31 DECEMBER 2021

P A S S I V A

Voorziening transitiekosten: Vanwege Wet Arbeidsmarkt in Balans heeft Stichting Slachtofferhulp Nederland besloten een voorziening voor transitiekosten die uitbetaald moet gaan worden aan medewerkers met tijdelijk contract indien het contract beëindigd gaat worden.

Voorziening transitiekosten reorganisatie: In 2017 is door het bestuur van Stichting Slachtofferhulp Nederland besloten tot een reorganisatie. Zie ook het bestuursverslag 2017. Om de reorganisatie te kunnen realiseren is er sprake van Transitiekosten. Binnen de regels van het Burgerlijk Wetboek en de Richtlijn 640 Wet op Jaarrekening is in 2017 een voorziening getroffen voor die verplichtingen die rechtstreeks in verband staan met de reorganisatie maar waarvan de uitgaven in het volgende verslagjaar zullen plaatsvinden. De getroffen voorziening betreft kosten voor personeel. De bestedingen op deze voorziening vinden plaats in de periode 2022 tot en met 2041. In 2021 is een dotatie gemaakt van € 305.026 om te herstellen dat de voorziening van 2020 ten onrechte niet de volledige duur van de verplichtingen weergaf.

De voorziening uit hoofde van claims en geschillen is vrijgevallen; er is geen sprake meer van lopende geschillen/rechtsgedingen.

Stichting Slachtofferhulp Nederland heeft besloten een voorziening Werkhervattingskas op te nemen. Indien werknemers ziek uit dienst gaan, brengt het UWV hiervoor de kosten in rekening via de gedifferentieerde premie Werkhervattingskas (Whk) voor de WGA-premie. Deze premie wordt berekend op basis van het totaalbedrag aan uitkeringen die twee jaar geleden door het UWV zijn uitbetaald aan uitkeringsgerechtigden die verbonden waren aan een organisatie. Deze voorziening bevat de geraamde extra kosten voor Stichting Slachtofferhulp Nederland van uitgetrokken zieke medewerkers via de WGA-premie. Omdat het aantal ex-werknemers met een WGA-uitkering fors is gestegen de afgelopen jaren is de financiële verplichting van SHN in dat kader fors gestegen. De Raad van Bestuur acht het daarom noodzakelijk voor het inzicht in de stand van vermogen van SHN de stand van deze verplichting via deze voorziening te tonen. Dit betekent wel een stelselwijziging met vorige jaren. Het effect van deze stelselwijziging is als volgt:

De stand van de geschatte verplichtingen in het kader van de WGA bedroeg ultimo 2019 € 932.885. Ultimo 2020 bedroeg de geschatte netto verplichting inmiddels € 1.401.647. Dit betekent een stijging van de geschatte netto verplichting in 2020 van € 468.762 tot een niveau van € 1.401.647 per 1 januari 2021. De vergelijkende cijfers in het resultaat 2020 en beginbalans 2021 zijn met deze bedragen aangepast in de vergelijkende cijfers. SHN heeft daarbij een organisatie ingehuurd die kan bijdragen om door middel van herkeuringen deze verplichtingen te verlagen. [Indien een ex-medewerker met een WGA-uitkering namelijk definitief arbeidsongeschikt wordt verklaard (en daarmee in plaats van een WGA-uitkering een IVA-uitkering ontvangt), is de ex-werkgever niet meer aansprakelijk de uitbetaalde uitkeringen aan deze ex-werknemer.] De geschatte netto waarde van de verplichtingen per 31/12/2021 ad € 1.465.152 is het saldo van een bruto geschatte verplichting van € 2.208.283 en een netto geschatte verwachte besparing van € 742.931.

Kortlopende schulden en overlopende passiva

9) Crediteuren

De post crediteuren is gestegen (ruim € 550.000) ten opzichte van 2020. Minder dan 5% van de facturen staat langer dan 30 dagen open. Het merendeel van de facturen is per datum vaststelling jaarrekening betaald. Door een onderbesteding in 2020 van de subsidie van het Ministerie van V&J ad € 871K is het saldo toch gestegen.

10) Nog te besteden en terug te betalen subsidies

	31-12-2021		31-12-2020	
Nog te besteden subsidies				
Ministerie van Justitie en Veiligheid	1.116.630	1.116.630	283.224	283.224
Terug te betalen subsidies				
Ministerie van Justitie en Veiligheid	801.281	801.281	871.267	871.267

Toelichting te besteden en terug te betalen subsidies (zie de Subsidieverantwoording voor de detailinformatie, waaronder de aard van de subsidie), zie pagina 73.

11) Overige schulden en overlopende passiva:

	31-12-2021		31-12-2020	
Nog te betalen lonen en sociale lasten	1.992.298		1.929.811	
Aanspraken Loopbaanbudget	496.101		437.965	
Aanspraken Vakantie-uren	1.478.183		846.069	
		3.966.583		3.213.845
Te betalen organisatiekosten		1.176.458		478.886
Vooruitontvangen bedragen		67.181		34.352
Overige schulden		21.359		-32.920
Totaal overige schulden en overlopende passiva		5.231.581		3.694.163

VERVOLG TOELICHTING OP DE ENKELVOUDIGE BALANS PER 31 DECEMBER 2021

P A S S I V A

Toelichting overige schulden en overlopende passiva:

- Nog te betalen lonen en sociale lasten: saldo betreft voornamelijk nog te betalen loonbelasting december. Deze loonbelasting is tijdig (januari 2022) afgedragen aan de belastingdienst;
 - Aanspraken loopbaanbudget: dit betreft een in de CAO geregelde reservering die per medewerker wordt gemaakt ten behoeve van de loopbaanontwikkeling. Per jaar wordt er basis van een CAO percentage een bedrag toegevoegd waar de medewerker aanspraak op kan maken.
- Alle kortlopende schulden hebben een looptijd korter dan een jaar, met uitzondering van het Loopbaanbudget.

<i>De te betalen organisatiekosten bestaan uit:</i>	31-12-2021	31-12-2020
Huisvesting	100.442	161.264
Schatting accountantskosten	82.109	60.753
Vaststellingsovereenkomsten	18.000	97.615
ICT	181.219	154.163
Advieskosten en inhuur	711.458	0
Diversen	<u>83.230</u>	<u>5.091</u>
Totaal	<u>1.176.458</u>	<u>478.886</u>

Niet in de balans opgenomen verplichtingen.

Ultimo boekjaar zijn de verplichtingen uit hoofde van huur van hoofdkantoor en regionale locaties als volgt te specificeren:

Te betalen huurkosten:		
Binnen één jaar	2.225.808	2.168.634
Tussen één en vijf jaar	5.534.031	6.378.565
Meer dan vijf jaar	<u>2.756.584</u>	<u>3.512.834</u>
Totaal	<u>10.516.423</u>	<u>12.060.033</u>

Gedurende het verslagjaar zijn in de staat van baten en lasten verwerkt:	€ 2.074.248	€ 2.017.649
--	-------------	-------------

Ten behoeve van alle locaties van Stichting Slachtofferhulp Nederland is een meerjarige overeenkomst (looptijd 5 jaar, einddatum 31-03-2025) afgesloten ten behoeve van het leveren (verhuren) van afdrukkapparatuur. Ultimo boekjaar zijn de verplichtingen als volgt te specificeren:

Te betalen huurkosten afdrukkapparatuur:		
Binnen één jaar	14.288	14.288
Tussen één en vijf jaar	32.147	46.435
Meer dan vijf jaar	<u>0</u>	<u>0</u>
Totaal	<u>46.435</u>	<u>60.723</u>

Gedurende het verslagjaar zijn in de staat van baten en lasten verwerkt:	€ 67.865	€ 77.252
--	----------	----------

TOELICHTING OP DE ENKELVOUDIGE STAAT VAN BATEN EN LASTEN 2021

12) Baten	2021	2021	2020
	Jaarrekening	Begroting	Jaarrekening
Ministerie van Justitie en Veiligheid	39.527.475	38.049.988	39.550.073
Ministerie van VWS	0	0	0
Gemeente subsidies	4.318.158	4.238.462	4.230.769
Overige subsidie	170.433	0	77.317
Bijdrage Fonds Slachtofferhulp	0	0	107.087
Overige baten	586.791	50.000	194.379
Totaal	44.602.859	42.338.450	44.159.625

Ministerie van Justitie en Veiligheid

Voor een nadere uiteenzetting van de subsidiegelden van het Ministerie van Justitie en Veiligheid wordt verwezen naar het overzicht Subsidieverantwoording landelijk kantoor. De totale realisatie is hoger dan begroot, voornamelijk door toekenning van een extra bijdrage op grond van de zogenaamde PMJ-productieramingen, Coronamiddelen en toekenning van de subsidie inzake OVA.

Gemeente subsidies

De subsidiëring vanuit de gemeenten is in 2021 iets hoger uitgevallen dan begroot. Subsidies zijn herkend aan de hand van van de gemeenten ontvangen beschikkingen. Van een klein aantal gemeenten ontbreekt de beschikking nog. De verdeling van de gemeente subsidies en de daarmee samenhangende kosten over de 6 regio's staat vermeld in de Subsidieverantwoording werkgebieden. Bijlage 6 bevat een overzicht van de geregistreerde gemeentelijke subsidiebeschikkingen.

Overige subsidies

De post overige subsidies betreft kleinere projecten in de werkgebieden. De overige subsidie bestaat uit:

- Moeilijk bereikbare slachtoffers Amsterdam;
- Belastingdienst inzake gedupeerden Toeslagenaffaire.

Bijdrage Fonds Slachtofferhulp

De subsidiëring van het Fonds bestond in 2020 uit de bijdrage voor de Pilot Casemanagement Medische Incidenten. In 2021 is geen bijdrage ontvangen.

Structureel of Incidenteel

In het overzicht Subsidieverantwoording landelijk kantoor is vermeld of een subsidie een structureel of incidenteel karakter heeft.

Overige subsidie	2021	2021 Begroting	2020
Gemeente Amsterdam (Moeilijk bereikbare slachtoffers)	63.250	0	63.250
Diversen uit de regio's (Kinderopvangtoeslagaffaire)	107.183	0	14.067
Totaal	170.433	0	77.317

Overige baten	2021	2021 Begroting	2020
Bijdragen bedrijven, donaties, legaten en giften	112.849	0	29.604
Subsidie voorgaande jaren	64.476	0	99.511
Diversen	409.467	50.000	65.265
Totaal	586.791	50.000	194.379

De Overige baten bestaan uit donaties, legaten en giften ad € 112.859, detachering bij het Ministerie van Justitie en Veiligheid ad € 141.600, inzet voor de Digitale Samenwerkingsruimte ZSM ad € 77.000 en correctie subsidies ad € 208.390. Het restant ad € 46.942 bestaat uit diverse kleinere batenstromen allemaal individueel onder de € 6.000.

13) Personele kosten	2021	2021 Begroting	2020
Salarissen	21.471.743	27.113.245	20.842.229
Sociale lasten en premies	3.655.752	0	3.813.846
Pensioenen	1.952.844	0	1.792.499
Reis- en verblijfkosten	359.472	800.000	397.515
Arbokosten / ziekengeld	-63.133	-120.000	-130.487
Overige personele lasten conform jaarrekening 2020			609.045
Effect stelselwijziging Werkhervattingskas			468.762
Overige personele lasten	1.613.832	600.000	1.077.807
Totaal	28.990.510	28.393.245	27.793.407

Het totaal van de besteding aan personele kosten is lager uitgevallen dan begroot. De lagere personeelskosten worden deels gecompenseerd door hogere bestedingen op inhuur extern personeel en diensten derden, terug te vinden bij de organisatiekosten.

De post Arbokosten / ziekengeld is positief vanwege ontvangen ziekengelden ter grootte van € 245.068, voor ziektegeldvergoedingen vanwege zwangerschappen.

De overige personele lasten bevatten onder andere kosten voor werving & selectie (€ 192.000,-) en assessmentskosten (€ 113.316,-)

TOELICHTING OP DE ENKELVOUDIGE STAAT VAN BATEN EN LASTEN 2021

Ontwikkeling gemiddeld aantal medewerkers en FTE in 2021 ten opzichte van 2020

Personeelsbezetting	Gemiddelde 2021		Gemiddelde 2020	
	aantal	FTE	aantal	FTE
Betaalde krachten				
Bestuur & Control	31	28	30	27
Bedrijfsvoering	55	47	49	44
Dienstverlening	398	330	398	336
Totaal betaalde krachten	484	405	477	407
Stagiaires	87	63	102	0
Onbetaalde krachten	822	0	869	0
Totaal	1.393	468	1.448	407

Toelichting op de personele cijfers:

Het gemiddelde aantal betaalde medewerkers exclusief stagiaires (484) is licht gestegen; het gemiddeld aantal fte exclusief stagiaires (405 fte) is in 2021 gedaald met 2 fte ten opzichte van 2020 (407 fte). Er zijn geen medewerkers die werkzaamheden in het buitenland verrichten. Het aantal onbetaalde krachten is met 47 gedaald.

14) Organisatiekosten

	2021 Jaarrekening	2021 Begroting	2020 Jaarrekening
Huisvestingskosten	2.966.826	3.440.000	3.210.279
Afschrijvingskosten	1.695.534	1.950.000	1.666.574
Diensten derden / inhuur personeel	6.238.143	4.790.743	7.152.328
Telefoon en porti	542.052	0	547.490
Kantoorkosten	412.604	800.000	340.722
ICT	2.090.509	1.900.000	1.956.025
Voorlichting/Communicatie	113.865	200.000	166.949
Overige organisatiekosten	590.471	200.000	786.283
	<u>14.650.003</u>	<u>13.280.743</u>	<u>15.826.650</u>

De organisatiekosten zijn € 900.000 hoger dan begroting. Met name diensten derden /inhuur personeel overschrijdt met 1,2 miljoen. De huisvestingskosten onderschrijden de begroting. Overige organisatiekosten zijn inclusief vrijval reserveringen voor servicekosten (bijna 40.000) die betrekking hebben op voorgaande jaren. Voor Diensten derden en inhuur personeel volgt hieronder een nadere uitsplitsing.

Diensten derden / inhuur personeel

	2021	2021 Begroting	2020
Accountantskosten	158.848	156.968	181.770
Verzekeringen etc.	58.550	72.152	58.770
Salarisadministratie	139.635	73.227	100.275
Uren extern personeel	339.654	400.000	1.362.446
Diensten derden	5.201.036	3.763.396	5.103.782
Advies en uitvoering Europese aanbesteding	340.421	325.000	345.284
	<u>6.238.143</u>	<u>4.790.743</u>	<u>7.152.328</u>

De hogere kosten voor Diensten derden t.o.v. begroting worden veroorzaakt door Informatievoorziening, Programma Mens als Maat en Financiën. De hogere kosten op inhuur extern personeel door inzet van tijdelijke medewerkers in de regio's en voor met name de stafafdelingen Informatie Voorzieningen, Bestuur, Financiën en P&O.

15) Hulpverleningskosten

	2021	2021 Begroting	2020
Kosten vrijwilligers	805.543	950.000	751.994
	<u>805.543</u>	<u>950.000</u>	<u>751.994</u>

De kosten gemaakt ten behoeve van de inzet van onbetaalde medewerkers betreft onder andere trainingskosten, declaraties van reis- en onkosten, attentiekosten en kosten voor sociale activiteiten. Deze kosten zijn lager uitgevallen dan begroot. Dit wordt veroorzaakt doordat er in de begroting is uitgegaan van een hoger aantal vrijwilligers.

16) Honoraria onafhankelijke accountant

	2021	2021 Begroting	2020
Onderzoek van de jaarrekening	109.264	156.968	161.309
Andere controleopdrachten	6.776	0	6.655
Adviesdiensten op fiscaal terrein	0	0	0
Andere niet controlediensten	42.808	0	13.806

Voorstel tot bestemming van het resultaat over boekjaar 2021

De Raad van Bestuur heeft besloten de ontvangen giften en legaten van Stichting Slachtofferhulp Nederland te doteren aan de Bestemmingsreserve Giften en Legaten en de kosten voor het slachtofferpanel en voor onderzoek via het NSCR en onderzoek naar Herstelcirkels te onttrekken aan deze bestemmingsreserve. Deze onderzoeken zijn gericht op het verder versterken van onze dienstverlening aan slachtoffers. Het resultaat van Stichting Perspectief Herstelbemiddeling wordt onttrokken aan de algemene reserve en voor een deel aan de bestemmingsreserve risicoreserve van Stichting Perspectief Herstelbemiddeling.

	2021	2021	2020	2020
	Jaarrekening	Begroting	Jaarrekening	Begroting
Resultaat voor bestemming	186.174	(370.538)	(185.940)	(474.746)
Bestemming saldo van baten en lasten:				
T.I.v. algemene reserve Stichting Perspectief Herstelbemiddeling	0			
T.I.v. algemene reserve Stichting Slachtofferhulp Nederland	-638.917		-49.701	-474.746
T.g.v. risicoreserve Stichting Perspectief Herstelbemiddeling	-90.629	-370.538		
T.g.v. risicoreserve Stichting Slachtofferhulp Nederland	1.037.500		-43.441	
Mut. bestemmingsreserve giften en legaten Stichting Slachtofferhulp Nederland	-121.779		-92.798	
Saldo baten en lasten na bestemming	0	0	0	0

Aldus opgemaakt te Utrecht d.d. 25 maart 2021,

Stichting Slachtofferhulp Nederland
Stichting Perspectief Herstelbemiddeling

Namens de Raad van Toezicht

Namens de Raad van Bestuur

De heer L. Verbeek
Voorzitter Raad van Toezicht

Mevrouw mr R.H.M. Jansen MPA
Voorzitter Raad van Bestuur

Beschikkingnr	Omschrijving beschikking	Entiteit	Structureer	Beschikking	Overloop 2020	Besteed 2021	Nog te besteden	Nog te factureren	Terug te betalen
			incidenteel						
3122397	Reguliere bijdrage MvJV, minus Slachtofferloketten	SHN	S	32.896.000	-	32.896.000	-	-	-
3660975	Ophoging Productiekader	SHN	S	2.022.000	-	2.022.000	-	-	-
3660975	Reguliere bijdrage MvJV, loonbijstelling en materiaalkostenbijstelling	SHN	S	684.000	-	684.000	-	-	-
	Reguliere bijdrage MvJV	PH	S	1.744.000	-	1.505.623	-	-	238.377
3660975	Corona-middelen	SHN	I	1.497.911	-	1.497.911	-	-	-
3660975	Coronamiddelen Reiskosten	SHN	I	-	-	730.000	-	-	730.000
3107327	Lotgenotencontacten - beheer (2021-2023)	SHN	I	-	187.323	33.544	153.779	-	-
3107684	Website tbv slachtoffers geweld in de jeugdzorg (2021-2023)	SHN	I	58.800	-	-	58.800	-	-
3115505	Pilot Geweld en Zeden 2020-2021 (Slachtofferadvocaat)	SHN	I	-	95.900	72.463	-	-	23.437
3232891	MH 17 (2021-2022)	SHN	I	68.675	-	68.675	-	2.295	-
	Totaal Ministerie regulier			38.971.386	283.223	38.050.216	212.579	2.295	991.814
3122397	Mens als Maat - vanuit bijdrage MvJV - Projecten 2020	SHN	I	1.751.000	-	846.976	904.024	-	-
3122397	Mens als Maat - Slachtofferloketten	SHN	I	1.195.000	-	1.195.000	-	-	-
3682026	Verlenging Mens als Maat	SHN	I	-	-	-	-	-	-
3122397	Mens als Maat - Ketenportaal	SHN	I	488.750	-	488.750	-	-	-
	Totaal Mens als Maat			3.434.750	-	2.530.726	904.024	-	-
3122397	Project Namens de Familie 2020 (kpl 91106+91107)	SHN	I	500.000	-	452.156	-	-	47.844
	Totaal MvJV SHN			42.906.136	283.223	41.033.098	1.116.603	2.295	1.039.658
	Gemeentebeslikkingen	SHN	S	3.655.911	-	3.655.911	-	-	-
SBA-026673	Amsterdam	SHN	S	224.212	-	224.212	-	-	-
	Rotterdam	SHN	S	193.044	-	193.044	-	-	-
	Utrecht	SHN	S	84.671	-	84.671	-	-	-
	Den Haag	SHN	S	160.320	-	160.320	-	-	-
	Totaal Gemeente subsidies			4.318.158	-	4.318.158	-	-	-
SBA-027086	Project LVB en Moeilijk bereikbare slachtoffers Amsterdam	SHN	S	63.250	-	63.250	-	-	-
5600009636	Belastingdienst - inzake Toeslagen Affaire	SHN	I	107.183	-	107.183	-	15.496	-
	Totaal overige subsidies			170.433	-	170.433	-	15.496	-
	Totaal Subsidies			47.394.727	283.223	45.521.689	1.116.603	17.791	1.039.658
	Donaties en giften	SHN	I	-	-	112.849	-	-	-
	Donaties en giften	PH	I	-	-	10	-	-	-
	Diverse baten	SHN	I	-	-	409.467	-	-	-
	Diverse baten	PH	I	-	-	7.012	-	-	-
	Overige inkomsten			-	-	529.338	-	-	-
	Totaal subsidies SHN	SHN		45.650.727	283.223	44.016.066	1.116.603	17.791	801.281
	Totaal subsidies PH	PH		1.744.000	-	1.505.623	-	-	238.377
	Totaal Subsidies			47.394.727	283.223	45.521.689	1.116.603	17.791	1.039.658
	Totaal inkomsten SHN	SHN		45.650.727	283.223	44.538.382	1.116.603	17.791	801.281
	Totaal inkomsten PH	PH		1.744.000	-	1.512.645	-	-	238.377
	Totaal Inkomsten			47.394.727	283.223	46.051.027	1.116.603	17.791	1.039.658

Van bovenstaande subsidies heeft bij het opmaken van de jaarrekening 2021 de finale afrekening nog niet plaatsgevonden.

	Noord	Oost	Middenwest	Noordwest	Zuidwest	Zuidoost	Totaal
BATEN	2.919.629	4.129.222	5.624.846	4.108.010	4.370.053	4.015.939	25.167.699
Gemeente subsidies	409.028	835.235	946.098	643.430	843.890	640.476	4.318.158
Overige baten en lasten	-	10.330	21.852	8.541	18.746	5.007	64.476
Totaal	3.328.657	4.974.787	6.592.796	4.759.982	5.232.689	4.661.422	29.550.334
Personeelskosten	1.672.851	2.327.627	3.329.043	2.276.102	2.491.323	2.196.710	14.293.656
Organisatiekosten	1.563.164	2.559.215	3.246.073	2.337.043	2.557.470	2.308.169	14.571.135
Hulpverleningskosten	106.070	124.299	157.758	121.862	129.310	166.244	805.543
Doorbelaste organisatiekosten	13.428-	36.354-	140.077-	24.973	54.586	9.701-	120.001-
Totaal kosten	3.328.657	4.974.787	6.592.796	4.759.982	5.232.689	4.661.422	29.550.334
Resultaat	0	0	0	0	0	0	0

Overige gegevens
2021

Bijlagen

Stichting Slachtofferhulp Nederland
Stichting Perspectief Herstelbemiddeling

2021

BALANS (voor resultaatbestemming) Bedragen in €	31-12-2021	31-12-2020
	<hr/>	<hr/>
A C T I V A		
Vlottende Activa		
Vorderingen		
Debiteuren landelijk	2.000	2.795
Vorderingen en overlopende activa	<u>0</u>	<u>-30</u>
	2.000	2.765
Liquide middelen		
Liquide middelen	739.746	654.081
	<hr/>	<hr/>
TOTAAL ACTIVA	<u><u>741.746</u></u>	<u><u>656.847</u></u>
P A S S I V A		
Eigen Vermogen		
Algemene reserve	32.650	5.132
Bestemmingsreserve risicoreserve	<u>229.014</u>	<u>256.532</u>
	261.664	261.664
Resultaat boekjaar	-90.629	-43.441
Voorzieningen		
Voorziening transitiekosten	3.863	0
Kortlopende schulden en overlopende passiva		
Crediteuren	178.452	41.727
Nog te besteden subsidies	0	178.018
Terug te betalen subsidies	238.377	0
Overige schulden en overlopende passiva	150.019	175.438
	<hr/>	<hr/>
TOTAAL PASSIVA	<u><u>741.746</u></u>	<u><u>656.847</u></u>

	2021 Jaarrekening	2021 Begroting	2020 Jaarrekening
STAAT VAN BATEN EN LASTEN			
BATEN			
Subsidie Ministerie van Justitie en Veiligheid	1.505.623	1.744.000	1.514.044
Overige baten	7.022	0	7.040
TOTAAL BATEN	1.512.645	1.744.000	1.521.084
LASTEN			
Salarissen	980.199	1.105.082	749.962
Sociale lasten en premies	156.011	0	128.911
Pensioenen	89.861	0	65.196
Reis- en verblijfkosten	41.211	67.104	37.475
Arbokosten / ziekengeld	-7.599	0	1.043
Overige personele lasten	43.458	66.096	44.027
	1.303.142	1.238.282	1.026.612
Diensten derden / extern personeel	71.254	249.996	382.608
Huisvestingskosten	414	0	2.068
ICT	63.194	50.004	37.178
Kantoorkosten	3.714	40.000	12.777
Overige organisatiekosten	41.556	45.718	28.281
	180.133	385.718	462.912
Doorbelasting van Stichting Slachtofferhulp Nederland	120.000	120.000	75.000
TOTAAL LASTEN	1.603.274	1.744.000	1.564.525
Saldo voor mutaties in eigen vermogen	-90.629	0	-43.441
Mutaties eigen vermogen			
ten laste van de algemene reserve Stichting Perspectief Herstelbemiddeling	0	0	0
t.l.v.de bestemming risicoreserve Stichting Perspectief Herstelbemiddeling	-90.629	0	-43.441
Saldo baten en lasten na bestemming	0	0	0

		Begroting 2022
Opbrengsten		
Subsidies	MvJV (*)	37.433.000
	MvJV projecten - Mens als Maat	
	MvJV projecten - Ketenbreed Slachtofferportaal	313.750
	MvJV projecten - Namens de Familie	500.000
	MvJV projecten - Straffen en beschermen	0
	Gemeenten	4.550.000
	Provincie & Overig	510.000
Overige baten	Opbrengsten dienstverlening derden, rentebaten, giften e.d.	220.000
Totaal opbrengsten		43.526.750
Kosten		
Personeelskosten	Personeelskosten	28.950.000
Organisatiekosten	Huisvestingskosten	3.400.000
	Afschrijvingskosten	1.700.000
	Extern Personeel / Diensten Derden	4.363.750
	ICT	3.000.000
	Overige Kantoorkosten	900.000
	Overige Organisatiekosten en communicatie	1.100.000
Hulpverleningskosten	Hulpverleningskosten	1.200.000
Doorbelastingen	Doorbelastingen	-160.000
Totaal kosten		44.453.750
Resultaat**		-927.000

(*) Exclusief de bijdrage voor het programma Mens als Maat

(**) Het negatieve resultaat wordt gedekt vanuit de in 2019 gevormde bestemmingsreserve Giften en legaten

Opbrengsten		Begroting 2022
Subsidies	Subsidie MvJV	1.472.000
Overige baten	Overige baten	0
Totaal opbrengsten		1.472.000
Kosten		
Personeelskosten	Personeelskosten	1.310.164
Organisatiekosten	Huisvestingskosten	0
	Afschrijvingskosten	0
	Extern Personeel / Diensten Derden	0
	ICT	10.000
	Overige Kantoorkosten	0
	Overige Organisatiekosten en communicatie	17.959
	Doorbelasting Stichting Slachtofferhulp Nederland	160.000
Totaal kosten		1.498.123
Resultaat		-26.123

Bijlage 4 Criteria restwaarde en afschrijvingstermijnen

Soort activa	omschrijving	restwaarde	Looptijd
Gebouwen en grond		€	20 jaar
Inrichting	Vloerbedekking	€ 0	7 jaar of gelijk aan termijn huurcontract
	Lamellen, zonwering	€ 0	7 jaar of gelijk aan termijn huurcontract
Gebouw gebonden installaties	Rolluiken en buitenvoorzieningen	Jaar 11	11 jaar (afschrijving 10 jaar. RW is jaar 11) of gelijk aan termijn
	Alarminstallaties	€ 0	7 jaar of gelijk aan termijn huurcontract
	CV, airco, intercom etc.	€ 0	10 jaar
	Telefooncentrale en vaste telefonie	€ 0	7 jaar
	Mobiele telefoons	€ 0	2 jaar
Inventaris	Meubilair	€ 0	10 jaar
	Elektronica (camera's, video- en audioapparatuur etc.)	€ 0	4 jaar
	Huishoudelijke apparatuur	€ 0	5 jaar
ICT-middelen	ICT-hardware	€ 0	4 jaar
	Werkplekapparatuur, printers/multifunctionals, servers, netwerkcomponenten		
	ICT-software (hieronder worden applicaties en in opdracht gerealiseerde maatwerksoftware verstaan, niet vallend onder onderhoudscontracten)	€ 0	4 jaar, in sommige gevallen drie jaar
Vervoermiddelen	Auto's	Jaar 5	5 jaar (afschrijving 4 jaar. RW is jaar 5)
	Fiets	€ 0	3 jaar

De te activeren bezittingen worden per maand geactiveerd en afgeschreven.

Goederen met een aanschafwaarde van meer dan € 500,- ex. BTW per eenheid worden geactiveerd. Goederen met een lager aanschafbedrag worden direct in de exploitatiekosten opgenomen.
 Goederen met een waarde van minder dan € 500,- ex. BTW per eenheid, maar als verzameling gefactureerd en met een gezamenlijke waarde van meer dan € 2.000,- ex. BTW worden geactiveerd;
 Uitgezonderd van bovenstaande regels zijn een aantal ICT-middelen, zijnde monitoren, thin clients en mobiele telefoons. Indien deze volgens de vooraf bepaalde standaard zijn aangeschaft, worden deze gezien als zogenaamde systeemapparatuur. Systeemapparatuur wordt – ook als de aanschafwaarde per exemplaar onder de € 500,- ligt - geactiveerd als onderdeel van het systeem.

	2021	2020	2019	Ontwikkeling
Balanspositie				
Algemene reserve	26.323	665.240	1.642.756	
Bestemmingsreserve Projecten				
Bestemmingsreserve Risicoreserve	7.237.500	6.200.000	6.200.000	
Eigen vermogen excl. Bestemmingsreserve Giften en legaten	7.263.823	6.865.240	7.842.756	
Bestemmingsreserve Giften en Legaten en voormalige bestemmingsreserve projecten afronding kwalitatieve afronding reorganisatie en project onderzoek	525.347	647.126	739.924	
Eigen vermogen incl. Bestemmingsreserve Giften en legaten	7.789.170	7.512.367	8.582.680	
Voorzieningen	2.050.846	1.812.478	696.458	
Vreemd vermogen	8.740.296	5.901.035	6.789.992	
Totale vermogen	18.580.312	15.225.880	16.069.130	

€ -

Baten	2021	2020	2019	Categorie
Ministerie van Justitie en Veiligheid excl. Projecten	39.527.475	39.550.073	32.559.974	A-B***
Gemeente subsidies	4.318.158	4.230.769	3.948.118	A
Ministerie van VWS	0		25.131	B
Overige subsidies	170.433	77.317	63.249	B
Bijdrage Fonds Slachtofferhulp	0		482.602	B
Projecten	0	107.087	4.755.060	B
Overige baten	586.791	194.379	223.589	C
Totaal	44.602.859	44.159.625	42.057.723	

Vermogens beoordeling excl. Bestemmingsreserve Giften en legaten*	2021	2020	2019	Ontwikkeling
Solvabiliteit 1 (ev/vv - goed bij ≥ 1)	0,83	1,16	1,16	
Solvabiliteit 2 (ev/tv - goed bij $\geq 0,50$)	0,39	0,45	0,49	
Risicodekking Omzet Cat A (0,15)	647.724	634.615	592.218	
Risicodekking Omzet Cat B (0,20)	7.939.582	7.946.895	7.577.203	
Risicodekking Omzet Cat C (0,25)	146.698	48.595	55.897	
Totaal noodzakelijk vermogen op basis van risicodekking Omzet	8.734.003	8.630.106	8.225.318	

Vermogenoverschot (verschil tussen aanwezig en noodzakelijk vermogen) op basis van risicodekking Omzet op basis van het totaal eigen vermogen**	-1.470.180	-1.764.865	-382.562	
---	------------	------------	----------	--

* Het beleid Vermogenspositie gaat uit van de meerjarige vergelijking met de vermogensnormen.

Deze berekening wordt met ingang van 2019 gedaan exclusief de bestemmingsreserve Giften en legaten, zoals afgesproken met het Ministerie van Justitie en Veiligheid.

** Het vermogenstekort op grond van een prospectieve analyse van het benodigde eigen vermogen bedraagt € 0,2 miljoen.

*** De risicoinschatting van de inkomsten van het ministerie van Justitie en Veiligheid zijn gereclassificeerd per ultimo 2019.

Methodiek:

Bron cijfers:

Beleid Vermogenspositie (versie 2.0)

SHN Jaarverslag 2018 - 2019 - 2020

Bijlage 6 Verantwoording gemeenten

Naam gemeente	Bedrag beschikking	Opmerking
Aa en Hunze	€ 7.585,00	
Aalsmeer	€ 7.010,30	
Aalten	€ 8.048,00	
Achtkarspelen	€ 7.250,00	
Alblasserdam	€ -	Nog geen beschikking binnen
Albrandswaard	€ 5.633,54	
Alkmaar	€ 21.286,00	
Almelo	€ 21.194,00	
Almere	€ 41.564,00	
Alphen-Chaam	€ 3.021,00	
Altena	€ -	Nog geen beschikking binnen
Ameland	€ 1.095,00	
Amersfoort	€ 39.279,00	
Amstelveen	€ 20.072,80	
Amsterdam	€ 224.212,00	
Apeldoorn	€ 32.369,96	
Arnhem	€ 33.437,00	
Assen	€ 17.599,00	
Asten	€ 2.997,00	
Baarle-Nassau	€ 2.041,00	
Baarn	€ 4.945,00	
Barendrecht	€ 9.700,00	
Barneveld	€ 17.272,00	
Beek (L.)	€ 4.442,00	
Beekdaelen	€ 10.645,00	
Beemster	€ 1.407,00	
Beesel	€ 3.981,84	
Bergeijk	€ 4.259,00	
Bergen (L.)	€ 3.914,00	
Bergen (NH.)	€ 4.775,00	
Bergen op Zoom	€ 14.819,21	
Berkelland	€ 13.082,00	
Bernheze	€ 9.179,00	
Best	€ -	Nog geen beschikking binnen
Beverwijk	€ 12.268,00	
Bladel	€ 4.036,00	
Blaricum	€ 3.337,00	
Bloemendaal	€ 6.217,00	
Boekel	€ 2.696,25	
Borger-Odoorn	€ 4.131,00	
Borne	€ 6.917,00	
Borsele	€ 5.700,25	
Boxmeer	€ 6.809,61	
Boxtel	€ 9.802,00	
Breda	€ 42.038,00	
Brielle	€ 5.121,00	
Bronckhorst	€ 7.943,00	
Brummen	€ 5.711,00	
Brunssum	€ 5.650,00	
Bunnik	€ 2.294,35	
Bunschoten	€ 3.446,00	
Capelle aan den IJssel	€ 19.913,00	
Castricum	€ 6.310,00	
Coevorden	€ 10.578,00	
Cranendonck	€ 3.600,00	
Cuijk	€ 6.533,00	
Dalfsen	€ 6.410,00	
Dantumadiel	€ 5.487,38	
De Bilt	€ 8.086,00	

Bijlage 6 Verantwoording gemeenten

Naam gemeente	Bedrag beschikking	Opmerking
De Fryske Marren	€ 13.250,25	
De Ronde Venen	€ 8.580,00	
De Wolden	€ 5.415,00	
Delft	€ 30.759,00	
Den Haag	€ 160.320,00	
Den Helder	€ 16.569,00	
Deurne	€ 8.280,00	
Deventer	€ 27.321,00	
Diemen	€ 9.336,00	
Dinkelland	€ 6.350,00	
Doesburg	€ -	Nog geen beschikking binnen
Doetinchem	€ 13.280,00	
Dongen	€ 6.776,00	
Dordrecht	€ 35.363,00	
Drechterland	€ 4.418,00	
Drimmelen	€ 8.094,00	
Dronten	€ 7.000,00	
Duiven	€ 5.140,00	
Echt-Susteren	€ 8.257,00	
Edam-Volendam	€ 10.756,00	
Ede	€ 34.488,00	
Eemnes	€ 2.717,00	
Eemsdelta (voormalige gemeente Appingedam)	€ 3.109,00	
Eemsdelta (voormalige gemeente Delfzijl)	€ 3.650,00	
Eemsdelta (voormalige gemeente Loppersum)	€ 2.816,89	
Eersel	€ 2.720,00	
Eijsden-Margraten	€ 6.734,00	
Eindhoven	€ 63.464,00	
Elburg	€ 6.068,00	
Emmen	€ 22.307,59	
Enkhuizen	€ 5.516,00	
Enschede	€ 43.061,00	
Epe	€ 9.879,00	
Ermelo	€ 8.003,00	
Etten-Leur	€ 13.048,00	
Geertruidenberg	€ 4.734,00	
Geldrop-Mierlo	€ 11.797,00	
Gemert-Bakel	€ 6.278,00	
Gennep	€ 5.087,00	
Gilze en Rijen	€ 7.882,00	
Goeree-Overflakkee	€ 14.784,00	
Goes	€ 13.179,00	
Goirle	€ 7.086,00	
Gooise Meren	€ 12.738,00	
Gorinchem	€ 10.930,00	
Groningen (gemeente)	€ 50.000,00	
Gulpen-Wittem	€ 4.249,00	
Haaksbergen	€ 5.500,00	
Haarlem	€ 48.041,00	
Haarlemmermeer	€ 28.800,00	
Halderberge	€ 7.876,00	
Hardenberg	€ 18.051,00	
Harderwijk	€ 11.986,00	
Hardinxveld-Giessendam	€ 5.380,00	
Harlingen	€ 4.685,00	
Hatterij	€ 3.627,00	
Heemskerk	€ 8.422,00	
Heemstede	€ 8.129,00	
Heerde	€ 4.833,14	

Bijlage 6 Verantwoording gemeenten

Naam gemeente	Bedrag beschikking	Opmerking
Heerenveen	€ 9.891,00	
Heerhugowaard	€ 16.911,00	
Heerlen	€ 18.000,00	
Heeze-Leende	€ 2.750,00	
Heiloo	€ 6.567,00	
Hellendoorn	€ 9.524,00	
Hellevoetsluis	€ 11.932,00	
Helmond	€ 24.768,00	
Hendrik-Ido-Ambacht	€ 9.227,00	
Hengelo (O.)	€ 24.346,00	
Het Hogeland	€ 14.245,00	
Heusden	€ 9.385,00	
Hilvarenbeek	€ 3.434,00	
Hilversum	€ 23.284,00	
Hoeksche Waard (voormalige gemeente Binnenmaas)	€ 7.568,00	
Hoeksche Waard (voormalige gemeente Cromstrijen)	€ 3.851,00	
Hoeksche Waard (voormalige gemeente Korendijk)	€ 3.359,00	
Hoeksche Waard (voormalige gemeente Oud-Beijerland)	€ 7.262,00	
Hoeksche Waard (voormalige gemeente Strijen)	€ 2.615,00	
Hof van Twente	€ 9.015,00	
Hollands Kroon	€ 14.587,00	
Hoogeveen	€ 12.802,00	
Hoorn	€ 13.000,00	
Horst aan de Maas	€ 12.603,00	
Houten	€ 14.952,72	
Huizen	€ 9.700,00	
Hulst	€ -	Subsidieaanvraag is afgewezen
IJsselstein	€ 8.648,00	
Kampen	€ -	Subsidieaanvraag is afgewezen
Kapelle	€ 3.841,00	
Kerkrade	€ 10.500,00	
Koggenland	€ 5.231,12	
Krimpen aan den IJssel	€ 8.747,00	
Laarbeek	€ 4.663,00	
Landerd	€ 3.527,97	
Landgraaf	€ 7.826,00	
Landsmeer	€ 3.426,00	
Langedijk	€ 8.340,00	
Lansingerland	€ 18.362,00	
Laren (NH.)	€ 3.337,00	
Leeuwarden	€ 36.800,00	
Leidschendam-Voorburg	€ 22.471,00	
Lelystad	€ 16.662,00	
Leudal	€ 9.195,07	
Leusden	€ 5.000,00	
Lingewaard	€ 13.847,00	
Lochem	€ 9.876,00	
Loon op Zand	€ 5.436,62	
Lopik	€ 4.313,00	
Losser	€ 3.813,00	
Maasgouw	€ 7.068,00	
Maassluis	€ 9.770,00	
Maastricht	€ 35.271,00	
Medemblik	€ 11.772,00	
Meerssen	€ 5.639,00	
Meierijstad	€ 22.207,48	
Meppel	€ 4.625,93	
Middelburg (Z.)	€ 15.084,00	
Midden-Delfland	€ 5.028,00	

Bijlage 6 Verantwoording gemeenten

Naam gemeente	Bedrag beschikking	Opmerking
Midden-Drenthe	€ 4.812,00	
Midden-Groningen	€ -	Nog geen beschikking binnen
Mill en Sint Hubert	€ 2.231,00	
Moerdijk	€ 8.540,00	
Molenlanden	€ 13.074,00	
Montferland	€ 8.645,52	
Montfoort	€ 3.663,00	
Mook en Middelaar	€ 2.327,00	
Nederweert	€ 4.420,00	
Nieuwegein	€ 18.790,00	
Nijkerk	€ 9.658,00	
Nissewaard	€ -	Nog geen beschikking binnen
Noardeast-Fryslân	€ 13.116,12	
Noord-Beveland	€ 2.194,00	
Noordenveld	€ 8.000,00	
Noordoostpolder	€ 10.671,00	
Nuene, Gerwen en Nederwetten	€ 6.913,00	
Nunspeet	€ 8.191,00	
Oisterwijk	€ 9.315,00	
Oldambt	€ 11.360,00	
Oldebroek	€ 7.031,00	
Oldenzaal	€ 8.643,00	
Olst-Wijhe	€ 4.015,00	
Ommen	€ 5.309,00	
Oost Gelre	€ 8.851,00	
Oosterhout	€ 16.000,00	
Ooststellingwerf	€ 6.625,00	
Oostzaan	€ 2.907,00	
Opmeer	€ 3.416,00	
Opsterland	€ 7.161,00	
Oss	€ 17.885,00	
Oude IJsselstreek	€ -	Nog geen beschikking binnen
Ouder-Amstel	€ 4.147,00	
Oudewater	€ 2.398,00	
Overbetuwe	€ 14.165,00	
Papendrecht	€ 7.034,00	
Peel en Maas	€ 12.907,00	
Pekela	€ 3.265,00	
Pijnacker-Nootdorp	€ 16.188,00	
Purmerend	€ 18.987,00	
Putten	€ 7.212,00	
Raalte	€ 10.491,32	
Reimerswaal	€ 7.935,00	
Renkum	€ -	Nog geen beschikking binnen
Renswoude	€ 1.567,00	
Reusel-De Mierden	€ 3.892,00	
Rheden	€ 13.018,00	
Rhemen	€ 5.964,00	
Ridderkerk	€ 13.414,00	
Rijssen-Holten	€ 10.308,06	
Rijswijk (ZH.)	€ 15.939,00	
Roerdalen	€ 6.144,00	
Roermond	€ 17.342,00	
Roosendaal	€ 20.020,00	
Rotterdam	€ 193.044,00	
Rozendaal	€ 493,00	
Rucphen	€ 6.730,00	
Schagen	€ 9.528,00	
Scherpenzeel	€ 2.864,00	

Bijlage 6 Verantwoording gemeenten

Naam gemeente	Bedrag beschikking	Opmerking
Schiedam	€ 20.871,00	
Schiermonnikoog	€ 279,00	
Schouwen-Duiveland	€ 12.746,28	
's-Hertogenbosch	€ 39.615,00	
Simpelveld	€ 1.000,00	
Sint Anthonis	€ 3.460,00	
Sint-Michiëlsgestel	€ 6.000,00	
Sittard-Geleen	€ 26.345,00	
Sliedrecht	€ 7.455,00	
Sluis	€ 7.953,00	
Smallingerland	€ 14.540,00	
Soest	€ 7.976,06	
Someren	€ 2.919,24	
Son en Breugel	€ 5.039,00	
Stadskanaal	€ 7.268,00	
Staphorst	€ 4.287,00	
Stede Broec	€ 5.418,00	
Steenbergen	€ 5.149,00	
Steenwijkerland	€ 11.472,00	
Stein (L.)	€ 4.746,00	
Stichtse Vecht	€ 14.984,00	
Súdwest-Fryslân	€ 22.871,76	
Terneuzen	€ 17.546,00	
Terschelling	€ 1.457,00	
Texel	€ 4.038,00	
Tholen	€ -	Nog geen beschikking binnen
Tilburg	€ 52.536,00	
Tubbergen	€ 5.048,81	
Twenterand	€ 9.425,00	
Tynaarlo	€ 8.207,00	
Tytsjerksteradiel	€ 6.484,00	
Uden	€ 12.552,00	
Uitgeest	€ 2.028,00	
Uithoorn	€ 8.776,00	
Urk	€ 4.206,20	
Utrecht (gemeente)	€ 84.671,00	
Utrechtse Heuvelrug	€ 14.759,00	
Vaals	€ -	Nog geen beschikking binnen
Valkenburg aan de Geul	€ 4.014,00	
Valkenswaard	€ 9.260,00	
Veendam	€ 5.749,00	
Veenendaal	€ 15.000,00	
Veere	€ 7.662,00	
Veiligheidsregio Gelderland Zuid	€ 166.169,00	
Veiligheidsregio Hollands-Midden	€ 163.950,00	
Veldhoven	€ 11.057,00	
Velsen	€ 19.821,00	
Venlo	€ 29.935,00	
Venray	€ 12.907,00	
Vijfheerenlanden	€ 16.154,00	
Vlaardingen	€ 21.592,00	
Vlieland	€ 339,00	
Vlissingen	€ 13.755,00	
Voerendaal	€ 3.711,00	
Voorst	€ 6.230,16	
Vught	€ 7.150,00	
Waadhoeke	€ 13.748,00	
Waalre	€ 5.141,00	
Waalwijk	€ 5.000,00	

Bijlage 6 Verantwoording gemeenten

Naam gemeente	Bedrag beschikking	Opmerking
Wageningen	€ 11.557,00	
Wassenaar	€ 7.193,98	
Waterland	€ 3.075,00	
Weert	€ 12.750,00	
Weesp	€ 5.761,00	
Westerkwartier	€ 18.316,00	
Westerveld	€ 5.765,00	
Westervoort	€ 4.451,00	
Westerwolde	€ 4.643,28	
Westland	€ 32.356,00	
Weststellingwerf	€ 7.699,00	
Westvoorne	€ 4.359,00	
Wierden	€ 6.845,00	
Wijdmeren	€ 5.717,00	
Wijk bij Duurstede	€ 3.237,00	
Winterswijk	€ 7.938,00	
Woensdrecht	€ 4.225,00	
Woerden	€ 8.384,00	
Wormerland	€ 4.867,00	
Woudenberg	€ 3.000,00	
Zaanstad	€ 27.976,00	
Zandvoort	€ 5.067,00	
Zeewolde	€ 3.841,00	
Zeist	€ 13.000,00	
Zevenaar	€ 8.694,40	
Zoetermeer	€ 28.267,00	
Zundert	€ -	Subsidieaanvraag is afgewezen
Zutphen	€ 12.320,00	
Zwartewaterland	€ 4.538,00	
Zwijndrecht	€ 12.133,00	
Zwolle	€ 36.973,00	
Totaal	€ 4.318.158,46	