

Kontakt z osobami o podobnych przeżyciach

W grupie wsparcia spotkasz osoby, które doświadczyły podobnych nieszczęść. Podzielicie się doświadczeniami i wymienicie pytaniami. Organizujemy kontakty dla różnych grup docelowych.

www.slachtofferhulp.nl/lotgenoten

Kontakt ze sprawcą

Kontakt ze sprawcą, oskarżonym o przestępstwo lub osobą, która spowodowała wypadek drogowy, może przynieść odpowiedzi na liczne pytania. Może pomóc poradzić sobie z traumą. Perspectief Herstelbemiddeling pośredniczy w takich kontaktach. Więcej informacji znajdziesz na stronie internetowej Perspectief Herstelbemiddeling. Możemy też udzielić Ci informacji na temat możliwości i pomóc w rejestracji.

www.perspectiefherstelbemiddeling.nl

Pozwól sobie pomóc

W pełni rozumiemy, że myślenie o przyszłości tuż po poważnych przeżyciach nie zawsze jest oczywiste. Ale nie jesteś sam. Skontaktuj się z nami. Nasza pomoc jest bezpłatna. Aby ją uzyskać, nie musisz uprzednio składać doniesienia.

Zadzwoń pod numer 0900-0101. Jesteśmy do dyspozycji od poniedziałku do piątku w godzinach 08:00 – 20:00 oraz w soboty w godzinach 10:00 – 17:00. Koszt połączenia zgodny jest ze standardową taryfą.

Na naszej stronie znajdziesz różne możliwości kontaktu z nami:



0900-0101
www.slachtofferhulp.nl

Slachtofferhulp Nederland
Od dziś masz nasze wsparcie

slachtoffer
HULP
NEDERLAND

Od dziś masz nasze wsparcie

Slachtofferhulp Nederland pomaga osobom poszkodowanym w przestępstwach, wypadkach komunikacyjnych, zdarzeniach losowych lub sprawach zaginięć. Możesz zwrócić się do nas o wsparcie emocjonalne, pomoc podczas postępowania karnego oraz asystę w procesie odszkodowawczym. Od dziś masz nasze wsparcie. W wybranym przez Ciebie momencie i na Twoich warunkach.



Możesz liczyć na najlepszą pomoc

W pełni rozumiemy, że myślenie o przyszłości tuż po poważnych przeżyciach nie zawsze jest oczywiste. Ale nie jesteś sam. Niezależnie od tego, czy skontaktujesz się z nami telefonicznie, osobiście czy przez internet: możesz liczyć na najlepszą pomoc. Udzielimy Ci przydatnych wskazówek, gdzie i jak zacząć, i zapewnimy wsparcie emocjonalne. Pomożemy podczas postępowania karnego oraz w procesie o odszkodowanie, jeśli takie Ci przysługuje.



Jesteśmy z Tobą

Możesz polegać na wiedzy i umiejętnościach 1700 pracowników i wolontariuszy. Nawet jeśli chodzi o najprostsze pytania. Nawet jeśli nie czujesz się ofiarą, ale według prawa nią jesteś, możesz liczyć na nieodpłatną pomoc. Tak szybko i tak długo, jak to możliwe, abyś stanął na nogi. Możesz zachować anonimowość, jeśli chcesz.

W czym może pomóc Slachtofferhulp Nederland?

Pokonanie stresu

Osoby, które doświadczyły nieszczęścia, mogą borykać się z obciążeniem fizycznym i emocjonalnym. Dolegliwości związane ze stresem, takie jak bóle głowy, napięcie, skłonność do płaczu i powracające trudne wspomnienia są w takich sytuacjach normalne. Kosztuje to wiele energii. Może powodować zmęczenie lub drażliwość oraz trudności z koncentracją. Słuchamy naszych podopiecznych i dajemy im rady, jak radzić sobie ze stresem. Sprawdzamy też, czy ich dolegliwości ustępują. U większości osób dolegliwości związane ze stresem ustają w ciągu 6 tygodni. Twoje dolegliwości się utrzymują? Istnieje zatem ryzyko, że cierpisz na długotrwałe dolegliwości psychiczne. W takim przypadku wspólnie z Tobą poszukamy pomocy. Udzielimy Ci wskazówek, jak radzić sobie ze stresem.

www.slachtofferhulp.nl/emotionele-hulp

Pomoc dzieciom

Przestępstwo lub wypadek komunikacyjny może pozostawić w dziecku głęboki ślad. To normalne, że po nieszczęśliwym zdarzeniu przez jakiś czas jest nieswoje. Daj swojemu dziecku przestrzeń i czas na przetworzenie trudnych wspomnień. Wspieramy Cię w tym radą i wskazówkami.

www.slachtofferhulp.nl/kind

Uzyskaj odszkodowanie

Jeśli poniósłeszkodę, z pewnością liczysz na zadośćuczynienie. Być może przysługuje Ci ono ze strony ubezpieczyciela. A jeśli w sprawie jest osoba oskarżona, prawdopodobnie uzyskasz je wskutek postępowania karnego. Jesteś ofiarą poważnego aktu przemocy lub bliskim ofiary przestępstwa z użyciem przemocy lub zdarzenia ze skutkiem śmiertelnym? Przysługuje Ci odszkodowanie z Funduszu dla ofiar przestępstw z użyciem przemocy (Schadefonds Geweldsmisdrijven). Znamy różne sposoby na uzyskanie zadośćuczynienia. Pomożemy Ci przeanalizować zdarzenie i wypełnić potrzebne formularze.

www.slachtofferhulp.nl/schadevergoeding

Wsparcie procesowe

Złożenie doniesienia, kontakt ze sprawcą, rozprawy sądowe. Dla wielu osób to czarna magia. Poinformujemy Cię o zasadach składania doniesień lub zgłoszeń na policji oraz o ewentualnych środkach ochronnych. Pomożemy Ci dochodzić Twoich praw i wytłumaczymy Ci przebieg procesu karnego. Podczas procesu sąd oceni, czy oskarżony ponosi winę oraz jaka kara zostanie na niego nałożona. Ofiary i bliscy ofiar poważnych przestępstw mają prawo do złożenia oświadczenia podczas rozprawy. Pomożemy wykonać to prawo i wesprzemy Cię podczas posiedzenia.

www.slachtofferhulp.nl/strafproces

