

## Privacyverklaring – Slachtofferhulp Nederland panel

Slachtofferhulp Nederland (SHN) hecht veel waarde aan de bescherming van jouw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring informeren wij je over de wijze waarop deze worden verwerkt voor het Slachtofferhulp Nederland panel.

Het Slachtofferhulp Nederland panel is een onderzoeksgroep dat bestaat uit (ex-)cliënten van SHN. Deelnemers aan het panel krijgen op meerdere momenten verschillende vragenlijsten voorgelegd over verschillende onderwerpen. Het doel van het Slachtofferhulp Nederland panel is om de dienstverlening van SHN te verbeteren, kennis op te doen over de impact van een ingrijpende gebeurtenis en bij te kunnen dragen aan wetenschappelijk onderzoek.

Voor het opzetten van het Slachtofferhulp Nederland panel werkt SHN samen met stichting Centerdata. Centerdata is verbonden aan Tilburg University en heeft ervaring met het beheren van panels en het uitzetten van onderzoeken onder paneeldeelnemers. Centerdata is verantwoordelijk voor het bouwen van het systeem waarbinnen persoonsgegevens van paneeldeelnemers verwerkt worden en het panel beheerd wordt. Daarnaast zorgt Centerdata dat de vragenlijsten voor de verschillende onderzoeken via hun eigen online portal toegankelijk zijn voor de paneeldeelnemer. Elke deelnemer aan het panel heeft toegang tot diens eigen pagina op de online portal.

### Persoonsgegevens ter verwerking

Om in het panel opgenomen te worden heeft Centerdata jouw naam en e-mailadres nodig. Aan de hand van deze gegevens kan Centerdata je een gebruikersnaam en wachtwoord toesturen voor de online portal. Op deze online portal zijn de vragenlijsten te vinden. De geanalyseerde data wordt geanonimiseerd verwerkt. Dit houdt in dat jouw antwoorden op de vragen niet aan jou gekoppeld kunnen worden.

### Intrekken deelname

Wanneer je wilt stoppen met jouw deelname, dan kan dit door een bericht via de online portal naar Centerdata te sturen. Centerdata zal jouw deelname stopzetten en dit aan je bevestigen. Jouw gegevens worden uit het panelstelsel verwijderd. Hierna wordt je niet meer uitgenodigd voor nieuwe vragenlijsten.

### Bewaartermijn gegevens

Zolang het panel loopt en jij deelnemer bent van het panel blijven jouw persoonsgegevens bewaard. Wanneer je aangeeft niet langer deel te willen nemen aan het panel zullen w persoonsgegevens uit het panel verwijderd worden. Jouw antwoorden op de vragenlijsten

worden wel bewaard. Deze antwoorden zijn geanonimiseerd en kunnen niet langer aan jouw persoonsgegevens gekoppeld worden. Jouw persoonsgegevens worden namelijk verwijderd. Centerdata zal dus enkel geanonimiseerde data bewaren waarop de wet Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) niet meer van toepassing is. Jouw geanonimiseerde data heeft een bewaartermijn van 10 jaar. Na 10 jaar zal de data verwijderd worden.

### **Vragen en klachten over privacy**

De Functionaris Gegevensbescherming van Slachtofferhulp Nederland houdt toezicht op de toepassing en naleving van de AVG binnen Slachtofferhulp Nederland. Vragen over privacy kunnen per e-mail worden gesteld via [privacy@slachtofferhulp.nl](mailto:privacy@slachtofferhulp.nl).

Klachten over de verwerking van jouw persoonsgegevens kunt u schriftelijk indienen (Slachtofferhulp Nederland, Functionaris Gegevensbescherming, Postbus 14208, 3508 SH Utrecht) of per e-mail door te mailen naar: [mailFG@slachtofferhulp.nl](mailto:mailFG@slachtofferhulp.nl). Je kan ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.