



## WCAG 2.2 AA onderzoek slachtofferhulp.nl

WCAG 2.2 AA onderzoek

**Opdrachtgever:** Slachtofferhulp Nederland

**Website:** slachtofferhulp.nl

**Rapportversie:**

**Datum:** 21 oktober 2025

# Inhoudsopgave

|                                                      |           |
|------------------------------------------------------|-----------|
| <b>Samenvatting .....</b>                            | <b>3</b>  |
| <b>Over dit onderzoek.....</b>                       | <b>4</b>  |
| Onderzoeksdetails .....                              | 4         |
| Scope van het onderzoek .....                        | 5         |
| Onderzoeksmethode en toegepaste norm .....           | 5         |
| Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning ..... | 5         |
| Vragen? .....                                        | 5         |
| <b>Overzicht resultaten .....</b>                    | <b>6</b>  |
| Onderzoeksscores.....                                | 9         |
| <b>Principe 1: Waarneembaar .....</b>                | <b>10</b> |
| Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....               | 10        |
| Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media .....        | 12        |
| Richtlijn 1.3: Aanpasbaar .....                      | 16        |
| Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar .....                 | 24        |
| <b>Principe 2: Bedienbaar .....</b>                  | <b>30</b> |
| Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk .....         | 30        |
| Richtlijn 2.2: Genoeg tijd .....                     | 32        |
| Richtlijn 2.3: Toevallen en fysieke reacties .....   | 33        |
| Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....                     | 34        |
| Richtlijn 2.5: Input modaliteiten .....              | 40        |
| <b>Principe 3: Begrijpelijk.....</b>                 | <b>42</b> |
| Richtlijn 3.1: Leesbaar .....                        | 42        |
| Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....                     | 44        |
| Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....           | 46        |
| <b>Principe 4: Robuust.....</b>                      | <b>48</b> |
| Richtlijn 4.1: Compatibel.....                       | 48        |
| <b>Steekproef .....</b>                              | <b>50</b> |
| <b>Overige onderzoeksdetails .....</b>               | <b>51</b> |
| Gebruikte technieken.....                            | 51        |
| User agents en andere software .....                 | 51        |
| Afhankelijke technologie .....                       | 51        |
| Over Cardan.....                                     | 51        |

## Samenvatting

Het onderzoek is uitgevoerd tussen 20 oktober 2025 en 21 oktober 2025. Er wordt voldaan aan **39 van 56 succescriteria** (69 %). Onze onderzoeker heeft **31 problemen** opgeschreven waarbij gebruikers met een functiebeperking mogelijk tegen problemen aanlopen.

De website laat een duidelijke vooruitgang zien sinds het vorige onderzoek. Veel onderdelen die eerder afgekeurd waren, zijn inmiddels goed opgelost. De opmaak blijft stabiel bij inzoomen, interactieve elementen werken beter samen met hulptechnologie, en de structuur van de pagina's is verbeterd.

Er blijven nog enkele verbeterpunten over die vooral te maken hebben met video's en PDF-documenten. De PDF's missen nog steeds de juiste tags, waardoor de leesvolgorde en structuur niet goed worden overgebracht naar ondersteunende software. Daarnaast ontbreekt er bij de video's nog audiodescriptie en bevatten Nederlandse video's soms nog Engelstalige transcripten. Dit zorgt ervoor dat niet alle gebruikers de inhoud op dezelfde manier kunnen volgen.

# Over dit onderzoek

We hebben een onderzoek gedaan om te kijken hoe goed deze website voldoet aan de toegankelijkheidsregels van WCAG 2.2, niveau A en AA. Dit onderzoek is gebaseerd op de Europese norm EN 301 549.

WCAG betekent Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn internationale regels om digitale content, zoals websites en apps, toegankelijk te maken voor iedereen. De WCAG is ingedeeld in vier principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe heeft succescriteria (regels) die gemeten kunnen worden om te bepalen of een website toegankelijk is.

## Onderzoeksdetails

### Wat is onderzocht?

Tijdens het onderzoek hebben we een steekproef gemaakt. Binnen de steekproef beschrijft de onderzoeker zoveel mogelijk problemen. We omschrijven zo duidelijk mogelijk waar de problemen precies zitten. Als het kan geeft de onderzoeker ook een advies om het probleem op te lossen. Dit is geen compleet overzicht. De onderzoeker geeft voorbeelden. Het is een momentopname: het laat zien welke problemen de onderzoeker op dat moment heeft opgemerkt.

### Controleer de hele website

Omdat het onderzoek een steekproef is, kan het zijn dat we niet alle problemen hebben gezien. We proberen de steekproef zo goed mogelijk te maken, maar ondanks dat kan het zijn dat de onderzoeker een probleem niet opmerkt. Tijdens een volgend onderzoek kunnen deze problemen alsnog naar voren komen.

Controleer daarom de hele website op vergelijkbare problemen. De genoemde problemen kunnen namelijk ook ergens anders in de steekproef of buiten de steekproef voorkomen.

Bij het aanpassen van de website kunnen soms nieuwe problemen ontstaan. Het is daarom belangrijk om regelmatig te blijven onderzoeken.

### Wat is het verschil tussen WCAG 2.1 en WCAG 2.2?

Sinds 5 oktober 2023 is WCAG 2.2 de nieuwste norm voor toegankelijkheid. Deze is nog niet opgenomen in de Europese regels. Op dit moment is WCAG 2.1 de wettelijke standaard. Dat betekent dat de zes nieuwe regels van WCAG 2.2 nu nog niet verplicht zijn.

We raden aan om nu al te voldoen aan WCAG 2.2. Zo wordt de website beter toegankelijk en klaar voor toekomstige wetgeving. In WCAG 2.2 zijn zes succescriteria toegevoegd. Succescriterium 4.1.1 is verwijderd.

## Scope van het onderzoek

Bij de URL staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM.

- Alle pagina's op <https://www.slachtofferhulp.nl/> (URI-basis)

## Niet in scope

- Niet de pagina's op <https://werkenbij.slachtofferhulp.nl/> (Andere URI-basis en stijlkenmerken)
- Niet de pagina's op <https://community.slachtofferhulp.nl/> (Andere URI-basis en stijlkenmerken)

## Onderzoeksmethode en toegepaste norm

Dit onderzoek is uitgevoerd conform de [evaluatiemethode WCAG-EM](#). Deze methode is aanbevolen door [DigiToegankelijk \(Logius\)](#).

De toegepaste norm is WCAG 2.2, niveau A en AA (<https://www.w3.org/TR/WCAG22/>)

## Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulptechnologieën.

## Vragen?

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, neem dan contact met ons op via [contact@cardan.com](mailto:contact@cardan.com).

## Overzicht resultaten

Dit rapport laat zien hoe goed de geteste website of applicatie digitaal toegankelijk is. De resultaten staan in twee overzichten: één per principe en één per succescriterium. Zo krijg je zowel een globaal overzicht als details over wat goed gaat en wat beter kan.

### Waarneembaar

| Criterium | Omschrijving                                                | Niveau | Resultaat     |
|-----------|-------------------------------------------------------------|--------|---------------|
| 1.1.1     | Niet-tekstuele content                                      | A      | Voldoet niet  |
| 1.2.1     | Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)       | A      | Niet aanwezig |
| 1.2.2     | Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) | A      | Voldoet       |
| 1.2.3     | Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)     | A      | Voldoet niet  |
| 1.2.4     | Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)             | AA     | Niet aanwezig |
| 1.2.5     | Audiodescriptie (vooraf opgenomen)                          | AA     | Voldoet niet  |
| 1.3.1     | Info en relaties                                            | A      | Voldoet niet  |
| 1.3.2     | Betekenisvolle volgorde                                     | A      | Voldoet niet  |
| 1.3.3     | Zintuiglijke eigenschappen                                  | A      | Voldoet niet  |
| 1.3.4     | Weergavestand                                               | AA     | Voldoet       |
| 1.3.5     | Identificeer het doel van de input                          | AA     | Voldoet       |
| 1.4.1     | Gebruik van kleur                                           | A      | Voldoet       |
| 1.4.2     | Geluidsbediening                                            | A      | Voldoet       |
| 1.4.3     | Contrast (minimum)                                          | AA     | Voldoet niet  |
| 1.4.4     | Herschalen van tekst                                        | AA     | Voldoet       |
| 1.4.5     | Afbeeldingen van tekst                                      | AA     | Voldoet niet  |
| 1.4.10    | Reflow                                                      | AA     | Voldoet       |
| 1.4.11    | Contrast van niet-tekstuele content                         | AA     | Voldoet       |
| 1.4.12    | Tekstafstand                                                | AA     | Voldoet       |
| 1.4.13    | Content bij hover of focus                                  | AA     | Voldoet       |

## Bedienbaar

| Criterium | Omschrijving                            | Niveau | Resultaat     |
|-----------|-----------------------------------------|--------|---------------|
| 2.1.1     | Toetsenbord                             | A      | Voldoet niet  |
| 2.1.2     | Geen toetsenbordval                     | A      | Voldoet       |
| 2.1.4     | Enkel teken sneltoetsen                 | A      | Voldoet niet  |
| 2.2.1     | Timing aanpasbaar                       | A      | Niet aanwezig |
| 2.2.2     | Pauzeren, stoppen of verbergen          | A      | Niet aanwezig |
| 2.3.1     | Drie flitsen of beneden drempelwaarde   | A      | Voldoet       |
| 2.4.1     | Blokken omzeilen                        | A      | Voldoet       |
| 2.4.2     | Paginatitel                             | A      | Voldoet niet  |
| 2.4.3     | Focus volgorde                          | A      | Voldoet niet  |
| 2.4.4     | Linkdoel (in context)                   | A      | Voldoet niet  |
| 2.4.5     | Meerdere manieren                       | AA     | Voldoet       |
| 2.4.6     | Koppen en labels                        | AA     | Voldoet niet  |
| 2.4.7     | Focus zichtbaar                         | AA     | Voldoet niet  |
| 2.4.11    | Focus niet bedekt (minimum)             | AA     | Voldoet       |
| 2.5.1     | Aanwijsgebaren                          | A      | Niet aanwezig |
| 2.5.2     | Aanwijzerannulering                     | A      | Voldoet       |
| 2.5.3     | Label in naam                           | A      | Voldoet       |
| 2.5.4     | Bewegingsactivering                     | A      | Niet aanwezig |
| 2.5.7     | Sleepbewegingen                         | AA     | Niet aanwezig |
| 2.5.8     | Grootte van het aanwijsgebied (minimum) | AA     | Voldoet       |

## Begrijpelijk

| Criterium | Omschrijving        | Niveau | Resultaat    |
|-----------|---------------------|--------|--------------|
| 3.1.1     | Taal van de pagina  | A      | Voldoet      |
| 3.1.2     | Taal van onderdelen | AA     | Voldoet niet |
| 3.2.1     | Bij focus           | A      | Voldoet      |
| 3.2.2     | Bij input           | A      | Voldoet      |

| Criterium | Omschrijving                                    | Niveau | Resultaat     |
|-----------|-------------------------------------------------|--------|---------------|
| 3.2.3     | Consistente navigatie                           | AA     | Voldoet       |
| 3.2.4     | Consistente identificatie                       | AA     | Voldoet       |
| 3.2.6     | Consistente hulp                                | A      | Voldoet       |
| 3.3.1     | Foutidentificatie                               | A      | Voldoet       |
| 3.3.2     | Labels of instructies                           | A      | Voldoet       |
| 3.3.3     | Foutsuggestie                                   | AA     | Voldoet       |
| 3.3.4     | Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens) | AA     | Voldoet       |
| 3.3.7     | Overbodige invoer                               | A      | Voldoet       |
| 3.3.8     | Toegankelijke authenticatie (minimum)           | AA     | Niet aanwezig |

## Robuust

| Criterium | Omschrijving        | Niveau | Resultaat    |
|-----------|---------------------|--------|--------------|
| 4.1.1     | Parsen              | A      | Voldoet      |
| 4.1.2     | Naam, rol en waarde | A      | Voldoet niet |
| 4.1.3     | Statusberichten     | AA     | Voldoet      |

## Onderzoeksscores

De tabel hieronder laat per WCAG-principe en per WCAG-niveau zien hoeveel succescriteria zijn getoetst en hoeveel daarvan goedgekeurd zijn.

|               | Niveau A       | Niveau AA      | Level AAA    | Totaal         |
|---------------|----------------|----------------|--------------|----------------|
| Waarneembaar  | 4 / 9          | 8 / 11         | 0 / 0        | 12 / 20        |
| Bedienbaar    | 9 / 14         | 4 / 6          | 0 / 0        | 13 / 20        |
| Begrijpelijk  | 7 / 7          | 5 / 6          | 0 / 0        | 12 / 13        |
| Robuust       | 1 / 2          | 1 / 1          | 0 / 0        | 2 / 3          |
| <b>Totaal</b> | <b>21 / 32</b> | <b>18 / 24</b> | <b>0 / 0</b> | <b>39 / 56</b> |

# Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

## Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudigere taal.

**A**

### Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Geef informatieve afbeeldingen en andere niet-tekstuele content een goed tekstalternatief.

## Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

Niet-tekstuele inhoud, zoals afbeeldingen, moet toegankelijk zijn met een tekstalternatief. Hierdoor kan hulpsoftware de informatie hoorbaar (voorleessoftware) of tastbaar (braille) maken. Dit is belangrijk voor mensen die blind, slechtziend of doofblind zijn, of andere beperkingen hebben bij het waarnemen van visuele content.

Belangrijke informatie in niet-tekstuele content moet altijd voor iedereen waarneembaar zijn. Zonder tekstalternatieven missen sommige bezoekers deze informatie. Als de content alleen decoratief is, moet het door hulpsoftware genegeerd kunnen worden. Dit voorkomt dat gebruikers worden afgeleid door onnodige details.

Als een afbeelding functioneel (bijvoorbeeld klikbaar) is, moet het tekstalternatief duidelijk wat het doel is van de afbeelding. Zo wordt ook voldaan aan andere succescriteria, bijvoorbeeld succescriterium 2.4.4 (linkdoel), 2.4.6 (koppen en labels) en 4.1.2 (naam, rol en waarde).

### Bevinding SNN-2.F18

 Content

 Laag

In de PDF-documenten <https://www.slachtofferhulp.nl/globalassets/media/professionals/publicaties-pdf/signalenwijzer-2024.pdf> en <https://www.slachtofferhulp.nl/globalassets/media/whitepaper/220002469---shn-vh-whitepaper-einde-mam-juni-2022---online.pdf> staat het logo van Slachtofferhulp Nederland. Deze is niet voorzien van een tekstalternatief. Een logo is altijd informatief en dient voorzien te zijn van een tekstalternatief.

Dit geldt ook voor de afbeeldingen met de tekst "Slachtofferhulp Nederland, Vandaag verder".

## Afbeeldingen



Logo Slachtofferhulp Nederland

### Bevinding SNN-2.F21

Content

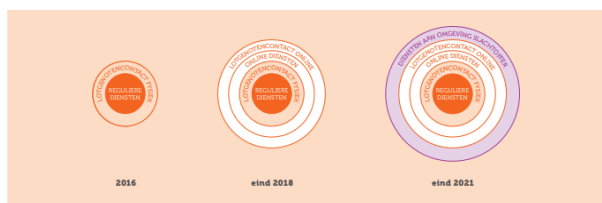
Laag

In het PDF-document <https://www.slachtofferhulp.nl/globalassets/media/whitepaper/220002469---shn-vh-whitepaper-einde-mam-juni-2022---online.pdf> staan afbeeldingen en infographics. Deze zijn niet voorzien van een tekstalternatief. Niet alle gebruikers kunnen de informatie in deze afbeelding goed waarnemen, bijvoorbeeld omdat ze afhankelijk zijn van voorleessoftware of braille.

Decoratieve afbeeldingen kunnen getagd worden met een artifact-tag en informatieve afbeeldingen moeten voorzien zijn van een tekstalternatief.

Infographics zijn altijd informatief. De inhoud van deze afbeelding moet in tekst uitgeschreven worden. Deze tekst kan meteen onder de afbeelding staan of als een link of bestand worden toegevoegd. Het tekstalternatief van de afbeelding kan dan verwijzen naar de plek waar deze uitgeschreven tekst staat. Zie ook <https://www.w3.org/WAI/tutorials/images/complex/> voor meer tips over hoe een tekstalternatief toe te voegen aan een complexe afbeelding.

## Afbeeldingen



Innovatiestrategie Slachtofferhulp Nederland

De afgelopen jaren is deze drive voor innovatie mede flink

Enablers om de nieuwe diensten op maat te leveren

Infographic bestaande uit drie afbeeldingen van steeds groter wordende cirkels die de groei over de jaren tonen

## Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

**A**

### Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Zorg voor een alternatief voor video-zonder-geluid (bijv. een animatie) of geluid-zonder-video (bijv. een podcast).

#### Resultaat

✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**A**

### Succescriterium 1.2.2: Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Zorg dat video's ondertitels hebben voor alle belangrijke geluiden.

#### Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**A**

### Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Zorg dat alle belangrijke visuele informatie in video's ook te horen is óf zorg voor een tekstalternatief (bijv. een transcript).

#### Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

Video's moeten toegankelijk zijn voor iedereen, ook voor mensen die blind zijn of moeite hebben met het begrijpen van visuele inhoud. Door audiodescriptie of een tekstalternatief te bieden, kunnen bezoekers horen of lezen wat er visueel in de video gebeurt. Een transcript is een voordeel voor mensen die doofblind zijn. Zij kunnen het transcript omzetten in braille.

### Bevinding SNN-2.F8

 Content

 Medium

Op pagina <https://www.slachtofferhulp.nl/> staat in de sectie met kop "Krijg direct persoonlijk advies" een video met visuele informatie. Deze informatie is niet hoorbaar en daardoor niet

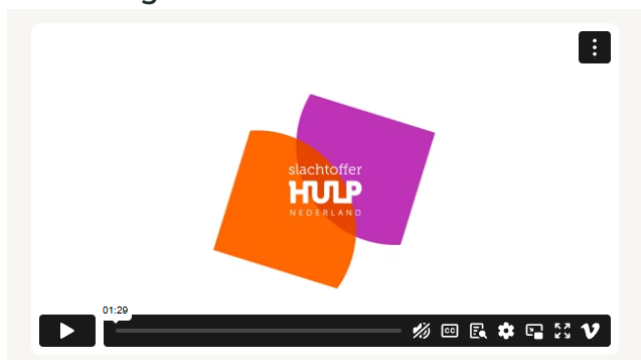
beschikbaar voor mensen die blind of slechtziend zijn. Er is een automatisch gegenereerd transcript aanwezig, maar deze is niet correct. Informatie die in beeld staat (visueel) en niet te horen is, is in de video te vinden op 0:58 met de website "www.slachtofferhulp.nl" en het telefoonnummer "0900 0101" en de website slachtofferhulp.nl op 1:27.

Dit geldt ook voor de video op pagina <https://www.slachtofferhulp.nl/over-ons/>.

Er is in deze video niet voldoende ruimte om nog een extra audiospoor toe te voegen met deze auditieve informatie (de zogenaamde audiodescriptie). Er moet daarom als oplossing een volledig uitgeschreven transcript worden aangeboden waar deze en alle andere belangrijke informatie uit de video in wordt beschreven.

Aan succescriterium 1.2.5 wordt dan ook voldaan, omdat er in dit geval geen ruimte is voor audiodescriptie.

## Afbeeldingen



Video met het logo van Slachtoffer Hulp Nederland

## Bevinding SNN-2.F39

Content

Medium

Op pagina <https://www.slachtofferhulp.nl/voordehelpers/> staat onder de kop "3 manieren om passend te reageren" een video met visuele informatie. Deze informatie is niet hoorbaar en daardoor niet beschikbaar voor mensen die blind of slechtziend zijn. Zorg ervoor dat er een alternatief voor deze visuele informatie komt. Enkele voorbeelden van informatie die in beeld staat (visueel) en niet te horen is:

- Op 0:04 het logo van Slachtofferhulp Nederland
- Op 0:06 de namen "Angela" en "Jordi"

Er is in deze video voldoende ruimte aanwezig om audiodescriptie toe te voegen.

Voor succescriterium 1.2.3 zijn er twee opties: een transcript of audiodescriptie. Voor succescriterium 1.2.5 is een transcript echter niet meer toegestaan als er voldoende ruimte is voor audiodescriptie, er moet dan audiodescriptie zijn om te voldoen aan niveau AA. Het is het beste om zowel een transcript als audiodescriptie aan te bieden.

Het transcript bevat alle informatie in de video, zowel hoorbaar als zichtbaar. Waar mogelijk wordt het transcript ook voorzien van zogenaamde timestamps. Plaats het transcript onder de video. Een transcript kan voor meerdere mensen voordelen hebben. Voor sommige mensen kan

informatie in een video te snel gaan, dan kan een transcript een goed alternatief zijn. Mensen die niet kunnen zien en niet kunnen horen, kunnen een transcript omzetten naar braille.

Audiodescriptie zorgt ervoor dat alle visuele informatie ook hoorbaar wordt. Oftewel: hoor alles wat je ziet. Dit kan door een tweede audiospoor toe te voegen aan de video dat zowel de normale audio bevat als de audiodescriptie. Andere oplossingen zijn ook mogelijk.

## Afbeeldingen

### 3 manieren om passend te reageren



Koptekst "3 manieren om passend te reageren" met eronder een videospeler

AA

### Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)

Live video's worden voorzien van ondertiteling voor doven en slechthorenden. Let op: Er is een wettelijke uitzondering voor live-video's.

## Resultaat

✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

### Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)

Zorg dat alle belangrijke visuele informatie in video's ook te horen is.

## Resultaat

✗ Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

Video's moeten ook begrijpelijk zijn voor mensen die niet kunnen zien wat er gebeurt. Als niet alle visuele informatie al hoorbaar is, moet een audiodescriptie worden toegevoegd. Een

transcript voldoet niet meer voor dit succescriterium. Goede audiodescriptie beschrijft belangrijke visuele inhoud terwijl de video afspeelt. Dit is alleen nodig op momenten waar ruimte is in de audio. Zonder audiodescriptie wordt belangrijke informatie in video's minder toegankelijk voor blinde en slechtziende bezoekers.

### Bevinding SNN-2.F40



Bij succescriterium 1.2.3 is een video beschreven op pagina <https://www.slachtofferhulp.nl/voordehelpers/> waar audiodescriptie of een media-alternatief ontbreekt. Dit wordt ook afgekeurd onder dit succescriterium.

Voor dit succescriterium is audiodescriptie verplicht (niveau AA), waar ruimte is in het standaard audiospoor om deze informatie te geven. Er is in deze video voldoende ruimte hiervoor aanwezig. Een media-alternatief is hier niet meer toegestaan als oplossing. Dit is van belang voor mensen die de video's niet (goed) kunnen zien.

## Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

**A**

### Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Info, structuur en relaties in de content die je kan zien, moet ook in de code voor hulpsoftware beschikbaar zijn.

## Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

De informatie en relaties tussen verschillende onderdelen van een webpagina moeten duidelijk zijn voor iedereen. Dit betekent dat visuele informatie uit de structuur of opmaak, ook in de code moet worden vastgelegd. Hierdoor kan hulpsoftware, zoals schermlezers, deze informatie juist doorgeven aan mensen die blind, slechtziend of doofblind zijn.

Als de structuur of relaties alleen via vormgeving worden weergegeven, begrijpen gebruikers die hulpsoftware gebruiken de informatie mogelijk niet of verkeerd. Dit kan ervoor zorgen dat zij belangrijke context of betekenis missen. Zonder duidelijke code wordt de inhoud minder toegankelijk en kunnen deze bezoekers de website niet goed gebruiken.

### Bevinding SNN-2.F15

 Technisch Laag

Op de website, wanneer deze voor het eerst bezocht wordt verschijnt een cookiemelding. Onderaan de cookiemelding staat een opsomming met de links "Privacy", "Cookieverklaring" en "Cookie instellingen". Visueel is dit een samenhangende lijst, maar dit komt niet terug in de code.  
<https://www.slachtofferhulp.nl/>

## Afbeeldingen

### Cookies

Slachtofferhulp.nl gebruikt functionele en analytische cookies om het gebruik van onze website mogelijk en helpen ons om de website te verbeteren. Met de toestemming plaatsen we ook cookies van derden. Met deze cookies kun je video's zien. Door op "Accepteren" te klikken geef je toestemming voor het gebruik van cookies. Lees de cookieverklaring voor meer informatie.

[Privacy](#) | [Cookieverklaring](#) | [Cookie instellingen](#)

Cookie melding van de website met onderaan de links "Privacy", "Cookieverklaring" en "Cookie instellingen"

## Bevinding SNN-2.F33



Op pagina <https://www.slachtofferhulp.nl/professionals/gemeenten/> staan onder de kop "Wij zijn er voor jouw gemeente" vier vakken met een afbeelding, tekst en de link "Naar de checklist". Visueel is dit een samenhangende lijst van vakken, maar dit wordt zo niet gecommuniceerd naar hulpsoftware zoals schermlezers. In de code bevat elk vak een (visueel verborgen) koptekst, deze bevat echter het attribuut `hidden=""`, hierdoor wordt de koptekst ook niet gepresenteerd door hulpsoftware.

Zorg dat het attribuut `hidden=""` wordt weggehaald. De koptekst kan visueel verborgen worden bijvoorbeeld door de CSS property `display: none;`.

## Afbeeldingen



Vier vakken waarvan elk bestaat uit een afbeelding, stuk tekst en een link

## Bevinding SNN-2.F19



In PDF-document <https://www.slachtofferhulp.nl/globalassets/media/whitepaper/220002469---shn-vh-whitepaper-einde-mam-juni-2022---online.pdf> is alle tekst (met uitzondering op tekst in lijsten of tabellen) met een p-tag getagd. Voor bezoekers die gebruik maken van een schermlezer is het belangrijk dat een PDF correct getagd is.

Plaats visuele koppen in de structuur in een kop-tag (h1- t/m h6-tags) van het juiste niveau.

## Bevinding SNN-2.F58

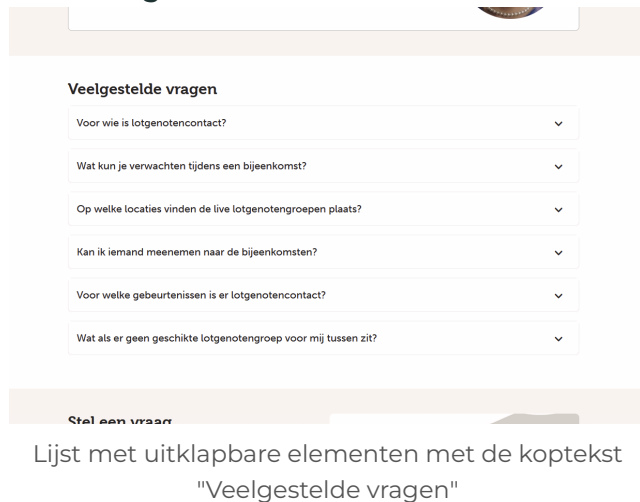
Technisch

Laag

Op pagina <https://www.slachtofferhulp.nl/emotionele-hulp/contact-met-lotgenoten/> staan onder de kop "Veelgestelde vragen" zes accordion elementen. Visueel is dit een samenhangende lijst van elementen, maar dit komt niet terug in de code.

Zet de opsomming onder de kop "Veelgestelde vragen" in een ongeordende lijst ( `<ul>` -element)

### Afbeeldingen



## Bevinding SNN-2.F56

Content

Medium

Op pagina <https://www.slachtofferhulp.nl/voordehulpers/goed-voor-jezelf-zorgen/tips-voor-zelfzorg/> staat onder de kop "Check hoe je ervoor staat" een lijst met informatie opgedeeld in twee kolommen. In de linker kolom staat de kop of vraag en in de rechter kolom de toelichting. Visueel is het duidelijk dit een lijst is, maar in de code komt dit niet duidelijk terug. Hierdoor kan hulpsoftware bijvoorbeeld niet presenteren dat dit een lijst is of uit hoeveel items deze bestaat. Dit helpt bij het begrip van de tekst. Als deze lijst goed is opgemaakt kan hulpsoftware daarnaast ook goed de relatie tussen de kopjes / termen en de bijbehorende tekst begrijpen.

Gebruik voor deze lijsten het `dl`-element. Ieder lijst-item bestaat dan uit een `dt`-element voor het kopje of de term en een `dd`-element voor de bijbehorende tekst.

```
<dl>
  <dt>Oefening 1: Hoe besteed ik mijn tijd?</dt>
  <dd>In de drukte van alledag staan we er vaak niet bij stil waar onze
tijd en energie aan op gaan. Heb ...</dd>
  <dt>Oefening 2: Stress herkennen</dt>
  <dd>Wanneer je meer doet dan je aankunt, kun je last krijgen van
allerlei lichamelijke ongemakken ...</dd>
</dl>
```

## Afbeeldingen

### Check hoe je ervoor staat

In drukke tijden vergeten we onszelf soms de vraag te stellen: hoe gaat het eigenlijk met mij? Met deze simpele oefeningen krijg je een beeld van hoe je ervoor staat en wat je kunt doen om beter voor jezelf te zorgen.

Oefening 1: Hoe besteed ik mijn tijd?

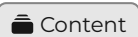
In de drukte van alledag staan we er vaak niet bij stil waar onze tijd en energie aan op gaan. Heb je regelmatig het gevoel dat er te weinig uren in een dag zitten? Dan kan het zijn dat je tijdsbesteding uit balans is. Houdt gedurende een bepaalde periode, bijvoorbeeld een week, bij welke activiteiten je doet en hoeveel tijd je hieraan besteedt. Bekijk de verdeling van je tijd en stel je de volgende vragen:

- Voel je je goed bij deze verdeling van je tijd?
- Waar zou je meer tijd aan willen besteden?
- Waar zou je minder tijd aan willen besteden?

Misschien komt er uit je onderzoek dat je veel tijd besteedt aan helpen van iemand die een ingrijpende gebeurtenis heeft meegemaakt. Dat hoeft geen probleem te zijn, als je daarnaast ook alle andere dingen kunt blijven doen die belangrijk voor je zijn. Kan je door het helpen in de knel met je tijd? Dan zijn er verschillende dingen die je kunt doen.

Koptekst "Check hoe je ervoor staat" met daaronder twee kolommen met in de linker kolom de kop "Oefening 1: Hoe besteed ik mijn tijd?" en in de rechter kolom de toelichting

## Bevinding SNN-2.F23



In PDF-document <https://www.slachtofferhulp.nl/globalassets/media/whitepaper/220002469---shn-vh-whitepaper-einde-mam-juni-2022---online.pdf> staat op pagina 21 en pagina 37 een tabel. Visueel is het duidelijk wat de rijkoppen zijn, maar dit is niet in de tags aangegeven.

De rijkoppen moeten voorzien zijn van een TH-tag.

## Afbeeldingen

| Kanaal                        | Aandeel totaal bezoek | Aandeel totaal diensten | Conversie |
|-------------------------------|-----------------------|-------------------------|-----------|
| Campagne (display in rapport) | 52%                   | 42%                     | 38%       |
| Organisch zoeken              | 21%                   | 29%                     | 66%       |
| Direct                        | 14%                   | 11%                     | 38%       |
| Social                        | 3%                    | 3%                      | 38%       |
| Referral                      | 4%                    | 4%                      | 50%       |
| E-mail                        | 6%                    | 11%                     | 85%       |
| Betaald zoeken (SEA)          | 1%                    | 1%                      | 39%       |
|                               |                       |                         | Gem. 50%  |

Tabel met rijkoppen "Kanaal", "Aandeel totaal bezoek", "Aandeel totaal diensten" en "Conversie"

## Bevinding SNN-2.F24



In PDF-document <https://www.slachtofferhulp.nl/globalassets/media/whitepaper/220002469---shn-vh-whitepaper-einde-mam-juni-2022---online.pdf> staan op en na pagina 23 veel lege p-tags. Voor bezoekers die gebruik maken van een schermlezer is het belangrijk dat een PDF correct getagd is.

**Bevinding SNN-2.F63**

Content

Hoog

Het PDF-document <https://www.slachtofferhulp.nl/globalassets/media/professionals/publicaties-pdf/signalenwijzer-2024.pdf> is niet getagd. Dit wil zeggen dat er geen structuur is aangegeven in het bestand door middel van tags. Hulpsoftware (zoals een screenreader) kan hierdoor niet bepalen wat koppen, lijsten en dergelijke zijn en zal afbeeldingen negeren.

Als het bestand correct getagd wordt, kan hulpsoftware beter de structuur en relaties bepalen. Bij koppen kan dan bijvoorbeeld worden voorgelezen dat dit koppen zijn. In veel gevallen kan dit probleem worden opgelost door het document vanuit het bronbestand (meestal in Word of InDesign) opnieuw te exporteren naar PDF, maar dan inclusief tags of labels.

Omdat nu de tags ontbreken, kunnen andere succescriteria zoals 1.1.1 en 1.3.2 niet onderzocht worden. Let daarom op dat bij het oplossen van dit probleem nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

**A****Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde**

Zorg ervoor dat alle content in een 'logische' volgorde staat en dat hulpsoftware deze ook kan bepalen.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Dit succescriterium zorgt ervoor dat iedereen de informatie in een logische volgorde kan gebruiken, zonder dat de betekenis verloren gaat.

Voor mensen die afhankelijk zijn van hulpsoftware, zoals voorleessoftware, is het belangrijk dat de logische visuele volgorde op een webpagina ook in de code wordt vastgelegd. Dit maakt het mogelijk voor hulpsoftware om de volgorde en betekenis van de informatie goed door te geven.

Bezoekers kunnen belangrijke informatie missen, die voor andere mensen visueel erg duidelijk en vanzelfsprekend is. Hierdoor kost het lezen van de tekst meer tijd en energie.

**Bevinding SNN-2.F32**

Technisch

Laag

Op pagina <https://www.slachtofferhulp.nl/over-ons/> staat in de sectie met kop "Vandaag verder" een video. In de code staat deze boven de kop. Door schermlezers kan dit geïnterpreteerd worden dat de video bij de sectie erboven hoort.

Hetzelfde geldt voor de sectie met koptekst "Wat zijn slachtofferrechten?" op pagina <https://www.slachtofferhulp.nl/strafproces/rechten-slachtoffers-en-nabestaanden/> en de sectie met koptekst "Cliënten tevreden over onze dienstverlening" op pagina <https://www.slachtofferhulp.nl/professionals/>.

Zorg dat alle content die bij een kop hoort in de volgorde onder de kop staat. Maak eventueel de sectie op met CSS.

## Afbeeldingen



Sectie met koptekst "Vandaag verder" met een video

## Bevinding SNN-2.F22

Content

Medium

In PDF-document <https://www.slachtofferhulp.nl/globalassets/media/whitepaper/220002469---shn-vh-whitepaper-einde-mam-juni-2022---online.pdf> staat de volgorde van de tags niet gelijk aan de leesvolgorde van het document. Bijvoorbeeld op pagina 4:

- "Zijn jullie trots?"
- Inhoud "Zijn jullie trots?"
- "In deze whitepaper leest u..."
- Tekst "de innovatiemethodiek ... MVP-niveau"
- Tekst "Pagina 8"
- Tekst "er zijn geen segmenten ... een uitzondering"
- Titel "Anatal Perlin" "Programmadirecteur Mens als Maat"
- Titel "Rosa Jansen" "Bestuurder Slachtofferhulp Nederland"
- Tekst "Pagina 13"
- Afbeelding 1
- Afbeelding 2

Een goede tag-volgorde is belangrijk voor bezoekers die gebruik maken van een schermlezer. Controleer bij het oplossen van deze bevinding de volledige PDF.

Een tag-volgorde gelijk aan de leesvolgorde is in dit geval bijvoorbeeld:

- "Zijn jullie trots?"
- Inhoud "Zijn jullie trots?"
- Titel "Anatal Perlin" "Programmadirecteur Mens als Maat"
- Afbeelding 1 (tekstalternatief "Profiel foto Anatal Perlin")
- Titel "Rosa Jansen" "Bestuurder Slachtofferhulp Nederland"
- Afbeelding 2 (tekstalternatief "Profiel foto Rosa Jansen")
- "In deze whitepaper leest u..."
- Tekst "de innovatiemethodiek ... MVP-niveau"
- Tekst "Pagina 8"
- Tekst "er zijn geen segmenten ... een uitzondering"
- Tekst "Pagina 13"

**A****Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen**

Verwijs niet naar vorm, locatie, kleur, omvang, orientatie of geluid.

**Resultaat**

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Instructies op een website moeten begrijpelijk zijn voor iedereen, ongeacht hoe de pagina wordt waargenomen. Gebruik bijvoorbeeld namen om knoppen of velden te beschrijven, in plaats van alleen te verwijzen naar hoe ze eruitzien of waar ze staan. Dit helpt mensen die blind of slechtziend zijn, omdat zij niet op visuele aanwijzingen kunnen vertrouwen. Zonder duidelijke beschrijvingen kunnen zij moeite hebben om de website te gebruiken.

**Bevinding SNN-2.F61**
 Content

 Medium

Op pagina <https://www.slachtofferhulp.nl/contact/?id=9643479f-c06d-44ce-ab7e-4b95901460d3&blockid=10627&pageid=468&step=1> staat onder de kop "Chat met een medewerker" de instructie "Klik op de chatknop om anoniem met 1 van onze medewerkers te chatten.". De chatknop waar naar verwezen wordt (de ronde knop met het icoon van een berichtwolkje onderaan het scherm) heeft echter als toegankelijkheidsnaam "Messenger openen". De verwijzing "chatknop" komt dus nergens op de website terug. Deze instructie is dus afhankelijk van een visuele eigenschap (het berichtwolkje als knop).

Gebruik een naam voor deze knop zoals "Chat met medewerker".

**Afbeeldingen**

**Chat met een medewerker**

Klik op de chatknop om anoniem met 1 van onze medewerkers te chatten.

Tekst "Klik op de chatknop om anoniem met 1 van onze medewerkers te chatten."

**AA****Succescriterium 1.3.4: Weergavestand**

Je moet je scherm kunnen draaien zonder dat er verlies is van content.

**Resultaat**

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**AA****Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input**

Het doel van formulievelden voor persoonlijke gegevens (bijv. je naam) moeten door hulpsoftware herkend worden.

**Resultaat**

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

## Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

**A**

### Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Gebruik niet alleen maar kleur om informatie over te brengen, bijvoorbeeld in grafieken, diagrammen en tabellen.

#### Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**A**

### Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening

Als geluid automatisch start en langer dan 3 seconden duurt dan moet er een manier zijn om het te pauzeren. Advies: start geluid niet automatisch.

#### Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**AA**

### Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum)

Alle teksten moeten voldoende kleurcontrast hebben. Tip: gebruik de Colour Contrast Analyzer om het kleurcontrast te bepalen.

#### Resultaat

✗ Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

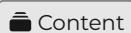
Een laag contrast tussen de tekst en de achtergrond zorgt ervoor dat de tekst minder goed te lezen is. Voldoende kleurcontrast maakt het lezen van de tekst voor alle bezoekers prettiger, maar vooral voor bezoekers die slechtziend of kleurenblind zijn. Voor hen is voldoende kleurcontrast nog belangrijker. Een te laag kleurcontrast maakt het voor hen moeilijk om de inhoud van de website te begrijpen.

Standaard tekst moet een minimaal contrast van 4,5:1 hebben met de achtergrond. Voor teksten

die groter zijn dan 24px/18pt (of 19px/14pt voor vetgedrukte tekst), moet het contrast minimaal 3,0:1 zijn. Het kleurcontrast meet je eenvoudig zelf met [Colour Contrast Analyser \(CCA\) van TPGi](#).

Een aantal teksten hebben onvoldoende kleurcontrast. In deze gevallen moet er meer contrast tussen de tekst en de achtergrond worden gecreëerd, zodat de tekst beter leesbaar is voor bezoekers die slechthziend of kleurenblind zijn.

### Bevinding SNN-2.F74



Laag

Op meerdere pagina's op de website, bijvoorbeeld op pagina <https://www.slachtofferhulp.nl/straftproces/rechten-slachtoffers-en-nabestaanden/> staat onderaan de pagina een klein formulier met het label "Heeft deze informatie je geholpen?" met twee icoontje van een duim met de teksten "Ja" en "Nee". Wanneer een van deze geselecteerd wordt verschijnt een tekstveld met een placeholder beginnend met de tekst "Geef in dit veld aan wat je niet goed vindt...". De grijze tekst ( #A8A8A8 ) op de witte achtergrond hebben een contrast van 2,4:1. Dit is te laag.

Dit probleem komt enkel in de Google Chrome browser voor, in Firefox gaat dit goed.

### Afbeeldingen

Vervelend, wat vind je niet goed aan deze pagina?

Geef in dit veld aan wat je niet goed vindt aan deze pagina. We gebruiken je antwoord om de website te verbeteren. Neem voor persoonlijke vragen contact met ons op. Deel hier geen persoonlijke gegevens zoals je naam, adres of telefoonnummer.

Tekstveld met label "Vervelend, wat vind je niet goed aan deze pagina?"

### Bevinding SNN-2.F26



Laag

In PDF-document <https://www.slachtofferhulp.nl/globalassets/media/whitepaper/220002469---shn-vh-whitepaper-einde-mam-juni-2022---online.pdf> staat op pagina 38 een organogram. Het contrast tussen de oranje vakken ( #F36421 ) met de witte tekst ( #FFFFFF4 ) is 3,1:1. Voor normale tekst wordt een minimum contrast van 4,5:1 aangeraden.

Dit contrast komt op meerdere pagina's in het PDF-document voor.

### Afbeeldingen



### Bevinding SNN-2.F27



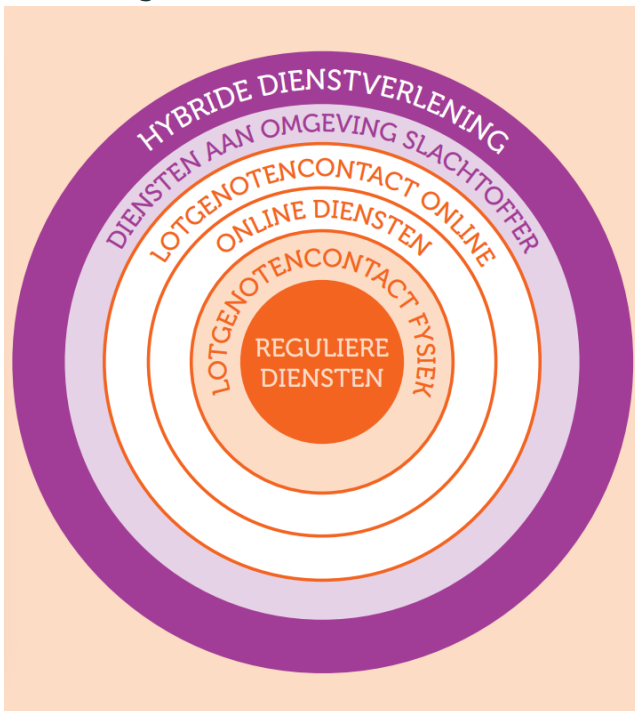
Laag

In PDF-document <https://www.slachtofferhulp.nl/globalassets/media/whitepaper/220002469---shn-vh-whitepaper-einde-mam-juni-2022---online.pdf> staan op pagina 5 en op pagina 39 drie cirkeldiagrammen. Hierin zijn meerdere contrastproblemen gevonden.

- De middelste cirkel "Reguliere diensten" heeft met de oranje achtergrond ( #F36421 ) en de licht oranje tekst ( #FCD8A4 ) een contrast van 2,3:1.
- De tweede cirkel vanuit het midden "Lotgenotencontact fysiek" heeft met de licht oranje achtergrond ( #FCD8A4 ) en de oranje tekst ( #F36421 ) een contrast van 2,3:1.
- De derde en vierde cirkel vanuit het midden "Online diensten" en "Lotgenotencontact online" hebben met de witte achtergrond ( #FFFFFF ) en de oranje tekst ( #F36421 ) een contrast van 3,2:1.
- De vijfde cirkel vanuit het midden "Diensten aan omgeving slachtoffer" heeft met de licht paarse achtergrond ( #E6D2E6 ) en de paarse tekst ( #A13D96 ) een contrast van 4,1:1.

Voor normale tekst wordt een minimum contrast van 4,5:1 aangeraden.

### Afbeeldingen



Cirkeldiagram bestaande uit zes cirkels met in het midden de tekst "Reguliere diensten"

### Bevinding SNN-2.F28

Content

Laag

In PDF-document <https://www.slachtofferhulp.nl/globalassets/media/whitepaper/220002469---shn-vh-whitepaper-einde-mam-juni-2022---online.pdf> staan op pagina 9 twee vakken met een licht paarse achtergrond ( #E6D2E6 ). De paarse tekst ( #A13D96 ) hierop geeft een contrast van 4,1:1. Voor normale tekst wordt een minimum contrast van 4,5:1 aangeraden.

## Afbeeldingen

### Trein 1: Slachtoffertrein

Nieuwe dienstverlening voor de directe slachtofferdoelgroep, waarbij techniek een belangrijke rol speelt. Met als belangrijkste ontwikkelingsfasen:

- **Fase 1**  
Online diensten (website) & CRM los van elkaar
- **Fase 2**  
Samenwerking door technische afhankelijkheid. Informatie uitwisseling tussen systemen en platformen zoals MSH, MSZ en CRIS. Invoering DigiD
- **Fase 3**  
Vertaalslag naar uiteindelijke hybride dienstverlening (klantreis fluide door online/offline, voorkant –achterkant)

Paars vak met de paarse kop "Trein 1: Slachtoffertrein"

AA

### Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst

Het moet mogelijk zijn om alle teksten te kunnen vergroten tot 200%.

## Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

### Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst

Gebruik geen afbeeldingen van tekst, maar maak je tekst op met CSS.

## Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

Voor mensen met een visuele beperking is het belangrijk dat tekst op een pagina staat als echte tekst en niet als een afbeelding. Hierdoor kan hulpsoftware, zoals schermlezers, de tekst voorlezen. Daarnaast kan echte tekst eenvoudig worden vergroot zonder kwaliteitsverlies of worden aangepast (bijvoorbeeld een ander lettertype). Dit helpt voor bezoekers van je website die moeite hebben met het lezen van de tekst door een zichtbeperking of door leesproblemen.

Als tekst wordt weergegeven als afbeelding, kunnen gebruikers met een visuele beperking of leesproblemen de inhoud mogelijk niet goed waarnemen. Dit belemmert hun toegang tot belangrijke informatie op de website.

### Bevinding SNN-2.F25

 Content

 Hoog

In PDF-document <https://www.slachtofferhulp.nl/globalassets/media/whitepaper/220002469---shn-vh-whitepaper-einde-mam-juni-2022---online.pdf> staan op pagina 35 drie blauwe vakken

( #CAD9EA ) met tekst. Deze zijn getagd als afbeelding (figure-tags). Niet alle gebruikers kunnen de informatie in deze afbeelding goed waarnemen, bijvoorbeeld omdat ze afhankelijk zijn van voorleessoftware of braille.

## Afbeeldingen



Blauw vak met tekst in de PDF getagd als afbeelding

AA

### Succescriterium 1.4.10: Reflow

Je website moet responsive zijn en er mag geen content missen. Voorkom scrollen in twee richtingen.

## Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

### Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content

Niet-tekstuele content op je website heeft voldoende kleurcontrast (3,0:1). Denk bijvoorbeeld aan belangrijke afbeeldingen en formulervelden.

## Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

### Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand

Je kan de regelhoogte, letterafstand, afstand tussen alinea's en afstand tussen woorden aanpassen om alles beter leesbaar te maken.

## Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**AA**

### Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus

Als content op hover of focus wordt getoond, dan moet het ook voor iedereen goed waarneembaar zijn.

## Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

## Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

### Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

**A**

#### Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alles moet bedienbaar zijn met het toetsenbord of vergelijkbare hulpapparatuur.

#### Resultaat

— Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Alle functionaliteiten op de website moeten toegankelijk zijn met een toetsenbord of vergelijkbare interface, zoals voorleessoftware. Dit is belangrijk voor mensen die geen muis kunnen gebruiken, bijvoorbeeld door een lichamelijke beperking of zichtbeperking.

Als een functie alleen met een muis werkt, kan niet iedereen de website deze functie bedienen. Dit leidt tot frustratie en het kost meer tijd en energie.

#### Bevinding SNN-2.F41

Technisch

Medium

Op pagina <https://www.slachtofferhulp.nl/strafproces/> staat in de sectie met de kop "Hoe werkt het strafproces?" een video. In deze video komen interactieve elementen voor. Bijvoorbeeld op 0:20, hier komt de vraag "Waar wil je meer over weten?" in beeld met eronder drie knoppen met de teksten "Aangifte doen", "Na de aangifte" en "De strafzitting". Bezoekers die gebruik maken van een schermlezer kunnen deze visuele informatie niet waarnemen of met het toetsenbord bereiken.

Een toegankelijk alternatief zou kunnen zijn dat de content van de video in de context van de pagina terug komt.

**A**

#### Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

Zorg dat gebruikers van het toetsenbord niet vastlopen.

#### Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**A****Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen**

Voorkom het gebruik van sneltoetsen die bestaan uit één teken, zoals hoofdletters, kleine letters, leestekens, cijfers of symbolen.

**Resultaat**

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Sneltoetsen met alleen karakters kunnen per ongeluk worden geactiveerd, vooral bij spraakbediening. Als op de website gebruik wordt gemaakt van sneltoetsen, dan kan dat leiden tot onverwachte veranderingen. Het is daarom van belang dat bezoekers die afhankelijk van zijn hulpsoftware of -hardware deze sneltoetsen kunnen uitzetten of aanpassen. Dit is met name van belang als de sneltoets uit één teken bestaat, bijvoorbeeld de letter "m".

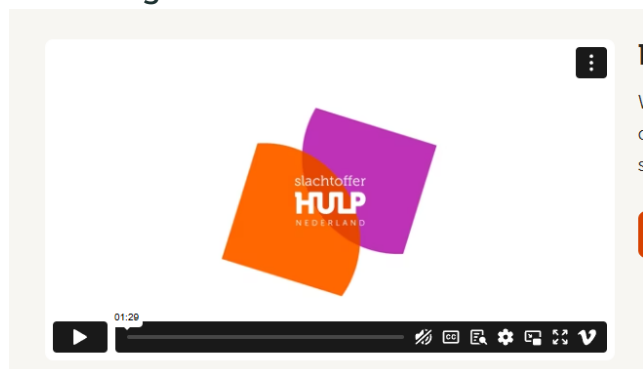
**Bevinding SNN-2.F11**

Content

Laag

Op pagina <https://www.slachtofferhulp.nl/> staat bij de kop "Krijg direct persoonlijk advies" een video. In deze videospeler is het mogelijk om sneltoetsen van één karakter te gebruiken voor de bediening. Iemand kan bijvoorbeeld de letter F gebruiken om de video volledige weergave (fullscreen) te bekijken of de letter M om het geluid te dempen en weer aan te zetten. Ook andere sneltoetsen kunnen actief zijn. Het probleem is hier dat deze sneltoetsen ook actief zijn als de toetsenbordfocus op een ander element binnen de video staat. Dit kan problemen opleveren voor mensen die met spraakbediening werken en waarbij deze letters kunnen voorkomen in de woorden die uitgesproken worden. Ook kan dit problemen opleveren voor mensen die per ongeluk een toets op het toetsenbord indrukken.

**Let op!** Het toevoegen van de code `keyboard=0` werd voorheen gezien als een afdoende oplossing voor Vimeo. Helaas schakelt deze parameter ook gewenste toetsenbord-bediening uit. Na toevoegen van deze parameter is het bijvoorbeeld niet meer mogelijk om in de video naar een specifiek punt te gaan of om het volume-niveau aan te passen. Op dit moment lijkt er geen goede oplossing om bij een Vimeo-video dit probleem op te lossen.

**Afbeeldingen**

Videospeler met het logo van Slachtofferhulp

## Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers voldoende tijd om de content te lezen en te gebruiken.

**A**

### Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Als er een tijdslimiet is op de website dan moet dit uitgezet of aangepast kunnen worden.

#### Resultaat

✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**A**

### Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen of verbergen

Voor alle bewegende of scrollende content moet de mogelijkheid zijn om dit te pauzeren, stoppen of verbergen.

#### Resultaat

✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Richtlijn 2.3: Toevallen en fysieke reacties

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen of fysieke reacties veroorzaakt.

**A**

### Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Het snel flitsen van drie keer of meer per seconde kan foto-epileptische aanvallen veroorzaken en is niet toegestaan.

## Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

## Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

**A**

### Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er moet een mogelijkheid zijn om herhalende blokken over te slaan.

#### Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**A**

### Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Alle pagina's hebben een goede titel die het onderwerp beschrijft.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

Een duidelijke paginatitel maakt het voor iedereen makkelijker om te navigeren. De paginatitel wordt in de browserbalk getoond en kan worden opgevraagd door hulpsoftware, bijvoorbeeld een schermlezer. Geef elke pagina een titel die het doel of de inhoud beschrijft. Zonder goede titels kunnen bezoekers moeite hebben om de pagina goed te herkennen en te onderscheiden van andere pagina's.

### Bevinding SNN-2.F17

 Content

 Medium

De PDF-documenten <https://www.slachtofferhulp.nl/globalassets/media/whitepaper/220002469---shn-vh-whitepaper-einde-mam-juni-2022---online.pdf> en <https://www.slachtofferhulp.nl/globalassets/media/professionals/publicaties-pdf/signalenwijzer-2024.pdf> zijn beide niet voorzien van een titel. Voor PDF-documenten geldt dat zij een goede titel in de bestandseigenschappen nodig hebben en dat deze documenttitel wordt getoond in plaats van de bestandsnaam. Deze PDF-documenten voldoen niet aan beide voorwaarden.

Dit kan worden aangepast in de bestandseigenschappen van de PDF of het bronbestand.

**A****Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde**

Als de volgorde waarin elementen toetsenbordfocus krijgen belangrijk is, dan moet de betekenis daarvan behouden blijven.

**Resultaat**

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Het is belangrijk dat iedereen logisch en eenvoudig met het toetsenbord kan navigeren door pagina of het scherm. De volgorde waarin interactieve elementen focus krijgen, moet de betekenis van de content ondersteunen. Dit helpt om een goed beeld van de pagina te krijgen. Zonder een logische volgorde kunnen toetsenbordgebruikers de weg kwijtraken en moeite hebben om de juiste informatie of functies te vinden. Dit is belangrijk voor iedereen die afhankelijk is van het toetsenbord, bijvoorbeeld door een zichtbeperking of lichamelijke beperking.

**Bevinding SNN-2.F42**

Technisch

Laag

Op pagina <https://www.slachtofferhulp.nl/hulp-bij-jouw-situatie/wat-is-er-gebeurd/geweld/> staat onder de koptekst "Vormen van geweld" een carousel element. Wanneer de website met toetsenbord wordt genavigeerd. Is het eerste element in de carousel dat focus ontvangt de ronde knoppen onderaan, vervolgens de knop met een pijl naar rechts en als laatste pas de inhoud van de kaartjes. Wanneer vervolgens de knop met een pijl naar rechts geactiveerd wordt, blijft de focus op de knop met de pijl, gaat deze vervolgens naar de link in kaartje 1, vervolgens naar de link in kaartje 2 en verlaat deze daarna de sectie naar de sectie eronder.

Een logische focusvolgorde is belangrijk voor bezoekers die gebruik maken van toetsenbordnavigatie.

Zorg dat het element een logische focus volgorde heeft van links naar rechts, en van boven naar onder.

**Afbeeldingen**

Sectie met kop "Vormen van geweld" met eronder een carousel element

**A****Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)**

Geef links een duidelijke tekst zodat je weet wat er gebeurt als je er op klikt.

**Resultaat**

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Voor gebruikers met een beperking is het nodig dat het doel van elke link duidelijk is. Zij kunnen bijvoorbeeld door middel van het volgen van links door een webpagina navigeren of via hulpsoftware een lijst met alle links op een pagina opvragen.

Het is van belang dat gebruikers van hulpsoftware die van link naar link tabben, duidelijk beschreven krijgen wat het doel is van een link. Gebruikers met een visuele of lichamelijke beperking kunnen hulpsoftware een overzicht laten geven van de beschikbare links op een pagina. De getoonde links moeten dan wel begrijpelijk zijn. Een bijkomend voordeel is dat op deze manier wordt voorkomen dat links verwarring geven over de inhoud voor gebruikers met een cognitieve beperking.

**Bevinding SNN-2.F65**

 Content

 Laag

Op pagina <https://www.slachtofferhulp.nl/strafproces/aangifte-tot-straf/aangifte-doen-bij-de-politie/wel-of-geen-aangifte-doen/> staat onder de kop "Aangifte van seksueel misbruik" een link met de tekst "Een gesprek met de politie". Wanneer deze link focus ontvangt, en de tab-toets nogmaals wordt ingedrukt, verschijnt een klein vierkantje met een gestippelde, zwarte rand aan het einde van de zin. Dit is een link met het zelfde navigatiedoel als de link ervoor, maar zonder toegankelijke naam of linkdoel.

Haal de lege link weg.

**Afbeeldingen****Aangifte van seksueel misbruik**

De drempel om aangifte te doen van seksueel  
gesprek met een zedenrechercheur en kun j

**Een gesprek met de politie.**

**Hoe kunnen wij u helpen met u be**

Koptekst "Aangifte van seksueel misbruik" met  
eronder een alinea tekst met daaronder de link "Een  
gesprek met de politie"

AA

**Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren**

Pagina's vind je op meerdere maniere, bijvoorbeeld via een zoekfunctie.

**Resultaat**

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

**Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels**

Gebruik duidelijke koppen en tekstlabels die het onderwerp of doel beschrijven.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Duidelijke koppen en labels maken het makkelijker om de structuur van een webpagina te begrijpen en de content te bedienen. Bezoekers die hulpsoftware gebruiken, zoals schermlezers, kunnen snel een overzicht krijgen van de inhoud door de koppen op te vragen. Ook ziende bezoekers profiteren van goed omschreven koppen en labels, omdat deze de content toegankelijker en beter navigeerbaar maken. Het helpt bij het scannen van de pagina, waardoor deze duidelijker wordt voor alle bezoekers. Dit is vooral een voordeel voor mensen met cognitieve of visuele beperkingen.

**Bevinding SNN-2.F62**
 Content

 Medium

Op de website staat onderaan het scherm een ronde knop met een paarse achtergrond ( **#B237BD** ) en het icoon van een berichtwolkje. Deze knop heeft als toegankelijkheidsnaam "Messenger openen". Deze naam beschrijft niet accuraat de functie van de knop, namelijk "Chat anoniem met een medewerker".

## Afbeeldingen



Ronde paarse knop met het icoon erin van een berichtwolkje

AA

### Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar

Zorg dat je ziet op welk element de toetsenbordfocus staat, dit maakt navigeren met het toetsenbord eenvoudiger.

## Resultaat

— Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

Een zichtbare focusindicator helpt mensen die met een toetsenbord navigeren te begrijpen welk element actief is, zoals een knop of link. Dit is vooral belangrijk voor mensen met een lichamelijke beperking die wel kunnen zien. Zorg ervoor dat alle interactieve elementen een goed zichtbare focusindicator hebben. Zonder deze visuele aanduiding kunnen toetsenbordgebruikers moeite hebben om de pagina te bedienen.

### Bevinding SNN-2.F2

Technisch

Laag

Op pagina <https://www.slachtofferhulp.nl/strafproces/> staat in de sectie met koptekst "Hoe werkt het strafproces?" een video. Deze video kan focus ontvangen, maar deze blijft niet zichtbaar. Dit is belangrijk voor bezoekers die gebruik maken van toetsenbord navigatie.

## Afbeeldingen



Video van Slachtofferhulp met roze besturingselementen

## Overige adviezen en opmerkingen

Onderstaande opmerkingen leiden niet tot een afkeuring, maar kunnen de toegankelijkheid of gebruiksvriendelijkheid verbeteren.

AA

### Succescriterium 2.4.11: Focus niet bedekt (minimum)

Als de focus op een interactieve component komt, mag deze niet bedekt zijn door andere content.

## Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

## Richtlijn 2.5: Input modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

**A**

### Succescriterium 2.5.1: Aanwijsgebaren

Gebruikers kunnen touch-functies bedienen met een muis, hulptechnologie of met één vinger.

#### Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**A**

### Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Als je ergens op klikt moet je dit kunnen annuleren door de muisaanwijzer te verplaatsen.

#### Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**A**

### Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Van alle interactieve elementen met zichtbare tekst is deze tekst ook beschikbaar in de toegankelijkheidsnaam.

#### Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**A**

### Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering

Functionaliteit die wordt geactiveerd door het apparaat te bewegen (bijvoorbeeld schudden) kan worden uitgeschakeld en ook op een andere manier worden bediend.

## Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**AA**

### Succescriterium 2.5.7: Sleepbewegingen

Als je iets kunt slepen dan moet dat ook op een andere manier mogelijk zijn met een muis of vinger zonder te slepen.

## Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**AA**

### Succescriterium 2.5.8: Grootte van het aanwijsgebied (minimum)

Voorkom problemen door klikbare gebieden, zoals links en knoppen, groot genoeg te maken.

## Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

## Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

### Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

**A**

#### Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

Hulpsoftware moet de taal van de pagina kunnen bepalen, zodat bijvoorbeeld de juiste stem en intonatie gebruikt kan worden.

#### Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**AA**

#### Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

Als de taal van de content wisselt dan moet hulpsoftware deze kunnen bepalen.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

### Bevindingen

Wanneer delen van een tekst of componenten in een andere taal staan, moet dit worden aangegeven met het lang-attribuut in de HTML, bijvoorbeeld `lang="en"` voor Engels. Dit helpt bezoekers die afhankelijk zijn van hulpsoftware, zoals schermlezers of braille-leesregels, om de inhoud goed te begrijpen. Zonder een taalwissel kan de software de tekst in de verkeerde stem of intonatie lezen. Dit maakt het begrijpen van de website een lastiger.

#### Bevinding SNN-2.F13

Content

Medium

Op pagina <https://www.slachtofferhulp.nl/> staat in de sectie met kop "Krijg direct persoonlijk advies" een video met visuele informatie. Deze informatie is niet hoorbaar en daardoor niet beschikbaar voor mensen die blind of slechtziend zijn. Er is een automatisch gegenereerd transcript aanwezig, maar de videospeler probeert de Nederlands gesproken tekst in het Engels op te schrijven.

Bijvoorbeeld zegt de gesproken tekst "Het overkomt 1 op de 5 Nederlanders: Ze worden slachtoffer van bijvoorbeeld inbraak, misbruik, een verkeersongeluk of een calamiteit". Dit staat in het transcript als "It overcomed an up to five needle unders. So where the slot over from before both imrac misbrok and fakir's Uncle Luke of Uncle emittate."

Er is in deze video niet voldoende ruimte om nog een extra audiospoor toe te voegen met deze auditieve informatie (de zogenaamde audiodescriptie). Er moet daarom als oplossing een volledig uitgeschreven transcript worden aangeboden waar deze en alle andere belangrijke informatie uit de video in wordt beschreven.

Aan succescriterium 1.2.5 wordt dan ook voldaan, omdat er in dit geval geen ruimte is voor audiodescriptie.

## Bevinding SNN-2.F73

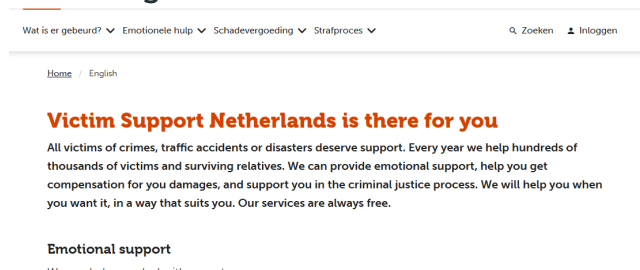
 Technisch

 Medium

Op pagina <https://www.slachtofferhulp.nl/english/> staat de Engelse pagina voor Slachtofferhulp Nederland. De pagina staat in het Nederlands ingesteld. Er is wel een taalswitch aanwezig voor een deel van de Engelse content, maar niet de koptekst "Victim Support Netherlands is there for you" en de alinea daaronder. Dit is belangrijk voor bezoekers die gebruik maken van een schermlezer.

Geef de koptekst en alinea daaronder het attribuut `lang="en"`.

## Afbeeldingen



Engelse pagina van Slachtofferhulp Nederland met een Nederlandse navigatiebalk en Engelse content

## Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

**A**

### Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een element focus krijgt dan mag er geen contextwijziging gebeuren.

#### Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**A**

### Succescriterium 3.2.2: Bij input

Bij een invoer in een element mag er geen contextwijziging gebeuren.

#### Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**AA**

### Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Maak navigeren door de website eenvoudig en gebruik menu's consistent.

#### Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**AA**

### Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Alle elementen met dezelfde functie zijn op dezelfde manier herkenbaar.

#### Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**A****Succescriterium 3.2.6: Consistente hulp**

Als hulp beschikbaar is op de website dan is die altijd op dezelfde plek te vinden.

**Resultaat**

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

## Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

**A**

### Succescriterium 3.3.1: Foutidentificatie

Als fouten gemaakt worden dan moet de fout duidelijk herkenbaar zijn in tekst.

#### Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**A**

### Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Invoervelden hebben duidelijke tekstlabels of instructies.

#### Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**AA**

### Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie

Geef oplossingen als gebruikers fouten maken.

#### Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**AA**

### Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)

Voorkom risico's bij het verzenden van gevoelige gegevens.

#### Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**A****Succescriterium 3.3.7: Overbodige invoer**

Zorg dat informatie niet meerdere keren moet worden ingevoerd in hetzelfde proces.

**Resultaat**

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**AA****Succescriterium 3.3.8: Toegankelijke authenticatie (minimum)**

Gebruik geen cognitieve functietest voor het inloggen op een webpagina.

**Resultaat**

Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

### Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

**A**

#### Succescriterium 4.1.1: Parsen

De code bevat geen parse-fouten. Zo kunnen browsers en hulptechnologieën de website op de juiste manier weergeven.

#### Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**A**

#### Succescriterium 4.1.2: Naam, rol en waarde

Software begrijpt de naam en rol van elementen. Ook de waarde, status of eigenschappen van elementen kunnen worden bepaald.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

### Bevindingen

Interactieve componenten, zoals formulervelden, knoppen en links, moeten zo worden gecodeerd dat hulpsoftware hun toegankelijkheidsnaam, rol, status en/of waarde goed kan herkennen. Dit zorgt ervoor dat gebruikers die afhankelijk zijn van hulpsoftware of -hardware weten hoe ze de componenten moeten gebruiken en begrijpen welke functies beschikbaar zijn. Als de code niet correct is, werkt de hulpsoftware niet zoals verwacht, wat verwarring kan veroorzaken. Dit is vooral belangrijk voor gebruikers met een visuele of lichamelijke beperking.

#### Bevinding SNN-2.F37



Technisch



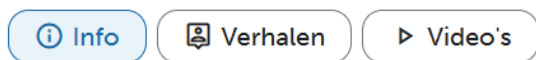
Laag

Op pagina <https://www.slachtofferhulp.nl/hulp-bij-jouw-situatie/> staat bovenaan de pagina een lijst met drie filters voor de resultaten op de pagina met de titels "Info", "Verhalen" en "Video's". Wanneer een categorie geselecteerd wordt, krijgt de link een lichtblauwe achtergrond ( **#E9F3FA** ) en een blauwe tekst kleur ( **#1A7DC2** ). In de code staat het **aria-current="page"** attribuut. Hier gaat het echter niet om de huidige pagina, maar om het actief geselecteerde element. Daarbij kondigt een schermlezer (bijvoorbeeld bij de schermlezer NVDA) elke link aan

als "link zelfde pagina". Wanneer de schermlezer in totaal dus voorleest "link zelfde pagina Info huidige pagina" kan dit dus verwarring veroorzaken.

Geef het attribuut `aria-current` de waarde `"true"`.

## Afbeeldingen



Filter knoppen "Info", "Verhalen" en "Video's"

AA

### Succescriterium 4.1.3: Statusberichten

Meldingen en waarschuwingen die verschijnen die de status van een actie tonen, kunnen worden bepaald door hulpsoftware.

## Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

# Steekproef

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument [WCAG-EM](#).

- <https://www.slachtofferhulp.nl/>
- <https://www.slachtofferhulp.nl/voordehulpers/>
- <https://www.slachtofferhulp.nl/over-ons/>
- <https://www.slachtofferhulp.nl/strafproces/rechten-slachtoffers-en-nabestaanden>
- <https://www.slachtofferhulp.nl/hulp-bij-jouw-situatie/>
- <https://www.slachtofferhulp.nl/hulp-bij-jouw-situatie/wat-is-er-gebeurd/seksueel-misbruik>
- <https://www.slachtofferhulp.nl/hulp-bij-jouw-situatie/wat-is-er-gebeurd/geweld>
- <https://www.slachtofferhulp.nl/hulp-bij-jouw-situatie/emotionele-hulp/staat-jouw-oordeel-uit/>
- <https://www.slachtofferhulp.nl/strafproces/>
- <https://www.slachtofferhulp.nl/strafproces/aangifte-tot-straf/aangifte-doen-bij-de-politie/wel-of-geen-aangifte-doen/>
- <https://www.slachtofferhulp.nl/emotionele-hulp/contact-met-lotgenoten>
- <https://www.slachtofferhulp.nl/contact/?id=9643479f-c06d-44ce-ab7e-4b95901460d3&blockid=10627&pageid=468&step=1>
- <https://www.slachtofferhulp.nl/ervaringsverhalen/>
- <https://www.slachtofferhulp.nl/ervaringsverhalen/inbraak-in-huis/>
- <https://www.slachtofferhulp.nl/professionals>
- <https://www.slachtofferhulp.nl/professionals/gemeenten/>
- <https://www.slachtofferhulp.nl/professionals/gemeenten/slachtofferhulp-in-jouw-gemeente/>
- <https://www.slachtofferhulp.nl/over-deze-site/algemene-voorwaarden/>
- <https://www.slachtofferhulp.nl/english/>
- <https://www.slachtofferhulp.nl/voordehulpers/goed-voor-jezelf-zorgen/tips-voor-zelfzorg/>
- <https://www.slachtofferhulp.nl/globalassets/media/whitepaper/220002469---shn-vh-whitepaper-einde-mam-juni-2022---online.pdf>
- Vervangend document voor het PDF-document <https://www.slachtofferhulp.nl/globalassets/media/voor-de-helpers/download-de-tips-voor-zelfzorg.pdf>.  
<https://www.slachtofferhulp.nl/globalassets/media/professionals/publicaties-pdf/signalenwijzer-2024.pdf>

# Overige onderzoeksdetails

## Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie: [www.w3.org/WAI/WCAG22/Techniques](http://www.w3.org/WAI/WCAG22/Techniques)

## User agents en andere software

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 140.0.7339.128
- Mozilla Firefox, versie 143.0.1
- PDF Accessibility Checker (PAC)
- NVDA in combinatie met Google Chrome

## Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- DOM
- SVG
- PDF

## Over Cardan

Dit onderzoek is uitgevoerd door Cardan.

Adres: Burgemeester Brokxlaan 32 5041 SB Tilburg

Telefoon: 0885004070

E-mailadres: [contact@cardan.com](mailto:contact@cardan.com)

Website: <https://cardan.com>

Dit onderzoek is uitgevoerd door Cardan. Als expert op het gebied van digitale toegankelijkheid helpen wij jou bij het toegankelijk maken van websites, apps en andere online dienstverlening.



Dit onderzoek naar digitale toegankelijkheid is uitgevoerd door Cardan met [Cardan Auditor](#) – dé slimme oplossing voor het onderzoeken en verbeteren van websites, apps en andere digitale kanalen.