

Frequently Asked Questions

1. Ik probeer me te registreren voor 'Mijn Slachtofferhulp' maar ontvang geen mail van jullie.

Er gaat waarschijnlijk iets mis bij het aanmaken van uw Mijn Slachtofferhulp-account. Neem contact met ons op via technischevragen@slachtofferhulp.nl. Vermeld hierbij wat het probleem is en geef aan hoe we u kunnen bereiken. Dan nemen we zo snel mogelijk contact met u op.

2. Ik heb een mail ontvangen voor het aanmaken van een Mijn Slachtofferhulp-account, maar de link werkt niet.

Mogelijk is de aanmeldtermijn van de link verlopen. De link in de e-mail is 48 uur geldig. Heeft u de e-mail langer geleden ontvangen, registreer u dan opnieuw. U ontvangt dan een nieuwe e-mail met link. Lukt het dan nog niet? Neem dan contact met ons op via technischevragen@slachtofferhulp.nl. Vermeld hierbij wat het probleem is en geef aan hoe we u kunnen bereiken. Dan nemen we zo snel mogelijk contact met u op.

3. Ik zie geen historie in 'Mijn Slachtofferhulp' terwijl ik wel contact heb gehad met Slachtofferhulp Nederland.

Heeft u zelf een account aangemaakt bij het opslaan van een advies, dan kan het zo zijn dat u niet al uw informatie ziet. Als u bijvoorbeeld door ons gebeld bent, ziet u dit gesprek niet terug. Om uw privacy te waarborgen, tonen we in uw account alleen de gegevens die u hier zelf opslaat. Medewerkers waarmee u contact hebt, zien dus niet automatisch uw opgeslagen adviezen. Heeft u hier vragen over, neem dan contact met ons op via technischevragen@slachtofferhulp.nl. Vermeld hierbij wat het probleem is en geef aan hoe we u kunnen bereiken. Dan nemen we zo snel mogelijk contact met u op.

4. Zien jullie medewerkers wat ik opsla in 'Mijn Slachtofferhulp'?

De adviezen die u opslaat komen bij ons anoniem in het systeem te staan. Wij weten dus niet welk advies bij wie hoort. De adviezen zijn wel gekoppeld aan een mailadres. Wanneer u contact met ons opneemt en vraagt naar uw advies, dan kunnen wij dat vinden als u uw e-mailadres doorgeeft.

5. Ik heb me met een verkeerd mailadres aangemeld, wat moet ik doen?

Neem contact met ons op via technischevragen@slachtofferhulp.nl. Vermeld hierbij wat het probleem is en geef aan hoe we u kunnen bereiken. Dan nemen we zo snel mogelijk contact met u op.

6. Hoe lang ben ik bezig met het aanmaken van een Mijn Slachtofferhulp-account?

Het aanmaken van een Mijn Slachtofferhulp-account duurt ongeveer 15 minuten. Het kan zijn dat u tussen sommige stappen even moet wachten, omdat we op de achtergrond druk bezig zijn alles technisch in orde te maken.

7. Wat kan ik zien in 'Mijn Slachtofferhulp'?

'Mijn Slachtofferhulp' is bedoeld om u op een makkelijke manier overzicht te geven in uw situatie. We laten uw historie zien (al uw opgeslagen adviezen) en u ontvangt informatie op maat (tips, nieuws, ervaringen van anderen). Op dit moment zijn we druk bezig met het verder ontwikkelen van 'Mijn Slachtofferhulp'. U kunt ons helpen om 'Mijn Slachtofferhulp?' te verbeteren. We zijn benieuwd naar uw tips en suggesties. Geef ze door via technischevragen@slachtofferhulp.nl.

8. Staat uw vraag hier niet bij?

We horen graag wat uw vraag is. Mail naar technischevragen@slachtofferhulp.nl. Vermeld hierbij wat het probleem is en geef aan hoe we u kunnen bereiken. Dan nemen we zo snel mogelijk contact met u op.